



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020**  
**Evaluation period July 2020 to September 2020**  
**SPK Marburg-Biedenkopf**

**BLZ 53350000**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 53350000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	210	1.520	228	907	185	962		0	100,00%	0,00%	230	14.912	151	9.013	490	5.949
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	217	1.264	224	753	189	1.040		0	100,00%	0,00%	299	12.889	139	7.638	575	4.869
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	215	1.249	236	758	192	1.002		0	100,00%	0,00%	223	10.358	146	6.279	457	3.908
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	225	1.049	206	603	178	892		0	100,00%	0,00%	201	5.720	138	3.359	420	2.038
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	1.171	194	706	167	882		0	100,00%	0,00%	196	7.994	117	4.955	398	2.857
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	199	1.298	216	820	181	992		0	100,00%	0,00%	201	12.790	139	7.690	417	5.072
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	232	1.166	266	691	180	1.316		0	100,00%	0,00%	206	10.020	141	6.350	463	4.511
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	230	1.317	254	793	199	956		0	100,00%	0,00%	206	10.099	166	6.167	447	4.379
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	231	1.275	221	732	191	1.000		0	100,00%	0,00%	200	10.017	162	6.230	409	4.027
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,14%	230	1.196	243	737	191	987		0	100,00%	0,00%	228	8.745	146	5.264	454	3.831
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	244	910	229	541	203	905		0	100,00%	0,00%	201	4.098	151	2.527	423	1.706
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	215	1.187	211	691	161	846		0	100,00%	0,00%	192	6.060	126	3.711	418	1.936
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	241	1.177	229	685	190	973		0	100,00%	0,00%	204	10.111	148	6.068	428	4.297
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	278	1.186	261	687	198	981		0	100,00%	0,00%	203	9.819	141	5.947	427	4.304
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	251	1.439	267	880	203	1.006		0	100,00%	0,00%	211	10.229	148	6.264	454	4.708
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	247	1.236	232	715	189	1.024		0	100,00%	0,00%	210	9.110	142	5.737	435	4.118
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	254	1.052	234	578	191	992		0	100,00%	0,00%	205	7.429	150	4.642	456	3.196
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	226	901	203	530	172	941		0	100,00%	0,00%	210	3.329	130	2.164	423	1.548
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	225	982	202	561	171	917		0	100,00%	0,00%	202	4.757	130	2.958	403	2.097
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	237	1.028	225	598	184	1.081		0	100,00%	0,00%	208	9.386	140	5.955	426	4.328
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	242	909	285	540	190	1.034		0	100,00%	0,00%	211	8.000	149	5.183	440	3.687
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	236	1.018	225	598	171	1.055		0	99,97%	0,03%	211	7.787	140	4.729	424	3.333
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	247	827	286	483	224	983		0	99,98%	0,02%	215	7.492	141	4.657	464	3.421
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	251	1.054	231	612	226	940		0	100,00%	0,00%	220	7.035	145	4.272	447	2.959
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	229	910	214	508	173	948		0	100,00%	0,00%	210	3.691	129	2.311	423	1.601
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	946	199	572	166	896		0	100,00%	0,00%	201	5.972	117	3.765	434	2.318
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	231	1.141	302	692	184	1.103		0	100,00%	0,00%	208	9.717	149	6.050	444	4.442
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	909	229	561	186	1.160		0	100,00%	0,00%	213	8.392	144	5.394	445	4.163
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	247	1.220	240	701	181	1.100		0	100,00%	0,00%	215	9.614	151	5.793	447	4.264
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	244	1.613	257	967	212	1.083		0	100,00%	0,00%	217	11.222	153	6.703	461	4.571
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	229	1.561	269	928	207	1.085		0	100,00%	0,00%	221	10.875	150	6.595	476	4.433

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 53350000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	1.190	214	694	176	1.006		0	100,00%	0,00%	214	6.083	136	3.510	440	2.387
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	1.168	200	664	205	986		0	100,00%	0,00%	204	8.569	118	5.008	429	3.017
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	1.290	254	759	195	1.230		0	100,00%	0,00%	217	13.150	151	7.908	477	5.269
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	244	1.216	253	683	212	1.231		0	100,00%	0,00%	216	9.986	160	6.059	462	4.222
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,07%	279	1.269	265	725	212	1.115		0	100,00%	0,00%	215	9.512	155	5.825	506	4.008
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	247	1.259	251	730	214	1.084		0	100,00%	0,00%	201	8.959	152	5.523	441	3.697
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	236	1.271	262	739	249	1.060		0	100,00%	0,00%	200	7.279	153	4.439	395	3.199
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	233	958	217	537	209	927		0	100,00%	0,00%	195	4.288	129	2.599	398	1.613
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	1.043	200	594	199	931		0	100,00%	0,00%	185	6.431	130	3.750	391	2.070
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	1.211	242	738	211	1.202		0	100,00%	0,00%	193	10.511	162	6.437	423	4.292
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	228	1.285	242	746	208	1.012		0	100,00%	0,00%	193	8.878	142	5.438	411	3.930
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	225	1.162	252	694	220	1.041		0	100,00%	0,00%	199	9.032	151	5.692	412	4.080
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	246	440	288	267	235	694		0	100,00%	0,00%	195	8.930	153	5.452	427	3.841
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	37	167	13	209	1.072		0	100,00%	0,00%	195	7.998	146	4.858	447	3.238
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	27	164	2	209	996		0	100,00%	0,00%	195	4.264	127	2.659	429	1.818
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	46	177	12	161	957		0	100,00%	0,00%	184	6.624	122	3.985	407	2.208
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	39	160	10	174	1.062		0	100,00%	0,00%	196	10.654	159	6.354	467	4.405
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	355	41	275	13	178	1.071		0	100,00%	0,00%	199	8.333	148	5.139	441	3.531
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	25	185	2	181	1.090		0	100,00%	0,00%	199	8.082	140	4.994	420	3.594
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,45%	223	31	215	5	176	1.129		0	100,00%	0,00%	199	8.000	144	4.932	441	3.313
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	249	29	290	4	219	1.008		0	100,00%	0,00%	199	7.007	151	4.296	423	2.818
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	243	63	155	21	194	942		0	100,00%	0,00%	196	3.658	137	2.320	400	1.517
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	34	142	5	168	899		0	100,00%	0,00%	190	6.071	126	3.931	419	2.377
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	277	276	229	147	187	935		0	100,00%	0,00%	202	9.303	143	5.846	443	3.780
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	70	232	26	192	944		0	100,00%	0,00%	200	8.610	150	5.592	431	4.120
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	60	231	27	221	969		0	100,00%	0,00%	197	9.086	147	5.924	427	4.017
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,05%	328	84	220	40	214	990		0	99,99%	0,01%	192	9.224	152	5.754	430	3.853
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	267	115	344	64	210	985		0	100,00%	0,00%	184	9.789	152	5.747	399	3.775
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	94	280	52	176	880		0	100,00%	0,00%	180	5.207	133	3.110	352	2.190
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	109	217	52	155	904		0	100,00%	0,00%	176	7.600	121	4.765	385	2.748
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	116	287	57	199	1.022		0	99,94%	0,06%	184	15.053	179	9.166	440	5.870

