



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020**  
**Evaluation period July 2020 to September 2020**  
**SPK Bad Hersfeld-Rotenburg**

**BLZ 53250000**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 53250000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	274	582	269	312	178	571		0	100,00%	0,00%	250	7.013	155	3.541	542	2.930
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	500	282	239	221	520		0	100,00%	0,00%	246	5.693	151	3.068	520	2.325
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	482	254	232	184	498		0	100,00%	0,00%	244	4.645	152	2.349	513	1.707
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	397	232	205	169	416		0	100,00%	0,00%	299	2.661	142	1.345	502	969
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	450	234	211	156	415		0	100,00%	0,00%	237	4.304	132	2.201	491	1.403
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	385	261	184	172	588		0	100,00%	0,00%	255	5.278	147	2.807	551	2.160
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,25%	659	399	338	199	270	491		0	100,00%	0,00%	274	4.427	216	2.239	1.120	1.818
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	406	279	202	181	473		0	100,00%	0,00%	236	4.847	150	2.610	498	2.080
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	223	479	248	215	174	463		0	100,00%	0,00%	248	4.395	164	2.398	490	1.602
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	456	266	207	183	457		0	100,00%	0,00%	237	4.009	153	2.175	528	1.608
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	337	261	155	184	385		0	100,00%	0,00%	231	2.191	141	1.215	478	866
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,25%	205	377	245	172	148	361		0	100,00%	0,00%	221	3.146	138	1.691	460	1.212
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	234	413	287	191	164	471		0	100,00%	0,00%	239	4.801	164	2.617	507	1.846
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	256	402	309	193	211	483		0	100,00%	0,00%	246	4.413	173	2.459	510	1.904
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	235	498	485	238	179	456		0	100,00%	0,00%	239	5.240	174	2.723	559	2.087
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,09%	253	393	354	189	176	440		0	100,00%	0,00%	249	4.318	154	2.413	561	1.968
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	398	277	197	178	490		0	100,00%	0,00%	230	3.311	158	1.788	519	1.423
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	317	241	154	142	427		0	100,00%	0,00%	246	1.733	180	928	487	836
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	319	246	148	157	395		0	100,00%	0,00%	239	2.883	138	1.514	490	1.038
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	226	403	361	200	164	476		0	100,00%	0,00%	243	4.452	156	2.351	521	1.923
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,11%	236	318	366	169	202	462		0	100,00%	0,00%	245	3.734	152	1.929	530	1.659
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	229	334	286	150	172	527		0	100,00%	0,00%	241	3.569	156	1.836	490	1.497
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	240	342	296	175	188	484		0	100,00%	0,00%	252	3.415	153	1.773	595	1.552
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	333	293	169	181	394		0	100,00%	0,00%	265	3.238	153	1.706	534	1.239
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	311	238	156	143	415		0	100,00%	0,00%	246	1.658	163	890	478	729
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	352	229	203	139	368		0	99,99%	0,01%	234	3.226	136	1.709	501	1.249
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	340	305	194	163	472		0	100,00%	0,00%	273	4.395	161	2.316	514	1.879
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	228	377	262	176	200	532		0	100,00%	0,00%	263	3.873	167	2.066	540	1.708
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	537	274	249	163	497		0	100,00%	0,00%	250	4.446	162	2.427	543	2.001
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	231	487	294	241	177	572		0	100,00%	0,00%	256	5.239	160	2.625	538	2.066
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	225	525	309	264	192	527		0	100,00%	0,00%	243	5.269	160	2.591	541	1.994

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 53250000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	415	219	196	152	473		0	100,00%	0,00%	243	3.183	153	1.545	485	1.228
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	419	248	197	150	451		0	100,00%	0,00%	236	4.638	131	2.391	510	1.562
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	223	488	285	226	187	597		0	100,00%	0,00%	255	6.187	153	3.144	562	2.615
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	229	414	298	176	197	626		0	100,00%	0,00%	254	4.390	166	2.346	540	1.891
05.08.2020	99,82%	0,18%	0,15%	220	481	507	234	199	462		0	100,00%	0,00%	256	4.104	165	2.118	629	1.722
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	227	455	289	185	202	547		0	100,00%	0,00%	260	3.997	163	2.008	565	1.656
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	225	415	294	200	198	473		0	100,00%	0,00%	256	3.582	180	1.770	556	1.358
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	329	284	139	179	469		0	100,00%	0,00%	246	1.955	151	1.002	484	822
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	440	274	174	175	449		0	100,00%	0,00%	237	3.204	164	1.530	503	1.035
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	446	307	193	191	582		0	100,00%	0,00%	257	4.786	153	2.461	490	1.888
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	418	321	197	201	544		0	100,00%	0,00%	291	3.923	170	2.047	656	1.665
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,06%	233	446	289	217	199	493		0	100,00%	0,00%	247	4.269	152	2.126	528	1.630
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	226	123	284	40	200	344		0	100,00%	0,00%	257	4.247	152	2.209	534	1.710
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	61	21		0	197	491		0	100,00%	0,00%	257	3.928	157	2.039	569	1.573
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	25	207	1	176	467		0	100,00%	0,00%	245	2.267	137	1.113	498	796
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	46	183	13	142	464		0	100,00%	0,00%	236	3.036	146	1.594	547	1.065
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	67	25	670	4	160	537		0	100,00%	0,00%	248	4.941	168	2.597	559	2.159
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	33	189	9	161	537		0	100,00%	0,00%	251	3.623	160	1.964	569	1.631
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	35	297	11	167	513		0	100,00%	0,00%	252	3.809	164	1.859	537	1.557
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	39	215	14	166	533		0	100,00%	0,00%	258	3.781	159	1.908	571	1.471
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,06%	93	29	197	8	184	513		0	100,00%	0,00%	270	3.186	167	1.742	555	1.345
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	25	168	3	163	468		0	100,00%	0,00%	242	1.934	145	946	506	685
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	25	219	2	144	473		0	100,00%	0,00%	235	3.130	137	1.598	483	1.053
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	153	314	81	160	517		0	100,00%	0,00%	257	4.244	163	2.263	574	1.584
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	42	364	13	171	506		0	100,00%	0,00%	295	3.627	157	1.999	624	1.533
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	254	58	270	23	185	474		0	100,00%	0,00%	271	3.805	155	2.063	557	1.726
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	254	58	270	23	185	474		0	100,00%	0,00%	271	3.805	155	2.063	557	1.726
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	49	275	11	210	454		0	100,00%	0,00%	273	4.013	167	2.234	576	1.603
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	58	453	23	190	447		0	100,00%	0,00%	261	4.401	162	2.392	561	1.843
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	40	442	11	152	426		0	100,00%	0,00%	250	2.516	144	1.194	521	878
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	55	202	21	147	402		0	100,00%	0,00%	235	4.533	140	2.286	502	1.386
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	228	70	484	28	221	515		0	100,00%	0,00%	272	7.061	197	3.702	610	2.839

