



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020**  
**Evaluation period July 2020 to September 2020**  
**SPK Worms-Alzey-Ried**

BLZ 55350010

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 55350010

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	1.111	224	834	166	918		0	100,00%	0,00%	211	13.410	145	8.061	471	4.905
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	158	1.115	224	790	160	1.141		0	100,00%	0,00%	214	11.148	150	6.795	444	4.117
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	926	218	640	159	916		0	100,00%	0,00%	225	8.822	148	5.294	504	3.158
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	945	206	674	159	830		0	100,00%	0,00%	219	4.654	138	2.844	435	1.800
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	978	199	710	135	833		0	100,00%	0,00%	211	7.566	128	4.454	417	2.217
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	941	219	679	161	987		0	100,00%	0,00%	229	10.925	144	6.765	467	4.353
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	898	232	693	177	950		0	100,00%	0,00%	213	8.833	149	5.363	440	3.554
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	983	230	707	168	964		0	100,00%	0,00%	207	9.101	159	5.582	448	3.596
09.07.2020	99,88%	0,12%	0,08%	145	809	221	558	153	848		0	100,00%	0,00%	212	8.377	147	5.055	441	3.058
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	135	825	218	604	153	850		0	100,00%	0,00%	215	7.640	149	4.621	437	2.941
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	142	859	209	636	150	765		0	100,00%	0,00%	211	4.196	141	2.523	428	1.651
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	770	206	580	125	763		0	100,00%	0,00%	210	5.589	138	3.433	428	2.014
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	175	725	224	524	147	919		0	100,00%	0,00%	207	9.037	153	5.467	445	3.463
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	833	221	634	151	947		0	100,00%	0,00%	208	8.672	153	5.169	445	3.239
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,11%	134	978	245	747	162	909		0	100,00%	0,00%	207	9.880	145	6.124	448	3.959
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,11%	143	836	249	621	154	929		0	100,00%	0,00%	221	8.895	146	5.358	552	3.534
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	633	228	475	150	899		0	100,00%	0,00%	211	6.683	144	3.962	442	2.798
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	647	244	472	166	767		0	100,00%	0,00%	211	3.554	183	2.199	407	1.387
19.07.2020	99,72%	0,28%	0,16%	124	681	212	505	128	795		0	100,00%	0,00%	209	5.130	125	3.082	410	1.918
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	119	799	244	600	128	880		0	100,00%	0,00%	246	8.696	132	5.310	463	3.378
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	141	635	209	491	146	874		0	100,00%	0,00%	219	7.777	188	4.792	439	3.089
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	701	229	531	139	869		0	100,00%	0,00%	212	7.400	133	4.570	418	2.987
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	149	664	209	495	154	834		0	99,99%	0,01%	214	7.054	139	4.345	434	2.728
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	638	234	477	146	791		0	100,00%	0,00%	217	6.532	139	3.918	431	2.755
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	564	223	434	138	826		0	100,00%	0,00%	209	3.356	146	2.105	407	1.440
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	636	182	479	120	811		0	100,00%	0,00%	213	5.608	120	3.490	406	2.058
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	526	205	395	119	910		0	100,00%	0,00%	207	9.420	129	5.756	430	3.700
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	594	195	438	123	945		0	100,00%	0,00%	204	8.716	129	5.277	445	3.472
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	907	192	652	124	965		0	100,00%	0,00%	214	8.922	129	5.428	442	3.320
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	987	201	666	138	990		0	100,00%	0,00%	211	10.547	127	6.417	457	3.976
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	146	1.286	272	885	140	994		0	100,00%	0,00%	212	10.785	134	6.404	443	4.293