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 53350000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	256	131	241	61	194	1.003		0	100,00%	0,00%	199	16.674	163	12.608	220	39.101
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	127	247	66	169	1.188		0	99,69%	0,31%	197	14.119	155	10.994	229	28.517
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	284	116	321	52	210	1.027		0	100,00%	0,00%	201	13.714	141	10.895	218	33.920
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	238	86	382	41	198	1.042		0	100,00%	0,00%	199	10.727	146	8.048	226	23.050
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	237	84	242	35	176	949		0	99,99%	0,01%	186	6.172	124	5.015	192	11.829
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	76	206	32	168	927		0	100,00%	0,00%	182	9.184	118	7.291	195	13.738
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	235	111	252	55	203	1.043		0	100,00%	0,00%	199	14.061	149	10.923	230	33.976
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	105	268	58	211	1.076		0	100,00%	0,00%	196	11.744	144	9.060	231	24.443
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	99	277	47	192	1.042		0	98,08%	1,92%	196	13.014	165	10.750	220	30.904
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	236	119	267	60	192	1.086		0	99,84%	0,16%	203	12.664	143	10.246	222	31.121
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	231	1.112	276	625	172	1.080		0	100,00%	0,00%	212	9.835	139	8.020	229	28.562
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	1.007	224	593	162	1.006		0	100,00%	0,00%	195	5.595	121	4.723	200	14.104
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	1.186	212	708	138	982		0	100,00%	0,00%	188	7.863	123	6.128	215	12.331
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	266	1.248	256	697	145	1.192		0	100,00%	0,00%	254	13.356	144	10.789	227	35.190
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	1.209	252	708	158	1.150		0	100,00%	0,00%	204	12.235	152	10.048	210	36.651
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	1.211	243	720	150	1.104		0	100,00%	0,00%	202	11.333	161	8.937	212	31.010
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	225	1.026	253	586	153	1.165		0	100,00%	0,00%	264	10.435	138	8.406	213	29.239
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	232	931	244	533	155	1.078		0	100,00%	0,00%	216	8.828	142	7.413	211	26.564
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	232	994	214	541	160	1.013		0	100,00%	0,00%	224	4.866	122	4.392	196	13.343
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	1.141	208	625	150	1.016		0	100,00%	0,00%	190	7.461	123	5.903	201	12.161
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	1.051	269	633	158	1.137		0	100,00%	0,00%	213	11.672	148	9.431	227	31.501
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	236	1.002	272	593	172	1.184		0	100,00%	0,00%	201	9.883	139	7.593	229	21.828
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	1.002	231	589	161	1.178		0	100,00%	0,00%	209	10.031	136	8.102	215	26.744
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	259	1.069	269	631	170	1.189		0	100,00%	0,00%	204	10.789	140	8.334	216	27.882
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	242	985	275	573	171	1.365		0	100,00%	0,00%	208	9.968	143	7.871	216	27.525
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	987	216	583	149	1.121		0	100,00%	0,00%	196	5.894	122	4.951	190	14.366
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	1.048	199	611	151	1.110		0	100,00%	0,00%	188	8.613	118	6.672	202	12.549
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	245	1.128	380	662	163	1.155		0	100,00%	0,00%	204	14.523	146	11.547	221	38.973
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	1.599	246	956	164	1.249		0	100,00%	0,00%	204	17.090	148	13.376	218	41.647
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	223	1.610	257	972	173	1.260		0	100,00%	0,00%	205	18.302	141	13.782	214	45.698

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 53350000

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	226,98	75.369	240,51	43.896	185,77	95.573		0	99,97%	0,03%	204	854.485	142	583.630	363	1.016.135

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report  
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3  
Institut BLZ 53350000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Marburg-Biedenkopf für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Marburg-Biedenkopf for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.



Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)