



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Mainz

BLZ 55050120

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 55050120

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	180	899	188	589	198	679		0	99,98%	0,02%	201	10.027	154	5.915	435	3.129
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	754	290	477	203	697		0	100,00%	0,00%	206	8.601	140	5.046	413	2.981
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	725	182	436	176	657		0	100,00%	0,00%	217	7.213	137	4.140	447	2.113
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	625	177	399	173	551		0	100,00%	0,00%	213	3.589	145	2.166	409	1.217
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	718	166	461	154	566		0	100,00%	0,00%	197	5.356	125	3.313	413	1.724
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	662	190	424	173	658		0	100,00%	0,00%	211	7.663	140	4.681	436	2.651
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	683	185	434	187	653		0	100,00%	0,00%	195	6.835	136	4.123	396	2.450
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	699	188	437	194	623		0	100,00%	0,00%	202	7.123	159	4.320	407	2.384
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,09%	180	481	195	302	185	605		0	100,00%	0,00%	202	6.146	141	3.808	416	2.191
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	156	625	193	431	180	592		0	100,00%	0,00%	201	5.492	138	3.278	408	1.770
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	504	178	329	157	529		0	100,00%	0,00%	195	3.050	133	1.843	385	1.145
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	548	166	338	142	550		0	100,00%	0,00%	200	4.148	137	2.598	379	1.547
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,13%	149	626	181	460	147	643		0	100,00%	0,00%	199	6.629	142	4.050	451	2.385
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	183	590	179	364	178	583		0	100,00%	0,00%	204	6.198	141	3.642	436	2.274
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	167	666	179	456	160	655		0	100,00%	0,00%	199	6.385	138	3.840	409	2.396
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	166	584	186	388	165	651		0	100,00%	0,00%	295	6.212	139	3.751	443	2.250
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	569	199	363	171	687		0	100,00%	0,00%	200	4.887	134	2.894	373	1.862
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	467	205	313	182	588		0	99,99%	0,01%	200	2.668	173	1.605	370	949
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	635	170	394	137	585		0	100,00%	0,00%	198	3.616	119	2.165	360	1.376
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	505	162	326	143	692		0	100,00%	0,00%	214	6.165	120	3.692	446	2.302
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	171	410	190	271	160	669		0	100,00%	0,00%	218	5.464	131	3.319	393	2.075
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	168	576	164	385	146	719		0	100,00%	0,00%	223	5.163	123	3.227	485	1.732
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	528	178	340	157	765		0	100,00%	0,00%	200	5.012	129	3.238	399	1.906
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	479	180	318	157	631		0	100,00%	0,00%	208	4.967	127	3.066	416	1.575
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	532	173	340	149	630		0	100,00%	0,00%	209	2.814	148	1.683	364	1.064
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	473	164	302	127	636		0	100,00%	0,00%	200	4.192	115	2.661	362	1.649
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	580	176	382	127	744		0	100,00%	0,00%	200	6.396	112	4.128	407	2.086
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	157	619	162	416	129	733		0	100,00%	0,00%	203	6.144	123	3.870	400	2.250
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	686	172	443	126	787		0	100,00%	0,00%	198	6.640	112	3.947	406	2.351
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	857	174	543	139	723		0	100,00%	0,00%	199	8.177	116	4.742	457	2.460
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	171	823	180	514	159	760		0	100,00%	0,00%	201	7.646	120	4.392	448	2.452

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 55050120

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	755	164	485	140	642		0	100,00%	0,00%	202	4.546	112	2.543	398	1.363
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	822	154	482	134	595		0	100,00%	0,00%	200	5.739	114	3.214	409	1.591
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	154	700	281	453	160	724		0	100,00%	0,00%	210	8.941	128	5.260	422	3.191
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	782	176	480	158	727		0	100,00%	0,00%	201	6.902	127	4.118	425	2.507
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	643	178	401	164	637		0	100,00%	0,00%	195	6.479	114	3.859	402	2.124
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	688	165	423	167	724		0	100,00%	0,00%	181	6.045	123	3.456	391	1.978
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	707	214	454	153	708		0	100,00%	0,00%	186	5.233	133	3.094	376	1.719
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	472	164	278	148	584		0	100,00%	0,00%	181	2.960	117	1.730	332	1.111
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	590	174	356	157	596		0	100,00%	0,00%	180	4.182	117	2.340	362	1.131
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	605	179	383	151	757		0	100,00%	0,00%	180	6.854	117	4.186	373	2.308
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	527	172	349	159	660		0	100,00%	0,00%	177	6.135	110	3.659	366	2.189
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	606	166	359	163	618		0	100,00%	0,00%	193	5.791	115	3.407	377	1.914
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	232	180	137	155	457		0	100,00%	0,00%	182	6.327	117	3.711	401	2.119
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	52	201	22	148	656		0	100,00%	0,00%	186	5.186	126	3.143	381	1.729
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	39	163	8	162	593		0	100,00%	0,00%	182	3.144	108	1.881	360	1.014
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	26	146	3	118	585		0	100,00%	0,00%	177	4.242	115	2.638	367	1.191
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,04%	66	39	147	15	125	661		0	100,00%	0,00%	186	6.660	114	3.943	465	2.185
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	41	186	12	125	650		0	100,00%	0,00%	186	5.876	120	3.551	367	2.157
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	29	138	6	122	681		0	100,00%	0,00%	192	5.776	121	3.373	379	2.045
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	83	151	46	127	679		0	100,00%	0,00%	187	5.176	113	3.120	378	1.755
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	39	143	9	142	657		0	100,00%	0,00%	181	4.604	123	2.759	376	1.618
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,05%	75	21		0	141	589		0	100,00%	0,00%	185	2.833	116	1.732	355	832
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	47	23		0	125	569		0	100,00%	0,00%	179	4.136	106	2.473	381	1.173
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	206	160	128	130	679		0	100,00%	0,00%	230	5.924	115	3.738	450	2.243
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	69	251	35	145	663		0	100,00%	0,00%	192	5.771	116	3.635	407	1.870
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	233	91	179	47	159	631		0	100,00%	0,00%	191	6.186	112	3.809	394	2.071
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	88	174	46	150	661		0	100,00%	0,00%	188	6.556	122	3.914	370	2.116
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	94	206	49	155	612		0	100,00%	0,00%	189	6.919	111	4.194	391	2.181
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	59	239	25	132	531		0	100,00%	0,00%	183	3.672	113	2.105	349	1.113
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	69	163	30	128	530		0	100,00%	0,00%	178	5.590	111	3.297	368	1.624
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	83	196	45	144	627		0	100,00%	0,00%	181	11.000	122	6.372	413	3.505

