



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020**  
**Evaluation period July 2020 to September 2020**  
**KSK Kaiserslautern**

**BLZ 54050220**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 54050220

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	177	1.244	234	829	171	1.050		0	100,00%	0,00%	205	15.479	153	7.624	441	6.098
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	182	936	225	615	167	1.195		0	100,00%	0,00%	208	13.221	142	6.399	443	5.456
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	175	888	212	560	162	1.120		0	100,00%	0,00%	227	9.625	149	4.659	440	4.159
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	168	795	216	551	169	925		0	100,00%	0,00%	207	5.464	131	2.777	411	2.200
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	831	193	569	142	919		0	100,00%	0,00%	200	8.782	129	4.332	386	3.156
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	172	786	211	514	175	1.118		0	100,00%	0,00%	217	12.585	152	6.172	442	5.029
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	188	870	222	563	166	1.252		0	100,00%	0,00%	210	10.261	146	5.014	382	4.292
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	837	217	560	169	1.174		0	100,00%	0,00%	211	9.890	154	4.948	393	4.072
09.07.2020	99,83%	0,17%	0,16%	176	725	232	482	157	1.134		0	100,00%	0,00%	204	9.988	144	5.035	380	4.193
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	784	211	506	159	1.189		0	100,00%	0,00%	213	8.844	145	4.269	419	3.499
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	672	208	456	154	882		0	100,00%	0,00%	206	4.265	142	2.140	403	1.964
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	685	194	451	138	865		0	100,00%	0,00%	200	6.720	135	3.259	408	2.281
13.07.2020	99,81%	0,19%	0,07%	174	809	213	521	144	1.221		0	100,00%	0,00%	214	10.953	156	5.406	428	4.453
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	190	836	226	540	166	1.307		0	100,00%	0,00%	208	9.723	145	4.821	413	4.334
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	183	804	203	514	157	1.331		0	100,00%	0,00%	202	10.307	145	5.091	417	4.646
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	208	844	221	559	160	1.121		0	100,00%	0,00%	221	9.675	144	4.956	480	4.553
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	755	287	468	159	1.104		0	100,00%	0,00%	215	7.354	140	3.692	419	3.569
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	662	253	419	177	948		0	100,00%	0,00%	204	4.165	177	2.102	390	1.926
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	702	195	449	135	931		0	100,00%	0,00%	199	6.038	120	3.033	401	2.266
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	170	681	186	446	134	1.256		0	100,00%	0,00%	235	9.515	131	4.898	467	4.233
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	546	201	366	157	1.281		0	100,00%	0,00%	207	8.038	139	3.989	409	3.966
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	584	194	389	142	1.217		0	100,00%	0,00%	226	8.296	127	4.180	431	3.663
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	574	210	374	149	1.267		0	99,99%	0,01%	206	8.174	130	4.000	395	3.310
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	719	217	477	153	1.074		0	100,00%	0,00%	212	7.026	136	3.569	407	3.162
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	762	188	488	153	991		0	100,00%	0,00%	205	4.359	138	2.172	398	1.951
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	529	188	342	127	1.018		0	100,00%	0,00%	201	7.088	122	3.536	408	2.795
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	652	189	426	123	1.168		0	100,00%	0,00%	208	9.370	127	4.785	403	4.589
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	647	192	427	135	1.279		0	100,00%	0,00%	211	8.868	146	4.603	402	4.231
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	755	181	483	128	1.270		0	100,00%	0,00%	210	9.627	127	4.818	412	4.503
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	821	200	505	140	1.361		0	100,00%	0,00%	206	11.170	122	5.564	415	4.959
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	1.165	193	726	137	1.461		0	100,00%	0,00%	215	11.902	122	5.597	425	4.614