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 55350010

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	1.053	187	730	134	869		0	100,00%	0,00%	217	5.525	128	3.274	431	2.031
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	1.120	177	790	128	840		0	100,00%	0,00%	209	8.010	112	4.614	402	2.458
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	903	201	618	133	1.051		0	100,00%	0,00%	219	12.599	128	7.427	451	4.876
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	950	208	682	149	1.009		0	100,00%	0,00%	210	9.264	133	5.559	445	3.680
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	801	200	557	155	861		0	100,00%	0,00%	209	8.419	129	5.082	427	3.223
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	142	829	205	584	149	1.059		0	100,00%	0,00%	197	8.238	134	4.879	394	3.103
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	858	207	602	141	1.011		0	100,00%	0,00%	200	6.741	129	3.948	406	2.630
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	756	200	533	141	905		0	100,00%	0,00%	193	4.155	120	2.512	388	1.436
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	679	203	489	147	856		0	100,00%	0,00%	189	5.428	126	3.175	361	1.809
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	136	684	209	490	138	1.052		0	100,00%	0,00%	189	9.454	143	5.602	386	3.669
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	759	192	531	132	966		0	100,00%	0,00%	191	7.914	128	4.791	412	3.016
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	686	219	490	143	1.056		0	100,00%	0,00%	197	7.935	135	4.913	406	3.054
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	132	418	433	321	152	639		0	100,00%	0,00%	197	8.346	124	4.994	403	3.413
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	20		0	135	923		0	100,00%	0,00%	194	7.253	126	4.283	410	2.784
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	282	23		0	142	849		0	100,00%	0,00%	193	3.978	115	2.404	389	1.604
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	24	789	2	116	846		0	100,00%	0,00%	192	5.695	113	3.451	385	1.899
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	37	193	10	118	969		0	100,00%	0,00%	192	9.787	125	5.938	491	3.709
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	35	178	13	118	966		0	100,00%	0,00%	201	7.669	127	4.685	391	3.320
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	50	29	100	8	119	932		0	100,00%	0,00%	200	7.235	123	4.449	424	2.912
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	41	317	13	131	871		0	100,00%	0,00%	203	7.303	140	4.468	395	2.980
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	33	154	11	128	886		0	100,00%	0,00%	196	6.393	131	3.939	382	2.614
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	76	21		0	133	784		0	100,00%	0,00%	203	3.865	123	2.385	413	1.481
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	23		0	120	756		0	100,00%	0,00%	192	5.896	114	3.665	405	1.961
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	207	188	130	123	802		0	100,00%	0,00%	240	8.678	130	5.339	476	3.318
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	78	181	43	139	833		0	100,00%	0,00%	213	7.670	127	4.929	413	3.453
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	149	72	217	38	183	844		0	100,00%	0,00%	201	8.271	141	5.012	424	3.093
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	90	209	50	137	828		0	100,00%	0,00%	200	8.440	129	5.208	430	3.053
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	84	185	51	136	829		0	100,00%	0,00%	217	9.448	130	5.594	423	3.597
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	72	167	31	121	804		0	100,00%	0,00%	199	5.109	118	3.076	403	2.000
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	71	211	33	118	746		0	100,00%	0,00%	202	8.026	112	4.717	410	2.420
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	86	314	42	128	854		0	100,00%	0,00%	205	14.639	137	8.653	444	4.636

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 55350010

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	85	260	53	157	909		0	100,00%	0,00%	199	15.881	122	11.654	188	35.281
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	53	195	23	132	918		0	99,85%	0,15%	203	12.298	122	9.427	194	26.835
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	75	207	42	147	933		0	99,97%	0,03%	194	12.156	123	8.789	190	24.857
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	78	239	39	153	874		0	100,00%	0,00%	196	9.720	130	7.257	198	22.165
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	74	203	38	136	834		0	100,00%	0,00%	196	5.359	120	4.092	182	8.611
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	52	170	21	129	830		0	100,00%	0,00%	187	8.132	107	5.942	184	9.406
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	66	170	37	133	958		0	100,00%	0,00%	203	11.669	133	8.786	194	26.946
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	70	232	37	151	958		0	100,00%	0,00%	186	10.959	119	8.130	198	23.599
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	82	50	180	26	144	905		0	98,80%	1,20%	199	10.615	123	7.928	198	22.222
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,03%	129	85	196	52	146	964		0	100,00%	0,00%	201	10.813	120	8.062	197	22.942
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	656	195	468	137	1.000		0	100,00%	0,00%	196	8.362	130	6.344	202	21.011
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	809	171	608	107	889		0	100,00%	0,00%	191	4.902	81	3.752	150	9.862
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	805	178	588	112	868		0	100,00%	0,00%	194	7.327	107	5.365	179	8.897
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,02%	133	807	199	598	122	958		0	100,00%	0,00%	202	12.218	121	9.049	181	26.841
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	806	204	567	118	963		0	100,00%	0,00%	223	10.869	120	8.103	183	26.527
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	787	206	591	132	953		0	100,00%	0,00%	392	10.138	125	7.794	205	22.986
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	802	210	607	119	931		0	99,85%	0,15%	205	8.837	119	6.952	187	21.770
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	728	212	536	119	956		0	100,00%	0,00%	202	8.269	124	6.085	182	20.762
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	764	189	551	130	868		0	100,00%	0,00%	204	3.974	116	3.347	169	9.739
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	769	187	562	115	863		0	100,00%	0,00%	197	6.365	108	4.899	181	8.713
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	586	201	442	123	928		0	100,00%	0,00%	201	10.742	127	8.104	192	24.387
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	633	210	454	121	1.026		0	100,00%	0,00%	198	8.905	124	6.790	194	21.473
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	712	200	498	120	977		0	100,00%	0,00%	201	9.405	128	6.974	189	20.220
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	734	227	535	130	983		0	100,00%	0,00%	200	9.512	130	6.887	203	16.498
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	771	210	581	134	1.005		0	100,00%	0,00%	209	8.807	123	6.770	194	21.431
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	784	187	609	121	926		0	100,00%	0,00%	203	5.311	112	4.292	177	10.169
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	817	176	631	114	919		0	100,00%	0,00%	213	7.948	103	5.886	204	9.253
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	1.035	208	780	121	1.031		0	100,00%	0,00%	205	13.330	132	9.935	196	29.725
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	1.143	206	780	126	1.083		0	100,00%	0,00%	202	14.345	126	10.924	193	30.791
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	1.267	243	930	141	1.089		0	100,00%	0,00%	203	17.233	130	12.434	193	34.355

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 55350010

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	135,13	53.875	217,49	38.802	137,13	83.414		0	99,98%	0,02%	208	778.709	130	513.681	350	802.364

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report  
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3  
Institut BLZ 55350010

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Worms-Alzey-Ried für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Worms-Alzey-Ried for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.



Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)