



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
KSK Vulkaneifel

BLZ 58651240

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 58651240

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	258	325	254	232	146	246		0	100,00%	0,00%	238	4.795	138	2.700	468	1.616
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	278	167	188	145	255		0	99,99%	0,01%	240	3.971	143	2.125	485	1.368
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	259	209	187	149	242		0	100,00%	0,00%	257	2.768	158	1.570	476	971
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	254	181	160	146	199		0	100,00%	0,00%	248	1.641	149	905	476	624
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	171	170	119	121	202		0	100,00%	0,00%	246	2.560	154	1.418	446	741
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	281	165	202	150	255		0	100,00%	0,00%	250	4.207	142	2.358	483	1.416
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	283	188	178	168	291		0	100,00%	0,00%	252	3.076	143	1.780	438	1.199
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	304	171	191	153	293		0	100,00%	0,00%	247	3.621	139	2.078	454	1.247
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	208	186	136	141	252		0	100,00%	0,00%	271	2.866	146	1.618	503	1.095
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	247	176	177	147	276		0	100,00%	0,00%	256	2.751	153	1.523	480	966
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	163	185	114	128	228		0	100,00%	0,00%	252	1.166	167	683	460	556
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,29%	162	203	183	136	128	218		0	100,00%	0,00%	233	1.904	146	1.095	455	574
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	217	178	150	125	255		0	100,00%	0,00%	257	3.187	156	1.813	466	1.231
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	251	202	172	145	286		0	100,00%	0,00%	248	3.001	147	1.765	477	1.034
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,22%	158	205	217	135	135	269		0	100,00%	0,00%	247	2.855	145	1.701	511	1.232
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	224	203	159	146	248		0	100,00%	0,00%	238	3.019	144	1.719	478	1.109
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	194	178	127	149	250		0	100,00%	0,00%	258	2.303	153	1.339	486	817
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	136	177	101	126	196		0	100,00%	0,00%	244	1.095	164	622	508	360
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	174	158	123	107	216		0	100,00%	0,00%	244	1.539	158	875	496	444
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	152	187	95	121	234		0	100,00%	0,00%	257	3.257	146	1.832	492	1.336
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	193	180	136	138	249		0	100,00%	0,00%	269	2.525	160	1.442	465	1.089
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	194	183	137	136	258		0	100,00%	0,00%	251	2.440	150	1.429	454	1.094
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	161	179	103	146	238		0	100,00%	0,00%	245	2.242	149	1.318	493	1.026
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	221	182	159	132	243		0	100,00%	0,00%	267	2.261	156	1.320	476	973
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	163	172	119	130	216		0	100,00%	0,00%	257	1.111	176	646	484	555
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	184	169	119	111	219		0	100,00%	0,00%	244	1.868	139	1.098	447	660
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	219	160	162	114	277		0	100,00%	0,00%	259	2.868	131	1.740	442	1.261
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	191	180	114	114	278		0	100,00%	0,00%	251	2.785	132	1.665	484	1.322
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	243	159	144	110	281		0	100,00%	0,00%	263	2.810	141	1.680	485	1.094
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	134	278	165	185	124	277		0	100,00%	0,00%	256	3.400	140	1.871	462	1.192
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	296	177	180	130	257		0	99,99%	0,01%	255	3.164	136	1.817	490	1.122

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 58651240

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	232	165	137	113	214		0	100,00%	0,00%	252	1.856	151	1.050	477	766
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	281	147	162	120	188		0	100,00%	0,00%	247	2.677	124	1.483	457	825
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	276	156	174	123	282		0	100,00%	0,00%	256	4.348	128	2.390	488	1.616
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,05%	145	274	164	166	137	274		0	100,00%	0,00%	250	3.384	138	1.895	479	1.328
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	308	198	194	154	225		0	100,00%	0,00%	237	3.031	142	1.615	474	1.048
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	270	172	172	141	259		0	100,00%	0,00%	237	3.068	140	1.659	466	1.008
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	314	153	195	128	243		0	100,00%	0,00%	235	2.428	168	1.354	456	849
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	178	179	108	131	200		0	100,00%	0,00%	227	1.403	150	771	437	464
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	218	159	133	135	200		0	100,00%	0,00%	226	1.991	147	1.154	428	614
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	296	190	198	125	255		0	100,00%	0,00%	236	3.350	138	1.882	444	1.187
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	284	165	190	127	225		0	100,00%	0,00%	234	3.235	137	1.745	452	1.061
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	228	174	147	147	248		0	100,00%	0,00%	240	2.626	144	1.463	490	850
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,12%	123	86	206	46	130	167		0	100,00%	0,00%	246	2.522	133	1.478	506	1.020
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	80	69	103	38	138	218		0	100,00%	0,00%	234	2.684	137	1.477	496	945
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	85	23		0	131	196		0	100,00%	0,00%	252	1.371	147	778	477	511
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	79	30	281	3	109	200		0	100,00%	0,00%	229	2.158	138	1.230	450	685
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	52	33	154	11	113	266		0	100,00%	0,00%	243	3.562	130	1.952	482	1.371
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	46	162	17	116	247		0	100,00%	0,00%	247	2.840	133	1.592	498	1.105
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	55	135	23	112	239		0	100,00%	0,00%	250	2.516	137	1.451	496	1.034
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	60	41	125	14	113	258		0	100,00%	0,00%	250	2.622	139	1.458	539	966
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	51	136	20	132	269		0	100,00%	0,00%	252	2.307	133	1.333	472	851
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	81	35	96	9	122	201		0	100,00%	0,00%	239	1.126	151	660	480	446
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	43	23		0	109	190		0	100,00%	0,00%	236	1.776	152	1.070	475	566
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	78	160	33	110	251		0	100,00%	0,00%	247	2.752	130	1.693	456	1.101
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	79	40	205	18	134	259		0	100,00%	0,00%	260	2.718	142	1.588	524	932
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	38	305	11	126	317		0	100,00%	0,00%	259	2.927	139	1.740	478	1.030
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	94	113	56	122	257		0	100,00%	0,00%	260	2.658	150	1.573	469	1.133
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	32	172	10	125	257		0	100,00%	0,00%	247	3.079	138	1.711	457	1.141
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	68	32	180	8	112	208		0	100,00%	0,00%	244	1.520	146	919	443	560
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	81	31	152	9	111	205		0	100,00%	0,00%	234	2.124	141	1.234	459	657
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	72	139	37	120	266		0	100,00%	0,00%	249	4.773	137	2.645	504	1.637

