



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020**  
**Evaluation period July 2020 to September 2020**  
**SPK Rhein-Haardt**

**BLZ 54651240**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 54651240

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	166	1.018	200	690	163	1.086		0	100,00%	0,00%	226	12.450	134	7.448	497	4.614
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	169	868	198	587	165	1.173		0	100,00%	0,00%	222	11.680	134	6.719	502	4.040
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	758	198	518	166	1.097		0	100,00%	0,00%	229	9.140	140	5.377	469	3.180
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	719	177	465	159	908		0	100,00%	0,00%	217	4.847	126	2.849	453	1.671
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	636	170	416	137	879		0	100,00%	0,00%	218	6.751	122	3.994	446	2.155
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	805	182	533	153	1.158		0	100,00%	0,00%	227	11.026	130	6.563	473	3.909
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	704	195	487	180	1.058		0	100,00%	0,00%	212	9.158	132	5.417	454	3.335
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	721	204	476	162	1.056		0	100,00%	0,00%	212	8.994	134	5.268	438	3.489
09.07.2020	99,82%	0,18%	0,06%	163	723	209	500	160	1.048		0	100,00%	0,00%	206	8.572	131	5.054	445	3.195
10.07.2020	99,57%	0,43%	0,34%	151	703	199	495	160	1.026		0	100,00%	0,00%	211	7.548	135	4.431	429	2.778
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,18%	173	605	186	405	143	892		0	100,00%	0,00%	216	3.949	129	2.361	413	1.591
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	640	176	415	125	908		0	100,00%	0,00%	210	5.167	125	3.097	429	1.732
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,33%	161	709	183	464	136	1.112		0	100,00%	0,00%	211	9.385	137	5.496	441	3.548
14.07.2020	99,85%	0,15%	0,13%	176	765	218	530	156	1.143		0	100,00%	0,00%	206	8.725	139	5.072	436	3.471
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	193	656	198	414	153	1.091		0	100,00%	0,00%	208	9.203	130	5.392	465	3.663
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,12%	184	671	201	443	152	1.149		0	100,00%	0,00%	296	8.785	128	5.209	494	3.433
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	180	569	232	383	150	1.160		0	100,00%	0,00%	231	6.672	129	3.825	457	2.693
18.07.2020	99,76%	0,24%	0,15%	156	506	195	351	131	943		0	100,00%	0,00%	211	3.558	126	2.159	421	1.600
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	151	638	178	428	128	882		0	100,00%	0,00%	208	4.910	127	2.912	425	1.555
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	158	606	187	422	137	1.178		0	100,00%	0,00%	215	8.377	136	4.988	435	3.554
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,12%	175	557	204	376	154	1.085		0	100,00%	0,00%	226	7.490	134	4.414	465	3.028
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	597	200	401	139	1.114		0	100,00%	0,00%	213	7.947	134	4.590	461	2.868
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	591	194	383	150	1.070		0	99,99%	0,01%	231	7.532	135	4.396	454	2.841
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	588	194	376	152	995		0	100,00%	0,00%	217	6.245	133	3.718	430	2.705
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	458	179	307	141	926		0	100,00%	0,00%	211	3.743	138	2.157	424	1.385
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	582	173	403	125	954		0	100,00%	0,00%	205	5.514	116	3.439	435	2.003
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	727	193	490	132	1.179		0	100,00%	0,00%	212	8.936	129	5.300	442	3.511
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	625	186	445	134	1.234		0	100,00%	0,00%	207	8.666	127	5.245	457	3.593
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	755	187	497	136	1.224		0	100,00%	0,00%	211	8.851	127	5.138	462	3.418
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	943	189	626	146	1.231		0	100,00%	0,00%	208	10.054	128	5.748	457	3.677
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	991	215	656	149	1.231		0	100,00%	0,00%	213	9.939	131	5.672	462	3.606