Ab dem Monatsbericht September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 53250000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	63	263	23	202	518		0	100,00%	0,00%	265	7.582	168	4.634	288	13.811
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	51	282	19	186	523		0	99,86%	0,14%	268	5.977	159	3.928	256	13.106
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	55	364	23	185	519		0	99,99%	0,01%	262	5.634	156	3.449	284	8.960
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	67	396	26	190	496		0	100,00%	0,00%	239	4.623	157	3.115	245	11.227
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	49	260	9	153	440		0	100,00%	0,00%	227	2.681	138	1.740	252	4.174
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	64	208	28	153	451		0	100,00%	0,00%	221	4.148	130	2.460	271	3.648
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	63	238	20	191	577		0	100,00%	0,00%	250	5.727	171	3.472	291	9.331
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	242	70	435	27	241	541		0	100,00%	0,00%	241	5.206	157	3.478	257	12.641
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	63	375	21	195	533		0	98,17%	1,83%	260	5.362	155	3.576	251	12.348
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	39	217	9	223	520		0	99,85%	0,15%	267	5.304	155	3.576	251	14.356
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	381	261	180	165	584		0	100,00%	0,00%	312	4.706	157	3.193	283	13.787
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	552	231	250	151	476		0	100,00%	0,00%	258	2.605	142	1.757	234	6.252
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	422	234	223	141	491		0	100,00%	0,00%	251	3.578	142	2.428	239	5.750
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	478	275	235	153	573		0	100,00%	0,00%	267	6.390	162	4.531	251	16.315
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	452	272	236	154	543		0	100,00%	0,00%	255	5.489	153	3.849	238	16.128
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	441	283	211	156	510		0	100,00%	0,00%	252	4.691	152	3.127	250	10.999
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	321	299	152	148	548		0	100,00%	0,00%	253	4.880	152	3.437	241	13.814
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	397	289	189	148	531		0	100,00%	0,00%	257	3.951	158	2.494	268	7.718
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,06%	160	392	266	201	147	514		0	100,00%	0,00%	257	1.936	145	1.314	234	4.665
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	350	235	184	138	492		0	100,00%	0,00%	245	3.372	137	2.350	235	5.566
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	430	299	221	159	573		0	100,00%	0,00%	277	5.171	165	3.502	244	14.503
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	420	275	206	162	562		0	100,00%	0,00%	263	4.446	157	3.145	253	13.209
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	399	265	204	150	555		0	100,00%	0,00%	263	4.391	157	3.183	249	13.262
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,03%	204	419	296	203	247	541		0	100,00%	0,00%	260	4.635	158	3.210	253	12.964
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,03%	226	504	286	225	167	566		0	100,00%	0,00%	268	4.501	160	2.855	261	10.249
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	379	272	158	142	536		0	100,00%	0,00%	242	2.434	145	1.812	231	6.212
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	391	227	179	139	508		0	100,00%	0,00%	238	4.244	138	2.699	244	6.045
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	541	278	271	157	625		0	100,00%	0,00%	259	6.081	157	4.466	252	18.362
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	676	284	360	183	615		0	100,00%	0,00%	266	7.297	159	4.745	247	17.510
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	700	320	374	166	573		0	100,00%	0,00%	262	8.136	160	5.396	254	20.730

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 53250000

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	192,70	28.453	290,04	13.529	175,42	46.281		0	99,98%	0,02%	253	395.105	156	227.474	449	438.155

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report  
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3  
Institut BLZ 53250000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bad Hersfeld-Rotenburg für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bad Hersfeld-Rotenburg for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)