



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Westerwald-Sieg

BLZ 57351030

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 57351030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	1.219	179	835	132	1.054		0	100,00%	0,00%	213	16.989	127	10.084	491	5.298
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	1.052	180	753	147	1.021		0	100,00%	0,00%	218	13.919	126	8.259	489	4.214
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	974	172	668	142	1.111		0	100,00%	0,00%	219	10.652	131	6.253	493	3.309
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	849	167	593	135	880		0	100,00%	0,00%	221	5.496	127	3.377	470	1.808
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	875	158	591	119	872		0	99,83%	0,17%	220	9.099	118	5.333	441	2.722
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	1.003	174	699	132	1.105		0	99,75%	0,25%	214	14.020	123	8.279	476	4.574
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	923	184	657	139	1.039		0	99,77%	0,23%	221	10.539	129	6.460	457	3.886
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	886	167	605	134	1.071		0	100,00%	0,00%	215	11.617	130	7.044	450	4.103
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	942	177	659	134	1.044		0	99,87%	0,13%	225	10.648	130	6.353	457	3.459
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,22%	148	775	181	537	134	1.011		0	100,00%	0,00%	220	9.950	131	5.889	451	3.390
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	750	185	527	123	967		0	99,83%	0,17%	217	4.889	124	2.890	444	1.526
12.07.2020	99,80%	0,20%	0,19%	144	716	166	505	116	923		0	100,00%	0,00%	209	6.792	119	4.012	458	1.850
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,19%	152	870	181	588	116	1.048		0	100,00%	0,00%	216	11.468	132	6.791	521	3.772
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,14%	150	937	182	639	138	1.089		0	100,00%	0,00%	221	10.376	132	6.252	469	3.716
15.07.2020	99,74%	0,26%	0,10%	157	994	181	646	138	1.014		0	100,00%	0,00%	218	11.618	130	6.986	475	4.144
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,09%	155	925	185	611	137	1.130		0	100,00%	0,00%	223	10.090	126	6.180	487	3.711
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	150	882	196	617	140	1.118		0	99,96%	0,04%	264	7.445	128	4.541	502	2.768
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	702	169	472	116	964		0	99,76%	0,24%	231	4.104	126	2.565	499	1.563
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	144	746	157	490	102	1.172		0	99,72%	0,28%	246	5.715	120	3.420	478	1.841
20.07.2020	99,65%	0,35%	0,15%	145	776	166	531	111	1.426		0	99,97%	0,03%	230	10.529	127	6.345	474	3.437
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	158	765	178	522	129	1.160		0	99,87%	0,13%	254	8.650	132	5.331	528	3.063
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	156	771	177	536	134	1.190		0	99,79%	0,21%	252	7.875	129	4.817	456	2.895
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	149	690	178	466	133	1.086		0	99,90%	0,10%	261	8.107	133	4.845	501	2.904
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	644	177	439	132	1.066		0	100,00%	0,00%	242	7.363	134	4.480	475	2.738
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	633	185	417	124	991		0	100,00%	0,00%	234	4.290	136	2.705	471	1.736
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	704	151	491	104	969		0	100,00%	0,00%	223	6.656	117	4.029	476	2.127
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	778	159	525	107	1.202		0	100,00%	0,00%	225	10.654	133	6.490	478	3.631
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	139	782	172	523	111	1.161		0	100,00%	0,00%	221	9.867	120	5.928	480	3.533
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	988	163	687	106	1.231		0	100,00%	0,00%	231	10.287	123	6.301	483	3.752
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	1.063	162	693	120	1.197		0	100,00%	0,00%	228	11.241	127	6.664	503	3.807
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	150	1.084	172	683	124	1.268		0	100,00%	0,00%	225	12.654	123	7.315	512	3.859