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 54050220

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	169	1.077	185	673	140	1.118		0	100,00%	0,00%	206	6.872	116	3.270	392	2.862
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	1.053	173	643	130	1.106		0	100,00%	0,00%	200	9.527	112	4.441	384	3.223
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	958	182	618	146	1.478		0	100,00%	0,00%	214	13.863	129	6.763	429	6.128
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	184	922	200	560	151	1.200		0	100,00%	0,00%	206	10.918	127	5.401	408	4.834
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	748	194	463	146	1.088		0	100,00%	0,00%	204	9.328	127	4.559	413	3.871
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	771	190	487	153	1.303		0	100,00%	0,00%	192	9.219	125	4.562	379	3.711
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	768	198	469	158	1.136		0	100,00%	0,00%	192	8.377	129	4.048	373	3.365
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	157	627	181	389	148	977		0	100,00%	0,00%	189	4.607	119	2.266	347	2.109
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	633	189	396	156	915		0	100,00%	0,00%	185	6.413	118	3.157	361	2.302
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	771	188	456	145	1.199		0	100,00%	0,00%	191	10.199	135	5.019	372	4.223
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	703	189	466	142	1.109		0	100,00%	0,00%	192	8.890	120	4.556	382	3.801
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	670	193	422	156	1.074		0	100,00%	0,00%	195	9.080	140	4.449	387	3.690
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	306	214	203	159	832		0	100,00%	0,00%	198	9.381	123	4.561	381	3.772
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	53	194	9	143	1.109		0	100,00%	0,00%	190	8.539	122	4.095	370	3.514
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	75	29	140	5	154	977		0	100,00%	0,00%	186	4.546	112	2.225	370	1.931
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	44	112	5	116	988		0	100,00%	0,00%	183	7.451	114	3.564	386	2.513
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	69	241	40	118	1.195		0	100,00%	0,00%	191	10.711	128	5.233	483	4.667
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	37	245	12	120	1.170		0	100,00%	0,00%	191	8.846	127	4.442	419	3.790
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	43	194	11	121	1.139		0	100,00%	0,00%	195	8.252	125	3.972	401	3.707
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	49	172	23	121	1.126		0	100,00%	0,00%	193	7.915	122	3.927	402	3.453
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	143	37	133	9	137	1.110		0	100,00%	0,00%	194	6.878	130	3.438	394	3.097
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	76	21		0	138	978		0	100,00%	0,00%	187	4.796	115	2.426	380	2.021
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	33	261	7	121	944		0	100,00%	0,00%	184	6.277	111	3.116	378	2.493
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	183	185	108	120	1.168		0	100,00%	0,00%	241	9.313	129	4.837	455	3.879
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	232	68	261	34	136	1.113		0	100,00%	0,00%	209	8.591	123	4.424	439	3.507
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	54	232	22	134	1.112		0	100,00%	0,00%	201	8.857	125	4.695	437	3.627
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	98	200	47	140	1.165		0	100,00%	0,00%	194	8.894	129	4.496	415	3.616
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	87	212	42	140	1.165		0	100,00%	0,00%	204	9.946	123	4.781	415	3.982
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	58	213	23	124	922		0	100,00%	0,00%	189	5.302	119	2.662	422	2.051
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	58	195	30	121	890		0	100,00%	0,00%	188	9.050	111	4.420	422	2.885
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	100	162	54	138	1.238		0	100,00%	0,00%	201	16.246	132	7.940	437	5.925

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 54050220

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	97	315	46	139	1.104		0	100,00%	0,00%	194	17.569	124	10.754	201	33.762
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	76	160	39	137	1.184		0	99,85%	0,15%	199	14.556	119	8.813	205	25.230
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	129	239	78	152	1.185		0	99,97%	0,03%	199	13.073	122	8.009	207	23.451
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	75	187	36	155	1.094		0	100,00%	0,00%	191	10.296	127	6.514	203	20.616
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	65	180	23	136	1.000		0	100,00%	0,00%	186	6.055	116	3.784	239	8.955
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	69	163	27	133	982		0	100,00%	0,00%	177	9.313	106	5.575	201	9.686
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	64	201	29	139	1.167		0	100,00%	0,00%	198	12.937	118	7.945	203	24.663
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	229	91	221	40	154	1.227		0	99,99%	0,01%	186	11.658	120	7.242	203	22.303
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	96	217	46	140	1.127		0	98,80%	1,20%	193	11.508	120	7.130	197	21.139
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	78	221	39	153	1.052		0	100,00%	0,00%	203	12.121	119	7.239	210	21.315
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,02%	165	694	188	444	136	1.153		0	100,00%	0,00%	190	9.615	125	5.771	203	19.330
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	780	154	481	112	966		0	100,00%	0,00%	178	5.365	84	3.477	160	10.545
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	783	177	491	119	1.016		0	100,00%	0,00%	182	8.005	103	4.925	189	9.514
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	882	187	543	126	1.184		0	100,00%	0,00%	195	12.657	118	7.876	196	25.125
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	870	204	549	121	1.192		0	100,00%	0,00%	303	11.354	116	6.908	214	24.628
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	882	185	568	120	1.128		0	99,99%	0,01%	268	11.008	125	6.710	211	21.412
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	816	200	526	122	1.136		0	99,85%	0,15%	196	10.155	121	6.209	204	20.689
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	714	190	443	124	1.156		0	100,00%	0,00%	213	8.799	121	5.338	197	19.214
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	655	195	409	132	1.050		0	100,00%	0,00%	188	4.982	110	3.218	178	10.125
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	636	174	407	123	995		0	100,00%	0,00%	198	7.657	108	4.578	192	8.967
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	716	215	431	129	1.269		0	100,00%	0,00%	193	10.703	130	6.680	210	21.838
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	162	726	203	460	152	1.314		0	100,00%	0,00%	198	9.777	138	6.041	204	20.297
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	642	210	396	127	1.240		0	100,00%	0,00%	196	10.313	119	6.220	204	18.813
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	637	204	405	141	1.222		0	100,00%	0,00%	189	9.477	121	5.722	217	15.450
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	737	218	459	156	1.278		0	100,00%	0,00%	202	9.429	125	5.915	217	19.367
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	709	202	417	123	1.143		0	100,00%	0,00%	197	6.003	113	3.874	193	10.945
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	784	193	498	121	1.091		0	100,00%	0,00%	194	8.040	104	5.042	210	9.613
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	1.012	230	624	127	1.245		0	100,00%	0,00%	200	13.624	136	8.533	212	26.300
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	1.056	193	684	131	1.303		0	100,00%	0,00%	196	15.385	122	9.395	210	28.634
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	170	1.311	243	829	148	1.192		0	100,00%	0,00%	199	18.901	117	11.066	203	33.707

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 54050220

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	164,30	51.910	202,30	32.768	141,36	103.868		0	99,98%	0,02%	202	864.191	127	465.688	341	812.304

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report  
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3  
Institut BLZ 54050220

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Kaiserslautern für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Kaiserslautern for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.



Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)