



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020**  
**Evaluation period July 2020 to September 2020**  
**SPK Neuwied**

**BLZ 57450120**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 57450120

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	1.018	191	516	139	621		0	100,00%	0,00%	236	10.457	127	5.366	476	3.870
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	899	184	430	146	608		0	100,00%	0,00%	242	8.875	122	4.605	486	3.223
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	790	192	414	140	580		0	100,00%	0,00%	251	6.421	137	3.368	477	2.547
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	726	176	332	135	497		0	100,00%	0,00%	248	3.488	124	1.800	495	1.270
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	797	179	404	122	493		0	100,00%	0,00%	236	5.774	128	2.966	467	1.810
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	697	164	373	134	679		0	100,00%	0,00%	241	8.628	127	4.480	474	3.114
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	715	181	383	144	623		0	100,00%	0,00%	246	6.877	122	3.563	485	2.671
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	636	182	342	140	616		0	100,00%	0,00%	249	7.202	134	3.794	499	2.711
09.07.2020	99,96%	0,04%	0,23%	157	636	188	343	134	597		0	100,00%	0,00%	253	6.462	126	3.570	478	2.534
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,12%	148	693	183	380	133	568		0	100,00%	0,00%	247	5.707	134	3.029	525	2.134
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	156	485	194	231	119	524		0	100,00%	0,00%	240	3.033	124	1.537	462	1.147
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	577	171	283	107	485		0	100,00%	0,00%	232	3.959	131	2.084	437	1.274
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,16%	152	577	187	307	125	628		0	100,00%	0,00%	249	6.910	129	3.735	510	2.784
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	156	592	195	355	134	588		0	100,00%	0,00%	240	6.723	124	3.540	485	2.637
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	170	604	184	356	135	631		0	100,00%	0,00%	245	7.021	129	3.583	481	2.836
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,10%	165	620	177	355	147	608		0	100,00%	0,00%	251	6.095	127	3.225	492	2.638
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	168	538	189	274	131	597		0	100,00%	0,00%	271	4.683	126	2.422	579	1.950
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	161	406	169	205	114	512		0	100,00%	0,00%	315	2.468	132	1.312	731	1.030
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	589	167	295	109	516		0	100,00%	0,00%	250	3.596	140	1.911	721	1.309
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,12%	152	464	172	259	117	647		0	100,00%	0,00%	262	6.518	123	3.359	478	2.703
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,17%	147	429	184	260	128	601		0	100,00%	0,00%	272	5.376	128	2.892	540	2.411
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	559	179	311	132	609		0	100,00%	0,00%	302	5.241	126	2.873	489	2.178
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	167	454	178	232	128	639		0	100,00%	0,00%	245	5.040	127	2.668	622	2.052
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	531	174	289	124	576		0	100,00%	0,00%	259	4.543	129	2.418	531	1.897
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	429	175	224	119	583		0	100,00%	0,00%	253	2.755	141	1.407	467	1.038
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	531	164	287	107	567		0	99,99%	0,01%	238	3.917	122	2.156	487	1.579
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	554	170	315	109	665		0	100,00%	0,00%	239	6.842	120	3.778	490	2.800
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	483	177	243	107	760		0	100,00%	0,00%	247	6.436	124	3.457	471	2.729
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	686	177	348	109	708		0	100,00%	0,00%	247	6.895	126	3.766	492	2.723
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	876	181	429	121	700		0	100,00%	0,00%	250	7.670	120	3.955	473	2.971
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	988	179	455	125	759		0	100,00%	0,00%	252	7.988	118	3.876	510	2.892

