



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Trier

BLZ 58550130

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 58550130

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	1.673	166	926	136	1.200		0	100,00%	0,00%	224	17.550	128	10.455	389	9.667
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	221	1.595	161	888	141	1.243		0	100,00%	0,00%	228	14.644	122	8.808	407	8.118
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	1.508	164	834	147	1.211		0	100,00%	0,00%	232	11.871	127	6.912	410	6.036
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	1.277	152	715	141	1.035		0	100,00%	0,00%	228	6.386	122	3.765	391	3.355
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	1.412	136	778	126	1.013		0	100,00%	0,00%	225	9.615	113	5.579	406	4.021
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	1.346	163	783	141	1.223		0	100,00%	0,00%	230	14.391	126	8.635	401	7.713
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	190	1.266	175	713	154	1.133		0	100,00%	0,00%	237	11.898	126	7.034	424	6.065
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	1.418	249	797	153	1.117		0	100,00%	0,00%	231	12.430	128	7.407	424	5.650
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	1.365	162	769	143	1.192		0	100,00%	0,00%	241	11.201	129	6.809	462	5.091
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	192	1.337	166	751	140	1.169		0	100,00%	0,00%	231	10.053	132	6.091	453	4.556
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	1.000	146	546	125	1.049		0	100,00%	0,00%	233	4.900	128	2.924	416	2.356
12.07.2020	99,77%	0,23%	0,07%	179	1.203	143	702	113	1.043		0	100,00%	0,00%	221	7.141	113	4.265	431	2.749
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	184	1.153	156	653	117	1.162		0	100,00%	0,00%	232	12.326	134	7.366	453	5.869
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	187	1.106	171	600	140	1.166		0	100,00%	0,00%	233	11.897	126	7.025	464	5.493
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	188	1.211	179	705	144	1.218		0	100,00%	0,00%	228	11.975	127	7.136	475	5.774
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	187	1.224	178	707	140	1.213		0	100,00%	0,00%	229	11.199	127	6.763	466	5.612
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	192	1.096	179	631	136	1.229		0	100,00%	0,00%	249	8.937	127	5.351	486	4.243
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	965	143	536	118	1.059		0	100,00%	0,00%	237	4.261	120	2.583	453	2.102
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	184	1.192	143	630	107	1.062		0	100,00%	0,00%	230	6.009	112	3.462	435	2.334
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	897	156	503	124	1.277		0	100,00%	0,00%	238	11.493	123	6.919	469	5.168
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	191	979	161	566	139	1.231		0	100,00%	0,00%	254	9.524	130	5.750	495	4.909
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	188	1.013	159	604	135	1.230		0	100,00%	0,00%	241	8.864	129	5.531	444	4.555
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	187	957	156	545	132	1.226		0	99,99%	0,01%	231	9.806	135	5.906	516	4.641
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	960	166	571	133	1.132		0	100,00%	0,00%	246	8.744	173	5.406	461	3.986
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	976	156	561	127	1.089		0	100,00%	0,00%	234	4.770	137	2.893	433	2.375
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	971	140	564	109	1.068		0	100,00%	0,00%	229	6.852	116	4.123	451	2.866
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	915	148	538	117	1.244		0	100,00%	0,00%	233	11.374	119	6.858	447	5.462
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	180	1.117	150	627	114	1.342		0	100,00%	0,00%	235	10.488	121	6.406	460	5.223
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	182	1.322	147	749	111	1.305		0	100,00%	0,00%	236	11.487	123	7.082	462	5.320
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	1.641	155	901	124	1.285		0	100,00%	0,00%	234	12.952	123	7.548	456	5.621
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	1.770	158	997	130	1.415		0	100,00%	0,00%	229	14.135	118	8.091	457	5.699