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 55050120

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	83	168	32	171	653		0	100,00%	0,00%	189	11.533	109	8.768	192	23.638
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	96	157	64	147	644		0	99,85%	0,15%	191	10.610	105	7.862	198	19.094
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,04%	178	77	180	37	164	694		0	99,98%	0,02%	190	8.999	108	6.684	194	16.857
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	72	195	31	164	655		0	100,00%	0,00%	193	7.320	114	5.570	199	15.264
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	65	212	23	141	585		0	100,00%	0,00%	180	4.443	114	3.321	185	6.980
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	85	187	41	138	564		0	100,00%	0,00%	179	6.232	97	4.601	185	7.073
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	53	189	20	142	655		0	100,00%	0,00%	192	9.068	122	6.958	203	18.657
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	113	230	61	169	622		0	99,99%	0,01%	179	8.651	109	6.590	199	16.721
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,04%	220	100	187	50	155	649		0	98,80%	1,20%	194	7.838	110	6.009	199	15.852
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	84	165	39	162	642		0	100,00%	0,00%	185	7.920	102	5.923	200	15.403
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	538	180	331	153	648		0	100,00%	0,00%	187	6.477	116	4.804	201	14.442
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	555	145	345	119	586		0	100,00%	0,00%	177	3.476	80	2.794	150	7.579
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	627	153	389	116	562		0	100,00%	0,00%	180	4.867	108	3.777	172	7.032
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	583	168	374	137	662		0	100,00%	0,00%	191	8.705	108	6.715	187	18.803
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	656	159	397	125	688		0	100,00%	0,00%	206	7.837	108	5.972	211	17.446
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	710	165	449	126	667		0	100,00%	0,00%	276	7.357	112	5.615	190	15.719
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	616	170	426	127	666		0	99,85%	0,15%	187	7.089	112	5.411	192	14.867
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	558	176	361	123	640		0	100,00%	0,00%	188	6.095	115	4.735	190	14.133
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	512	179	323	135	606		0	100,00%	0,00%	185	3.275	99	2.733	170	7.477
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	646	160	382	126	588		0	100,00%	0,00%	180	4.689	99	3.633	174	6.671
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	617	167	378	130	704		0	100,00%	0,00%	182	7.760	111	5.999	193	16.876
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	607	170	391	129	701		0	100,00%	0,00%	200	6.350	108	5.056	221	14.867
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	641	172	404	126	695		0	100,00%	0,00%	186	7.223	127	5.364	196	13.982
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	767	170	464	141	716		0	100,00%	0,00%	186	6.633	126	4.996	205	11.316
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	614	171	387	141	746		0	100,00%	0,00%	192	6.955	113	5.465	200	14.727
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	569	159	357	125	664		0	100,00%	0,00%	192	4.250	100	3.389	168	8.136
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	601	152	401	123	639		0	100,00%	0,00%	193	5.406	102	4.201	180	6.951
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	837	168	530	138	775		0	100,00%	0,00%	191	10.369	106	8.133	194	20.899
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	891	180	567	136	818		0	100,00%	0,00%	189	11.107	110	8.424	191	21.528
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	1.143	174	705	147	824		0	100,00%	0,00%	191	13.497	105	10.017	190	24.483

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 55050120

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	163,71	42.524	178,78	26.700	148,30	59.882		0	99,98%	0,02%	195	578.034	120	382.916	331	553.836

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 55050120

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Mainz für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Mainz for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)