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 57450120

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	1.034	164	441	113	626		0	100,00%	0,00%	248	4.579	117	2.270	472	1.708
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	735	168	315	109	621		0	100,00%	0,00%	241	6.087	111	3.017	480	1.717
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	839	170	478	115	814		0	100,00%	0,00%	256	9.512	118	4.844	521	3.551
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	170	774	176	380	130	724		0	100,00%	0,00%	245	7.456	120	3.856	488	2.820
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	160	808	166	408	125	662		0	100,00%	0,00%	244	6.719	119	3.403	497	2.385
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	683	180	363	136	801		0	100,00%	0,00%	239	5.969	117	3.090	457	2.230
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	643	190	311	129	681		0	100,00%	0,00%	237	5.307	127	2.759	457	1.954
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	695	164	310	127	558		0	100,00%	0,00%	235	2.968	128	1.469	467	1.052
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	598	159	287	121	554		0	100,00%	0,00%	220	4.488	117	2.213	452	1.302
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	711	175	366	126	733		0	100,00%	0,00%	234	7.059	119	3.620	481	2.678
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	664	186	353	125	616		0	100,00%	0,00%	233	6.181	125	3.225	462	2.329
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	632	190	330	134	644		0	100,00%	0,00%	236	5.686	122	2.971	449	2.226
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	328	188	168	138	422		0	100,00%	0,00%	232	6.339	121	3.305	475	2.316
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	36	256	11	138	650		0	100,00%	0,00%	233	5.437	120	2.820	473	1.981
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	227	23		0	132	585		0	100,00%	0,00%	235	3.229	126	1.695	453	1.170
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	35	120	11	101	581		0	100,00%	0,00%	223	4.526	119	2.255	465	1.464
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,11%	167	44	138	13	105	704		0	100,00%	0,00%	239	7.082	115	3.675	496	2.827
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	26	103	5	105	679		0	100,00%	0,00%	240	6.048	116	3.101	469	2.478
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	45	174	16	116	686		0	100,00%	0,00%	248	5.185	119	2.721	480	2.150
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	47	160	17	110	661		0	100,00%	0,00%	249	5.170	119	2.705	490	1.987
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	54	209	24	120	675		0	100,00%	0,00%	241	4.620	120	2.470	431	1.889
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	314	23	92	1	116	583		0	100,00%	0,00%	244	2.426	132	1.337	458	1.041
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	70	27	122	2	99	546		0	100,00%	0,00%	230	4.107	114	2.276	463	1.355
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	199	178	112	112	641		0	100,00%	0,00%	235	5.982	118	3.126	452	2.213
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	57	171	27	118	629		0	100,00%	0,00%	252	5.421	125	2.899	474	2.297
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	52	146	24	122	660		0	100,00%	0,00%	251	6.183	117	3.294	494	2.251
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	87	228	43	119	684		0	100,00%	0,00%	247	6.448	125	3.407	499	2.371
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	76	166	44	123	677		0	100,00%	0,00%	245	6.538	118	3.429	469	2.392
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	70	211	29	107	554		0	100,00%	0,00%	241	3.449	125	1.717	453	1.300
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	77	135	35	103	539		0	100,00%	0,00%	232	5.389	112	2.785	462	1.623
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	90	202	42	123	707		0	100,00%	0,00%	250	11.039	129	5.479	474	3.920

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 57450120

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	138	164	74	123	714		0	100,00%	0,00%	237	12.507	113	8.253	188	30.047
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	91	174	43	124	718		0	99,70%	0,30%	238	10.265	119	6.846	197	23.520
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	109	149	53	119	766		0	100,00%	0,00%	233	9.836	114	6.495	193	22.799
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	85	205	37	128	721		0	100,00%	0,00%	213	7.705	115	5.040	188	17.561
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	71	141	26	109	634		0	100,00%	0,00%	205	4.323	109	3.004	178	8.703
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	50	160	17	112	623		0	100,00%	0,00%	204	6.329	112	3.875	191	7.369
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	83	198	44	118	792		0	100,00%	0,00%	218	9.542	118	6.377	191	24.040
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	103	253	31	135	752		0	100,00%	0,00%	213	9.113	117	6.254	201	21.373
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	73	181	23	118	715		0	98,55%	1,45%	215	9.769	112	6.431	195	20.702
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,03%	197	101	152	48	130	777		0	100,00%	0,00%	226	8.696	110	5.873	193	20.972
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	597	184	262	120	734		0	100,00%	0,00%	227	6.751	116	4.658	194	19.324
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	677	170	323	104	648		0	100,00%	0,00%	225	3.771	84	2.609	152	9.173
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	691	161	347	99	629		0	100,00%	0,00%	220	5.522	109	3.628	183	8.070
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	696	172	359	99	723		0	100,00%	0,00%	221	9.545	107	6.434	177	24.396
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	648	166	319	102	734		0	100,00%	0,00%	223	8.901	114	6.002	177	24.066
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	720	169	360	103	770		0	100,00%	0,00%	227	8.073	111	5.218	179	20.476
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	678	167	304	104	766		0	100,00%	0,00%	226	7.199	108	4.858	180	20.016
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	654	171	343	113	729		0	100,00%	0,00%	236	5.793	127	4.033	186	17.279
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	563	162	270	104	665		0	100,00%	0,00%	228	3.128	104	2.261	170	8.641
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	684	160	336	100	633		0	100,00%	0,00%	219	4.667	104	3.135	184	7.354
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	652	174	376	104	776		0	100,00%	0,00%	237	7.743	114	5.072	198	17.520
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	677	187	386	105	780		0	100,00%	0,00%	229	7.202	110	4.830	184	18.994
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	626	175	317	104	760		0	100,00%	0,00%	237	6.939	106	4.792	182	18.333
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	591	184	310	114	786		0	100,00%	0,00%	233	7.566	110	5.128	184	18.821
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	645	173	369	114	742		0	100,00%	0,00%	241	6.915	112	4.696	190	18.897
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	656	169	348	103	690		0	100,00%	0,00%	222	4.680	104	3.185	178	9.170
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	629	162	366	102	674		0	100,00%	0,00%	215	5.695	105	3.726	194	7.807
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	707	177	379	109	844		0	100,00%	0,00%	228	10.382	110	7.042	182	26.412
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	1.006	171	439	111	798		0	100,00%	0,00%	228	10.653	108	7.163	187	23.278
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	1.393	180	662	118	831		0	100,00%	0,00%	225	13.095	104	8.094	188	26.402

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 57450120

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	155,29	44.885	174,30	22.767	119,12	60.606		0	99,98%	0,02%	239	592.534	119	342.740	391	677.954

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report  
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3  
Institut BLZ 57450120

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neuwied für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neuwied for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)