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 57351030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	1.123	160	753	110	1.042		0	100,00%	0,00%	226	7.073	120	4.091	475	2.149
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	915	154	598	107	980		0	100,00%	0,00%	213	9.537	109	5.549	473	2.538
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	807	174	512	116	1.476		0	100,00%	0,00%	231	14.163	121	8.193	506	4.432
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	887	181	581	131	1.233		0	100,00%	0,00%	225	11.740	123	6.893	492	3.755
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	910	175	615	127	1.024		0	100,00%	0,00%	220	10.920	130	6.439	487	3.307
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	877	192	591	135	1.236		0	100,00%	0,00%	215	10.336	162	6.057	449	3.476
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	143	868	176	616	123	1.091		0	100,00%	0,00%	215	8.456	129	5.031	438	2.861
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	807	175	545	128	932		0	100,00%	0,00%	216	4.827	124	2.826	428	1.543
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	810	165	541	119	945		0	100,00%	0,00%	204	7.423	108	4.381	459	2.001
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	894	175	597	120	1.282		0	100,00%	0,00%	206	13.171	117	7.584	489	3.998
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	892	172	620	122	1.118		0	100,00%	0,00%	215	10.365	121	5.956	444	3.324
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	886	175	577	126	1.085		0	100,00%	0,00%	215	9.725	118	5.912	432	3.688
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	392	181	252	136	842		0	100,00%	0,00%	214	10.366	120	6.103	455	3.179
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	64	126	30	126	1.230		0	100,00%	0,00%	215	9.184	124	5.376	452	2.868
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	31	121	5	122	995		0	100,00%	0,00%	218	5.227	117	3.119	448	1.609
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	48	22		0	103	997		0	100,00%	0,00%	203	7.466	111	4.371	453	1.909
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	128	67	129	33	106	1.210		0	100,00%	0,00%	216	12.342	119	7.453	477	4.187
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	39	123	12	112	1.198		0	100,00%	0,00%	221	9.382	119	5.820	458	3.495
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	61	147	18	110	1.206		0	100,00%	0,00%	218	9.354	123	5.614	458	3.342
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	65	113	30	108	1.179		0	100,00%	0,00%	229	8.307	128	5.075	461	2.973
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	84	55	115	26	120	1.127		0	100,00%	0,00%	217	7.207	123	4.383	441	2.710
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	25	123	2	117	966		0	100,00%	0,00%	221	3.986	121	2.498	415	1.571
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	29	145	4	104	929		0	100,00%	0,00%	206	7.096	112	4.330	434	2.020
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	276	165	182	106	1.105		0	99,91%	0,09%	213	10.011	119	6.221	433	3.652
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	178	159	103	124	1.069		0	99,90%	0,10%	224	9.202	120	5.606	454	3.490
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	104	149	56	125	1.059		0	99,67%	0,33%	229	9.457	121	5.816	465	3.368
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	100	216	59	124	1.088		0	99,94%	0,06%	224	9.852	123	5.981	490	3.219
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	117	173	77	123	1.063		0	99,91%	0,09%	222	10.007	125	5.969	458	3.299
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	63	142	23	108	892		0	100,00%	0,00%	221	5.325	114	3.175	440	1.791
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	94	136	53	104	868		0	99,96%	0,04%	207	8.671	108	5.143	461	2.302
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	128	164	67	119	1.179		0	99,93%	0,07%	226	17.368	121	10.466	516	5.129

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 57351030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	129	154	71	121	1.219		0	99,98%	0,02%	213	18.026	114	13.449	187	39.035
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	95	168	55	122	1.071		0	99,70%	0,30%	218	14.265	120	10.670	195	30.467
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	134	163	75	119	1.176		0	99,93%	0,07%	210	14.173	115	10.217	193	29.614
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,02%	126	105	178	59	125	1.154		0	100,00%	0,00%	190	10.776	115	7.990	185	23.200
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	99	229	52	112	988		0	100,00%	0,00%	190	6.613	109	4.862	178	11.295
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	94	162	38	111	994		0	100,00%	0,00%	181	9.576	102	6.514	193	9.744
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	158	141	94	124	1.200		0	100,00%	0,00%	190	14.829	121	10.885	195	32.335
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	105	182	58	133	1.217		0	100,00%	0,00%	197	13.258	116	9.644	189	28.510
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	121	143	65	117	1.146		0	98,55%	1,45%	208	13.144	114	9.734	197	27.488
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	139	168	74	127	1.189		0	100,00%	0,00%	202	12.724	114	9.589	190	28.172
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	821	169	548	113	1.174		0	100,00%	0,00%	206	10.632	117	7.896	189	25.919
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	913	153	600	106	1.002		0	100,00%	0,00%	214	5.543	82	4.317	152	11.837
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	936	157	587	102	982		0	100,00%	0,00%	200	8.697	99	6.219	184	10.716
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	1.092	170	720	105	1.336		0	100,00%	0,00%	204	14.534	110	10.728	176	32.077
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	1.040	173	718	103	1.329		0	100,00%	0,00%	208	13.425	113	10.076	175	32.854
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	1.033	164	673	111	1.190		0	100,00%	0,00%	209	11.616	111	8.579	179	27.752
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	940	166	629	107	1.185		0	100,00%	0,00%	213	10.708	111	8.059	192	25.820
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	858	168	568	107	1.172		0	100,00%	0,00%	215	8.779	114	6.691	179	23.981
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	768	166	511	109	1.028		0	100,00%	0,00%	226	4.682	111	3.718	169	11.445
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	875	151	562	100	1.080		0	100,00%	0,00%	206	7.368	100	5.448	186	10.632
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	908	168	623	108	1.307		0	100,00%	0,00%	215	11.929	116	8.819	196	24.091
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	906	191	598	115	1.299		0	100,00%	0,00%	217	10.582	111	8.003	181	25.858
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	853	163	573	104	1.329		0	100,00%	0,00%	209	10.447	110	7.804	180	25.051
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	770	169	464	112	1.313		0	100,00%	0,00%	214	11.251	113	8.202	182	24.815
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	891	174	567	117	1.307		0	100,00%	0,00%	221	9.883	114	7.544	183	24.848
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	830	168	563	104	1.133		0	100,00%	0,00%	208	6.277	108	4.830	179	12.332
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	874	159	588	103	1.120		0	100,00%	0,00%	201	8.707	106	6.301	198	10.712
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	939	163	634	111	1.428		0	100,00%	0,00%	208	14.273	114	11.152	184	33.676
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	1.177	167	798	110	1.323		0	100,00%	0,00%	210	15.228	112	10.951	186	30.780
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	1.478	170	994	115	1.347		0	100,00%	0,00%	206	19.411	112	13.659	192	35.824

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 57351030

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,99%	0,01%	0,02%	142,00	59.365	165,92	39.542	118,95	102.964		0	99,95%	0,05%	218	922.501	120	600.199	376	913.201

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 57351030

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Westerwald-Sieg für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Westerwald-Sieg for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)