



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Rhein-Nahe

BLZ 56050180

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 56050180

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	158	1.155	197	822	183	948		0	100,00%	0,00%	211	13.410	136	7.420	491	4.165
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	168	1.036	196	713	172	1.023		0	100,00%	0,00%	219	11.261	132	6.382	505	3.443
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	878	199	631	174	894		0	100,00%	0,00%	230	9.013	135	5.054	512	2.711
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	861	197	594	162	761		0	100,00%	0,00%	222	5.200	131	2.834	513	1.377
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	793	178	569	154	698		0	100,00%	0,00%	212	7.475	121	4.227	454	1.968
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	809	192	565	167	846		0	100,00%	0,00%	219	11.317	133	6.337	506	3.486
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	162	830	199	597	171	933		0	100,00%	0,00%	210	8.751	134	4.990	438	2.858
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	847	187	590	172	905		0	100,00%	0,00%	215	8.998	147	5.132	466	2.763
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	158	735	189	516	160	912		0	100,00%	0,00%	220	8.319	137	4.751	458	2.495
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	156	737	187	534	159	865		0	100,00%	0,00%	215	7.533	137	4.287	464	2.350
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	174	617	189	414	153	720		0	100,00%	0,00%	216	3.726	131	2.196	439	1.298
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	731	172	510	137	719		0	100,00%	0,00%	210	5.309	123	3.103	444	1.519
13.07.2020	99,90%	0,10%	0,27%	151	752	216	550	145	840		0	100,00%	0,00%	217	9.080	137	5.289	450	3.063
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	179	726	197	501	178	868		0	100,00%	0,00%	214	8.352	133	4.751	465	2.580
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	166	802	198	572	166	898		0	100,00%	0,00%	210	9.340	137	5.207	455	3.222
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	268	839	191	560	158	981		0	100,00%	0,00%	237	8.288	132	4.806	620	2.988
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	720	194	509	158	914		0	100,00%	0,00%	211	6.782	136	3.860	441	2.298
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	500	217	358	175	776		0	100,00%	0,00%	220	3.241	174	1.923	445	1.260
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	681	182	492	127	770		0	100,00%	0,00%	221	4.627	120	2.729	455	1.604
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	162	601	170	415	135	1.026		0	100,00%	0,00%	235	7.896	118	4.661	449	3.008
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	162	604	185	441	155	934		0	100,00%	0,00%	226	7.597	123	4.348	428	2.969
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,14%	157	636	182	449	141	1.052		0	100,00%	0,00%	243	7.050	123	4.052	564	2.755
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	166	584	194	383	149	932		0	100,00%	0,00%	218	6.793	131	4.056	464	2.396
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	145	596	202	428	151	926		0	100,00%	0,00%	216	6.472	124	3.682	457	2.153
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	486	181	355	149	820		0	100,00%	0,00%	218	3.593	124	2.085	443	1.273
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	569	178	430	124	812		0	100,00%	0,00%	214	5.525	114	3.141	447	1.631
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	555	174	412	130	1.105		0	100,00%	0,00%	217	8.688	116	5.315	455	3.234
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	651	189	475	137	1.012		0	100,00%	0,00%	217	8.547	114	4.945	458	3.044
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	832	177	578	136	1.023		0	100,00%	0,00%	220	8.875	121	5.183	468	3.059
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	916	182	623	150	1.027		0	100,00%	0,00%	215	10.139	120	5.642	500	2.993
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	160	1.216	171	827	140	1.146		0	100,00%	0,00%	217	10.275	128	5.728	496	3.083