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 58651240

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	57	190	22	125	264		0	100,00%	0,00%	241	4.959	134	3.399	259	9.656
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	62	51	154	24	122	265		0	99,70%	0,30%	245	4.088	140	2.903	283	7.161
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	75	67	151	37	129	246		0	100,00%	0,00%	228	3.986	132	2.747	271	7.267
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	77	53	165	28	131	255		0	100,00%	0,00%	210	3.172	136	2.173	282	5.370
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	60	147	26	114	215		0	100,00%	0,00%	208	1.810	138	1.315	187	2.965
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	45	22		0	117	231		0	100,00%	0,00%	201	2.338	131	1.637	213	2.339
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	57	146	32	131	273		0	100,00%	0,00%	216	4.343	126	3.025	272	7.751
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	83	37	158	12	143	280		0	100,00%	0,00%	218	3.765	132	2.583	265	6.708
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	42	532	15	127	264		0	98,55%	1,45%	231	3.775	124	2.642	255	6.491
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	81	37	250	13	131	270		0	100,00%	0,00%	225	3.698	133	2.603	282	6.426
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	228	173	170	131	257		0	100,00%	0,00%	243	2.867	137	2.014	257	5.870
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	181	162	109	116	227		0	100,00%	0,00%	233	1.313	102	992	167	2.759
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	227	176	149	104	226		0	100,00%	0,00%	222	2.220	134	1.549	202	2.592
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	226	170	153	106	258		0	100,00%	0,00%	230	4.248	123	2.735	261	7.558
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	279	179	200	117	296		0	100,00%	0,00%	246	3.386	122	2.354	268	7.281
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	265	179	183	113	261		0	100,00%	0,00%	246	3.156	123	2.272	276	6.248
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	201	163	129	109	299		0	100,00%	0,00%	251	3.077	124	2.037	273	6.085
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	240	172	150	109	272		0	100,00%	0,00%	253	2.446	137	1.770	282	5.676
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	195	165	123	123	233		0	100,00%	0,00%	246	1.222	140	925	195	2.680
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	198	160	128	108	218		0	100,00%	0,00%	230	1.933	130	1.359	210	2.394
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	249	165	156	114	292		0	100,00%	0,00%	253	3.297	135	2.252	298	5.649
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	196	166	124	113	303		0	100,00%	0,00%	255	3.090	124	2.149	281	6.048
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	254	197	155	113	273		0	100,00%	0,00%	257	2.972	132	2.100	274	5.678
24.09.2020	99,30%	0,70%	1,06%	1.728	172	2.210	97	136	248		0	100,00%	0,00%	665	3.191	129	2.235	285	5.642
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	237	167	139	121	250		0	100,00%	0,00%	260	2.718	132	1.988	298	5.445
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	251	173	162	107	233		0	100,00%	0,00%	265	1.637	136	1.270	209	3.033
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	217	162	138	107	224		0	100,00%	0,00%	251	2.229	135	1.566	223	2.477
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	224	164	134	122	264		0	100,00%	0,00%	257	4.243	120	3.046	298	7.855
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	299	159	221	126	259		0	100,00%	0,00%	259	4.505	123	3.014	270	7.313
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	320	162	193	122	225		0	100,00%	0,00%	249	5.493	122	3.560	279	8.323

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 58651240

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,99%	0,01%	0,02%	144,12	16.082	200,04	10.201	126,24	22.669		0	99,98%	0,02%	249	259.665	140	159.802	403	229.371

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 58651240

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Vulkaneifel für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Vulkaneifel for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)