



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020**  
**Evaluation period July 2020 to September 2020**  
**SPK Koblenz**

**BLZ 57050120**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 57050120

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	1.601	209	1.033	153	1.042		0	100,00%	0,00%	225	16.463	126	9.007	515	5.526
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	134	1.382	194	903	134	1.021		0	100,00%	0,00%	229	13.396	127	7.566	494	4.349
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	142	1.174	214	732	142	1.065		0	100,00%	0,00%	232	10.433	129	5.893	485	3.776
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	1.037	187	668	142	819		0	100,00%	0,00%	225	5.520	124	3.025	478	1.671
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	1.043	176	699	122	802		0	100,00%	0,00%	223	7.888	111	4.400	481	2.375
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	1.384	215	879	137	1.044		0	100,00%	0,00%	228	12.740	124	7.234	493	4.398
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	136	1.109	211	713	148	992		0	99,98%	0,02%	235	10.632	124	6.018	469	3.807
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	1.100	199	709	151	957		0	100,00%	0,00%	231	10.415	126	5.966	467	3.926
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	1.115	210	723	135	976		0	100,00%	0,00%	237	9.683	125	5.552	456	3.418
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	118	1.156	198	788	131	990		0	100,00%	0,00%	240	9.007	129	5.001	463	3.379
11.07.2020	99,55%	0,45%	0,07%	121	902	182	579	121	767		0	100,00%	0,00%	232	4.502	120	2.588	469	1.658
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	965	188	646	112	750		0	100,00%	0,00%	219	6.125	120	3.395	465	1.874
13.07.2020	99,56%	0,44%	0,25%	125	1.203	192	794	117	984		0	100,00%	0,00%	231	10.235	128	5.837	511	3.925
14.07.2020	99,89%	0,11%	0,10%	131	1.085	204	736	135	1.001		0	100,00%	0,00%	233	10.135	128	5.765	484	3.948
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	131	1.109	208	740	134	974		0	100,00%	0,00%	235	10.404	126	5.801	521	3.888
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	137	1.064	199	721	141	938		0	100,00%	0,00%	241	9.624	124	5.499	510	3.877
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,09%	135	912	204	590	140	953		0	100,00%	0,00%	242	7.426	131	4.114	510	2.816
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	872	179	563	121	756		0	100,00%	0,00%	242	4.029	127	2.208	484	1.450
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	123	800	188	520	106	764		0	99,97%	0,03%	253	5.339	119	3.085	476	1.771
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,24%	116	922	195	648	112	1.051		0	100,00%	0,00%	242	9.908	121	5.662	495	3.850
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,11%	128	895	186	595	133	1.056		0	99,98%	0,02%	275	8.171	177	4.722	552	3.208
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	132	796	198	536	131	981		0	100,00%	0,00%	250	8.087	125	4.722	497	3.309
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	747	195	496	126	1.022		0	100,00%	0,00%	282	8.049	132	4.661	661	2.940
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	126	850	190	579	131	944		0	100,00%	0,00%	253	7.669	128	4.397	510	2.679
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	755	201	507	126	809		0	100,00%	0,00%	247	3.668	133	2.092	493	1.481
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	750	177	528	106	808		0	100,00%	0,00%	234	6.282	114	3.682	471	2.268
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	778	163	537	111	1.144		0	100,00%	0,00%	235	9.856	115	5.813	497	3.880
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	883	181	583	113	1.151		0	100,00%	0,00%	236	9.766	124	5.706	496	3.835
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	1.057	172	631	110	1.167		0	100,00%	0,00%	235	10.446	117	5.956	512	3.824
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	1.504	189	967	128	1.131		0	100,00%	0,00%	240	11.932	125	6.488	504	3.860
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	125	1.432	196	949	128	1.163		0	100,00%	0,00%	236	12.865	117	6.787	494	4.032