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 58550130

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	1.596	147	869	115	1.146		0	100,00%	0,00%	237	7.626	117	4.335	446	3.066
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	1.555	137	814	109	1.123		0	100,00%	0,00%	230	8.719	105	4.994	470	3.053
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	1.558	156	870	122	1.459		0	100,00%	0,00%	245	15.549	118	9.184	492	7.025
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	198	1.342	164	733	137	1.378		0	100,00%	0,00%	237	12.808	124	7.452	459	5.388
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	1.404	161	788	137	1.069		0	100,00%	0,00%	231	12.562	122	7.377	439	5.098
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,04%	194	1.381	162	756	141	1.234		0	100,00%	0,00%	226	11.170	123	6.632	461	4.479
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	1.345	156	739	135	1.211		0	100,00%	0,00%	226	9.314	128	5.459	421	4.081
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	1.059	145	587	129	1.030		0	100,00%	0,00%	220	5.288	116	2.997	412	2.107
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	1.064	141	588	123	1.014		0	100,00%	0,00%	210	7.159	112	4.161	404	2.734
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	1.254	158	684	129	1.239		0	100,00%	0,00%	220	12.301	120	7.290	577	5.255
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	1.289	157	718	129	1.183		0	100,00%	0,00%	225	10.776	117	6.563	439	5.009
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	1.354	160	759	140	1.114		0	100,00%	0,00%	225	10.342	117	6.167	460	4.411
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,06%	208	436	165	230	143	801		0	100,00%	0,00%	226	9.959	124	5.964	431	4.666
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	44	181	25	140	1.177		0	100,00%	0,00%	215	9.668	124	5.667	433	4.199
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	240	33	164	6	131	1.080		0	100,00%	0,00%	227	5.175	118	2.930	423	2.423
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	46	116	16	102	1.103		0	100,00%	0,00%	211	7.430	105	4.226	427	2.844
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	37	119	11	110	1.265		0	100,00%	0,00%	226	12.056	119	7.380	471	5.907
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	62	172	42	108	1.209		0	100,00%	0,00%	232	10.748	122	6.641	455	5.298
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	64	144	33	108	1.147		0	100,00%	0,00%	229	10.203	121	6.141	454	4.773
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	76	97	41	109	1.143		0	100,00%	0,00%	239	9.430	123	5.777	465	4.561
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	56	112	30	122	1.140		0	100,00%	0,00%	229	8.082	128	4.893	428	4.142
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	18	113	3	119	1.042		0	100,00%	0,00%	228	4.283	118	2.627	432	2.006
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	30	202	4	105	1.021		0	100,00%	0,00%	217	6.810	109	3.977	420	2.678
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	314	153	181	112	1.114		0	100,00%	0,00%	227	10.415	123	6.459	422	5.196
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	115	179	62	151	1.164		0	100,00%	0,00%	238	10.468	120	6.455	446	5.338
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	108	130	62	122	1.094		0	100,00%	0,00%	235	11.030	119	6.849	469	4.905
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	123	144	56	125	1.197		0	100,00%	0,00%	238	10.833	125	6.818	466	5.120
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	95	163	52	131	1.038		0	100,00%	0,00%	231	11.150	124	6.712	475	5.017
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	64	232	33	113	941		0	100,00%	0,00%	223	5.954	114	3.535	434	2.503
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	85	134	40	105	916		0	100,00%	0,00%	214	9.119	104	5.290	422	3.260
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	122	189	56	121	1.175		0	100,00%	0,00%	231	18.558	120	11.053	484	7.724

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 58550130

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	123	139	71	122	1.236		0	100,00%	0,00%	232	20.310	113	15.921	190	51.009
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	160	177	92	124	1.117		0	99,70%	0,30%	231	18.371	121	13.769	206	38.595
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	137	147	73	127	1.095		0	100,00%	0,00%	232	16.772	115	12.617	201	37.038
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	148	153	81	136	1.091		0	100,00%	0,00%	205	13.211	113	9.931	194	28.762
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	114	147	51	117	1.018		0	100,00%	0,00%	198	7.700	102	6.107	174	16.724
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	111	157	49	119	991		0	100,00%	0,00%	191	10.526	99	7.544	186	13.711
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	144	143	68	128	1.203		0	100,00%	0,00%	213	17.255	124	12.744	200	37.692
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	167	145	87	138	1.163		0	99,99%	0,01%	213	14.640	112	11.261	204	33.362
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	145	141	86	130	1.175		0	98,55%	1,45%	221	15.044	110	11.315	203	32.158
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	133	147	75	136	1.242		0	100,00%	0,00%	218	14.819	112	11.180	207	31.733
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	1.075	157	603	127	1.228		0	100,00%	0,00%	224	11.935	119	8.900	208	29.814
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	1.093	136	599	111	1.095		0	100,00%	0,00%	216	6.145	79	4.834	158	15.610
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	1.107	150	614	100	1.070		0	100,00%	0,00%	217	8.253	99	6.200	181	13.775
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	1.194	162	666	106	1.190		0	100,00%	0,00%	220	15.462	109	11.480	187	37.220
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	230	1.332	159	740	106	1.292		0	100,00%	0,00%	224	14.729	107	11.136	189	36.533
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	1.198	159	679	109	1.285		0	100,00%	0,00%	221	13.505	108	10.385	189	34.603
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	1.043	159	594	109	1.232		0	100,00%	0,00%	225	12.629	112	9.497	191	32.029
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	1.180	166	713	107	1.209		0	100,00%	0,00%	230	10.434	114	8.150	187	31.403
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	1.195	149	693	110	1.130		0	100,00%	0,00%	220	5.602	100	4.683	166	17.464
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	1.043	142	573	103	1.136		0	100,00%	0,00%	214	7.918	97	6.182	173	15.914
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	1.133	162	649	106	1.311		0	100,00%	0,00%	222	13.336	116	9.833	203	28.880
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	983	154	579	107	1.302		0	100,00%	0,00%	221	12.762	106	9.615	191	30.853
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	1.028	147	584	108	1.271		0	100,00%	0,00%	223	12.552	107	9.337	188	30.201
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	1.176	161	667	117	1.316		0	100,00%	0,00%	226	12.622	114	9.576	199	28.935
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	1.212	160	665	117	1.308		0	100,00%	0,00%	234	11.444	111	8.998	196	31.997
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	1.130	145	637	104	1.135		0	100,00%	0,00%	214	6.980	97	5.811	169	19.245
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	1.187	141	680	101	1.107		0	100,00%	0,00%	208	9.362	101	7.062	178	16.452
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	1.328	164	769	117	1.297		0	100,00%	0,00%	219	16.537	109	12.671	190	41.347
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	1.680	155	958	116	1.300		0	100,00%	0,00%	219	16.987	111	12.793	195	37.183
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	2.276	161	1.274	120	1.263		0	100,00%	0,00%	218	20.866	110	15.304	194	42.171

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 58550130

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	183,82	81.969	155,67	45.947	123,46	107.356		0	99,98%	0,02%	227	1.012.866	118	667.724	363	1.179.308

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 58550130

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Trier für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Trier for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)