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 56050180

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	1.138	176	777	143	874		0	100,00%	0,00%	217	5.595	119	3.010	437	1.634
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	1.017	165	683	133	845		0	100,00%	0,00%	210	7.701	107	4.243	450	2.138
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	906	170	574	145	1.052		0	100,00%	0,00%	225	11.825	121	6.652	491	4.019
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	167	878	184	589	211	1.094		0	100,00%	0,00%	223	9.404	121	5.212	471	3.181
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	886	182	610	162	823		0	100,00%	0,00%	209	8.460	117	4.733	454	2.773
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	156	999	190	701	167	1.008		0	100,00%	0,00%	203	8.076	116	4.584	422	2.538
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	161	1.010	186	712	159	950		0	100,00%	0,00%	202	6.854	126	3.917	437	2.300
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	906	181	630	159	736		0	100,00%	0,00%	200	3.998	115	2.214	433	1.221
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	716	169	509	157	750		0	100,00%	0,00%	191	5.516	115	3.056	424	1.437
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	827	171	569	150	988		0	100,00%	0,00%	196	9.433	121	5.447	426	3.054
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	823	177	609	146	860		0	100,00%	0,00%	196	8.153	112	4.726	419	2.569
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	768	180	538	155	931		0	100,00%	0,00%	204	7.905	120	4.430	423	2.624
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	516	197	403	173	576		0	100,00%	0,00%	202	7.907	118	4.537	442	2.553
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	72	178	52	152	877		0	100,00%	0,00%	203	7.217	112	4.089	430	2.351
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	284	34	296	9	154	834		0	100,00%	0,00%	204	3.880	111	2.192	407	1.280
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	64	27	244	6	127	775		0	100,00%	0,00%	194	5.894	104	3.252	411	1.588
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,06%	130	40	156	15	133	976		0	100,00%	0,00%	204	8.875	117	5.085	441	3.128
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	86	148	53	130	1.078		0	100,00%	0,00%	202	7.583	112	4.396	445	2.496
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	296	31	152	11	133	975		0	100,00%	0,00%	205	7.254	114	4.173	444	2.504
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	229	46	224	22	139	920		0	100,00%	0,00%	207	7.006	115	4.109	440	2.456
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	44	132	26	153	978		0	100,00%	0,00%	201	6.129	114	3.528	442	1.962
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	20	323	4	143	827		0	100,00%	0,00%	206	3.642	115	2.178	421	1.244
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	27	96	4	127	816		0	100,00%	0,00%	202	5.284	105	3.041	436	1.592
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	192	173	130	135	1.009		0	100,00%	0,00%	250	7.715	117	4.649	523	2.562
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	86	205	58	150	1.022		0	100,00%	0,00%	213	8.418	113	4.936	503	2.567
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	165	89	181	53	146	982		0	100,00%	0,00%	212	7.716	116	4.572	478	2.629
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	70	195	43	153	979		0	100,00%	0,00%	207	8.491	116	4.931	435	2.899
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	122	195	78	145	998		0	100,00%	0,00%	211	8.647	115	4.809	475	2.430
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	60	217	35	132	785		0	100,00%	0,00%	207	4.655	106	2.646	440	1.382
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	60	190	35	129	796		0	100,00%	0,00%	204	7.268	105	4.107	464	1.963
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	100	208	55	142	1.060		0	100,00%	0,00%	205	13.967	119	7.987	491	4.315

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 56050180

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	114	227	65	149	1.006		0	100,00%	0,00%	198	15.767	114	11.732	182	42.088
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	95	208	62	147	921		0	99,85%	0,15%	204	12.752	106	9.573	189	31.861
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	102	179	61	158	957		0	99,96%	0,04%	200	12.461	109	9.008	186	29.037
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	120	199	66	168	967		0	100,00%	0,00%	193	9.659	108	7.239	188	25.839
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	84	239	40	141	904		0	100,00%	0,00%	190	5.271	100	4.033	183	11.050
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	65	158	30	141	866		0	100,00%	0,00%	186	8.584	93	6.354	181	11.330
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	110	172	70	156	1.058		0	100,00%	0,00%	203	12.626	111	9.355	187	33.449
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,03%	123	75	174	45	191	1.021		0	99,99%	0,01%	190	11.197	105	8.192	186	29.157
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	87	191	53	150	1.011		0	98,80%	1,20%	190	11.289	115	8.372	189	26.925
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	67	183	34	159	1.058		0	100,00%	0,00%	196	11.177	103	8.217	191	27.214
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	615	176	436	149	971		0	100,00%	0,00%	207	9.103	105	6.958	186	25.301
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	619	157	424	119	860		0	100,00%	0,00%	185	5.139	73	3.986	140	12.743
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	703	164	495	124	863		0	100,00%	0,00%	186	7.401	96	5.384	174	10.650
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	692	180	481	137	1.112		0	100,00%	0,00%	194	12.769	105	9.389	186	31.851
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	838	174	623	133	1.127		0	100,00%	0,00%	320	11.210	107	8.383	212	31.493
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	699	176	528	131	1.019		0	100,00%	0,00%	205	10.255	109	7.673	197	27.080
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	787	163	547	135	1.020		0	99,85%	0,15%	198	9.921	105	7.449	183	26.134
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	778	173	561	131	984		0	100,00%	0,00%	199	8.484	105	6.360	185	23.563
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	728	184	529	140	861		0	100,00%	0,00%	197	4.362	96	3.547	169	12.127
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	705	162	473	126	862		0	100,00%	0,00%	193	6.469	96	4.809	194	10.586
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	636	182	448	135	1.047		0	100,00%	0,00%	199	10.804	111	8.253	186	29.019
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	649	173	449	139	1.086		0	100,00%	0,00%	226	9.739	109	7.175	184	25.946
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	641	170	421	140	1.073		0	100,00%	0,00%	204	9.354	119	7.024	189	24.848
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	152	854	210	598	149	1.072		0	100,00%	0,00%	196	9.537	106	6.917	192	20.204
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	769	189	532	155	1.069		0	100,00%	0,00%	210	9.774	114	7.428	193	25.519
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	793	171	574	132	897		0	100,00%	0,00%	201	5.713	116	4.456	165	12.973
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	767	155	489	127	880		0	100,00%	0,00%	201	7.732	96	5.657	176	10.908
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	903	175	654	140	1.055		0	100,00%	0,00%	202	13.882	115	10.421	191	35.637
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	1.233	169	891	138	1.106		0	100,00%	0,00%	202	14.375	111	10.864	185	37.579
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	1.535	169	1.031	143	1.027		0	100,00%	0,00%	205	17.296	110	12.669	186	42.361

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 56050180

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	156,46	52.754	185,92	36.716	148,20	86.020		0	99,98%	0,02%	210	776.042	117	496.434	370	896.907

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 56050180

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Rhein-Nahe für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Rhein-Nahe for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)