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 57050120

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	1.451	184	953	114	859		0	100,00%	0,00%	237	7.173	121	3.665	482	2.156
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	1.276	162	789	113	847		0	100,00%	0,00%	226	8.958	105	4.709	471	2.281
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	1.365	187	852	122	1.226		0	100,00%	0,00%	243	13.786	118	7.534	497	5.017
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	1.291	194	767	136	1.149		0	100,00%	0,00%	242	11.293	120	6.209	497	3.992
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	1.118	195	691	144	935		0	100,00%	0,00%	232	10.813	131	5.809	482	3.592
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	1.007	198	643	141	1.061		0	100,00%	0,00%	224	9.832	121	5.431	455	3.614
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	1.171	188	741	138	957		0	100,00%	0,00%	222	8.384	121	4.598	492	2.693
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	868	193	538	135	809		0	100,00%	0,00%	218	4.697	122	2.502	454	1.402
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	932	183	619	122	867		0	100,00%	0,00%	217	6.514	107	3.583	422	1.890
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	1.000	178	634	129	1.170		0	100,00%	0,00%	224	10.599	114	5.857	441	3.719
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	1.061	191	652	131	1.096		0	100,00%	0,00%	224	9.290	120	5.187	476	3.460
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	120	1.091	198	717	135	1.046		0	100,00%	0,00%	225	9.422	117	5.258	478	3.415
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,04%	124	506	199	350	143	740		0	100,00%	0,00%	222	9.115	115	4.977	480	3.179
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	36	200	12	136	968		0	100,00%	0,00%	228	8.243	118	4.515	475	2.964
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	78	25	220	1	131	859		0	100,00%	0,00%	223	4.665	112	2.560	439	1.544
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	49	22		0	102	829		0	100,00%	0,00%	214	6.536	113	3.537	452	1.896
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	73	49	158	24	110	1.122		0	100,00%	0,00%	234	10.691	114	6.002	493	4.274
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	47	169	20	107	1.101		0	100,00%	0,00%	233	8.998	120	5.161	476	3.743
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	52	47	107	17	113	1.017		0	100,00%	0,00%	245	8.055	117	4.557	490	3.178
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	74	48	142	19	109	932		0	100,00%	0,00%	241	7.934	119	4.540	540	2.803
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	78	116	35	124	959		0	100,00%	0,00%	232	7.151	122	4.089	479	2.735
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	23	120	1	123	840		0	100,00%	0,00%	223	4.262	113	2.382	479	1.373
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	57	27	149	4	105	817		0	100,00%	0,00%	215	5.920	106	3.440	458	1.944
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	259	184	162	112	1.030		0	100,00%	0,00%	231	9.139	116	5.285	484	3.396
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	86	212	52	132	1.019		0	100,00%	0,00%	240	8.942	117	5.296	495	3.596
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	160	70	229	38	120	1.084		0	100,00%	0,00%	238	9.209	115	5.659	485	3.707
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	124	113	163	71	134	1.076		0	100,00%	0,00%	244	9.424	119	5.552	516	3.577
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	104	189	54	135	1.026		0	99,92%	0,08%	230	10.247	127	5.694	493	3.624
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	78	167	34	109	767		0	100,00%	0,00%	231	5.292	116	2.919	447	1.669
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,06%	129	94	135	49	108	785		0	100,00%	0,00%	220	7.685	105	4.314	480	2.077
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	90	142	210	89	120	1.123		0	99,96%	0,04%	230	17.420	117	9.512	497	5.691

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 57050120

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	151	173	94	123	1.160		0	100,00%	0,00%	225	19.840	111	13.941	187	51.070
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	92	184	52	129	1.086		0	99,70%	0,30%	222	15.439	118	11.071	194	37.281
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	117	177	75	126	1.087		0	100,00%	0,00%	222	14.972	116	10.525	188	34.813
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	73	151	45	135	1.090		0	100,00%	0,00%	196	11.309	108	8.043	187	26.274
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	93	185	47	120	839		0	99,98%	0,03%	189	6.637	102	4.797	175	13.404
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	98	164	47	116	888		0	100,00%	0,00%	183	8.583	98	6.093	184	10.675
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	154	196	95	123	1.128		0	100,00%	0,00%	209	14.684	114	10.369	189	38.028
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	111	158	56	142	1.094		0	99,99%	0,01%	200	12.957	113	9.446	193	34.810
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,02%	120	122	185	65	127	1.117		0	98,55%	1,45%	214	13.374	112	9.308	191	32.278
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	116	189	69	140	1.094		0	100,00%	0,00%	211	12.629	114	9.218	192	32.879
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	1.031	194	701	131	1.091		0	100,00%	0,00%	220	10.129	121	7.233	192	30.149
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	1.099	174	718	112	905		0	100,00%	0,00%	204	5.568	79	4.127	149	13.788
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	1.244	165	790	101	881		0	100,00%	0,00%	204	7.681	101	5.554	177	12.202
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	1.196	199	748	108	1.157		0	100,00%	0,00%	213	14.271	104	10.208	176	38.613
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	1.188	186	792	108	1.203		0	100,00%	0,00%	218	12.843	105	9.269	173	38.547
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	1.188	181	759	107	1.105		0	100,00%	0,00%	215	11.529	103	8.282	180	33.187
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	976	183	614	110	1.076		0	100,00%	0,00%	212	11.146	108	8.102	177	30.998
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	958	182	639	109	1.004		0	100,00%	0,00%	218	9.143	118	6.502	175	27.888
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	900	170	543	113	917		0	100,00%	0,00%	212	5.030	104	3.894	167	13.571
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	880	157	573	103	909		0	100,00%	0,00%	204	6.970	98	4.992	179	11.711
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	995	187	642	112	1.162		0	100,00%	0,00%	219	11.513	114	8.156	189	28.372
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	800	179	516	109	1.223		0	100,00%	0,00%	214	11.675	105	8.296	179	30.506
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	801	180	527	109	1.175		0	100,00%	0,00%	216	10.960	106	7.780	180	29.096
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	997	191	623	117	1.157		0	100,00%	0,00%	217	10.749	111	7.805	181	29.130
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	920	181	576	123	1.123		0	100,00%	0,00%	224	10.699	110	7.654	182	29.091
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	908	173	608	106	910		0	100,00%	0,00%	211	6.240	97	4.666	172	14.104
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	923	167	619	102	908		0	100,00%	0,00%	201	8.475	101	5.818	188	11.814
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	129	1.130	186	746	117	1.204		0	100,00%	0,00%	209	15.773	106	11.589	179	40.855
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	1.755	183	1.168	113	1.247		0	100,00%	0,00%	213	16.925	107	11.864	186	36.133
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	1.962	192	1.297	122	1.248		0	100,00%	0,00%	210	19.941	108	13.475	183	40.816

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 57050120

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,99%	0,01%	0,01%	122,29	70.845	183,43	45.764	123,08	92.326		0	99,98%	0,02%	226	898.068	117	557.052	388	1.047.282

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report  
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3  
Institut BLZ 57050120

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Koblenz für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Koblenz for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)