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 54651240

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	876	182	566	135	1.009		0	100,00%	0,00%	214	5.335	118	3.071	434	2.162
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	893	172	567	134	983		0	100,00%	0,00%	200	7.920	114	4.410	459	2.253
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	726	186	462	146	1.219		0	100,00%	0,00%	216	11.413	127	6.583	486	4.422
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	766	193	513	157	1.164		0	100,00%	0,00%	210	9.425	129	5.564	454	3.773
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	757	232	486	160	927		0	100,00%	0,00%	210	8.698	130	5.041	457	3.295
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	815	208	534	162	1.186		0	100,00%	0,00%	212	8.497	128	4.874	445	3.057
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	769	197	497	160	1.089		0	100,00%	0,00%	215	7.130	131	4.150	462	2.710
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	172	597	183	371	158	938		0	100,00%	0,00%	205	4.050	119	2.262	466	1.305
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	743	185	478	148	960		0	100,00%	0,00%	208	5.498	124	3.166	501	1.756
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	665	185	457	151	1.251		0	100,00%	0,00%	211	9.532	131	5.527	463	3.463
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	608	195	398	152	1.085		0	100,00%	0,00%	217	8.037	129	4.863	472	3.339
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	697	196	462	162	1.081		0	100,00%	0,00%	213	7.953	133	4.585	457	3.002
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	151	299	216	207	164	776		0	100,00%	0,00%	234	8.343	168	4.901	437	3.179
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	41	182	15	153	1.056		0	100,00%	0,00%	208	7.851	128	4.458	423	3.066
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	55	128	29	163	942		0	100,00%	0,00%	202	3.991	119	2.308	428	1.487
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	34	346	7	125	933		0	100,00%	0,00%	198	5.764	115	3.357	443	1.802
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	43	235	15	135	1.134		0	100,00%	0,00%	206	8.939	131	5.216	447	3.441
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	38	167	13	133	1.128		0	100,00%	0,00%	213	7.792	132	4.693	451	3.142
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	55	168	33	138	1.118		0	100,00%	0,00%	206	7.427	130	4.414	472	2.762
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	37	162	12	137	1.034		0	100,00%	0,00%	206	7.336	128	4.403	453	2.829
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,06%	136	35	145	8	154	947		0	100,00%	0,00%	216	6.102	128	3.583	452	2.470
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	23	185	1	150	857		0	100,00%	0,00%	213	3.717	122	2.259	441	1.379
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	67	29	124	3	123	848		0	100,00%	0,00%	200	5.211	122	3.037	443	1.592
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	191	190	115	130	1.083		0	99,76%	0,24%	203	8.685	128	5.143	451	3.224
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	85	240	50	131	995		0	99,73%	0,27%	209	7.770	134	4.700	461	2.746
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	81	196	52	146	955		0	100,00%	0,00%	207	8.143	136	5.032	450	3.022
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	69	226	33	157	1.035		0	100,00%	0,00%	209	8.847	132	5.399	471	3.168
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	92	228	55	149	1.012		0	100,00%	0,00%	207	9.229	134	5.344	468	3.100
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	55	236	21	132	878		0	100,00%	0,00%	206	4.677	121	2.750	401	2.020
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	74	163	31	127	856		0	100,00%	0,00%	196	7.404	115	4.412	431	2.196
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	100	195	52	153	1.061		0	100,00%	0,00%	213	13.868	136	8.030	487	4.697

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 54651240

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	82	201	44	154	1.045		0	100,00%	0,00%	205	15.423	140	11.452	207	35.103
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	82	193	41	148	1.059		0	99,84%	0,16%	207	12.993	128	9.389	216	26.778
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	85	223	49	157	1.048		0	100,00%	0,00%	206	11.565	126	8.477	217	24.852
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	83	189	46	159	1.026		0	100,00%	0,00%	190	8.804	135	6.082	213	16.732
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	63	205	31	140	862		0	100,00%	0,00%	185	5.662	118	4.202	196	10.910
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	68	208	33	138	889		0	100,00%	0,00%	187	7.258	112	5.354	204	9.941
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	84	222	46	147	1.144		0	100,00%	0,00%	206	12.092	138	8.537	220	22.560
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	89	215	51	161	1.165		0	100,00%	0,00%	209	11.329	132	7.912	215	23.716
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	120	224	71	150	1.089		0	98,27%	1,73%	199	10.651	129	7.862	220	23.156
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	53	176	20	164	1.075		0	100,00%	0,00%	198	10.987	126	7.924	216	23.394
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	644	209	420	149	1.065		0	100,00%	0,00%	206	8.616	131	6.262	214	21.000
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	551	194	353	151	951		0	100,00%	0,00%	222	4.893	134	3.621	214	10.235
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	620	177	386	116	957		0	100,00%	0,00%	195	6.492	103	4.613	187	8.886
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	730	201	501	118	1.187		0	100,00%	0,00%	197	11.776	117	8.726	192	26.473
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	626	179	416	121	1.109		0	100,00%	0,00%	245	10.373	115	7.684	227	25.436
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	820	169	534	121	1.104		0	100,00%	0,00%	235	10.126	113	7.284	206	22.429
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	665	185	423	122	1.156		0	100,00%	0,00%	204	9.825	114	7.044	195	21.650
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	597	178	383	120	1.134		0	100,00%	0,00%	204	7.859	116	5.806	191	20.122
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	564	176	351	128	1.001		0	100,00%	0,00%	201	4.245	109	3.354	178	9.935
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	597	170	381	118	1.000		0	100,00%	0,00%	197	6.449	103	4.577	200	8.527
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	604	177	379	123	1.273		0	100,00%	0,00%	204	10.535	115	7.746	195	23.616
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	601	195	383	124	1.226		0	100,00%	0,00%	196	9.377	115	6.799	195	21.400
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	576	189	382	126	1.195		0	100,00%	0,00%	200	9.340	113	6.884	195	20.916
24.09.2020	98,21%	1,79%	0,08%	176	553	178	329	139	1.172		0	87,97%	12,03%	241	9.850	113	7.273	198	21.319
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	745	198	504	138	1.163		0	100,00%	0,00%	210	8.831	116	6.692	199	21.733
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	656	165	418	119	1.084		0	100,00%	0,00%	200	5.480	108	4.190	184	11.398
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	570	169	353	120	1.039		0	100,00%	0,00%	199	7.549	107	5.521	211	9.289
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	852	182	558	131	1.319		0	100,00%	0,00%	201	13.244	115	9.802	205	27.238
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	1.054	180	710	128	1.312		0	100,00%	0,00%	204	14.213	117	10.373	199	31.104
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	1.048	179	686	132	1.357		0	100,00%	0,00%	207	16.991	116	12.366	197	35.627

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 54651240

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,97%	0,03%	0,02%	154,84	46.264	192,96	30.207	143,05	97.936		0	99,84%	0,16%	211	771.226	126	494.791	371	793.175

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report  
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3  
Institut BLZ 54651240

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Rhein-Haardt für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Rhein-Haardt for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.



Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)