



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020**  
**Evaluation period July 2020 to September 2020**  
**KSK Schlüchtern**

**BLZ 53051396**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 53051396

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	200	341	99	190	208		0	100,00%	0,00%	248	2.559	157	1.330	556	1.066
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	140	258	73	176	195		0	100,00%	0,00%	295	2.266	159	1.244	656	803
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	202	236	119	185	207		0	100,00%	0,00%	234	1.884	162	986	500	737
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	236	116	272	51	167	155		0	100,00%	0,00%	208	1.089	178	561	427	343
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	138	260	71	167	172		0	100,00%	0,00%	209	1.464	161	775	443	415
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	171	242	84	157	218		0	100,00%	0,00%	220	2.336	162	1.302	456	899
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	231	161	275	85	181	215		0	100,00%	0,00%	210	1.946	157	1.115	479	673
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	158	298	75	168	212		0	100,00%	0,00%	209	2.020	206	1.144	503	720
09.07.2020	99,45%	0,55%	0,31%	235	151	281	72	176	205		0	100,00%	0,00%	214	1.615	165	864	451	635
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	224	142	248	71	180	185		0	100,00%	0,00%	223	1.539	171	859	489	615
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	233	121	260	54	171	180		0	100,00%	0,00%	221	704	181	392	450	251
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	169	270	92	154	172		0	100,00%	0,00%	199	1.439	176	752	449	408
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	246	160	277	76	179	313		0	100,00%	0,00%	213	1.875	178	1.007	509	675
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	227	175	303	81	177	296		0	100,00%	0,00%	216	1.985	190	1.047	476	662
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	219	158	308	90	183	267		0	100,00%	0,00%	221	1.908	172	1.045	487	776
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	250	196	308	91	178	268		0	99,85%	0,15%	219	1.857	176	1.012	464	739
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	263	148	298	64	196	398		0	100,00%	0,00%	230	1.323	178	706	476	513
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	231	122	287	51	149	185		0	100,00%	0,00%	225	682	181	378	435	346
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	130	238	72	165	167		0	100,00%	0,00%	219	954	178	511	462	297
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	223	170	256	99	156	292		0	100,00%	0,00%	213	1.812	175	942	465	667
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	246	164	339	93	198	264		0	100,00%	0,00%	217	1.461	189	801	432	715
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	178	284	110	162	252		0	100,00%	0,00%	207	1.614	173	899	481	596
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	248	212	328	116	186	252		0	100,00%	0,00%	223	1.485	178	861	500	620
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	172	275	97	200	239		0	100,00%	0,00%	231	1.253	182	699	477	468
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	110	228	52	176	192		0	100,00%	0,00%	220	733	169	391	410	336
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	169	272	89	164	184		0	100,00%	0,00%	219	1.062	158	616	434	436
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	223	156	289	78	192	359		0	100,00%	0,00%	232	1.501	205	891	472	680
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	180	259	107	169	276		0	100,00%	0,00%	208	1.777	200	969	458	691
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	216	285	111	163	260		0	100,00%	0,00%	221	1.880	169	971	504	742
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	214	271	95	191	266		0	100,00%	0,00%	231	1.833	187	1.040	498	832
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	247	263	250	129	177	355		0	100,00%	0,00%	219	2.143	178	1.145	525	779

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 53051396

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	223	291	264	135	176	203		0	100,00%	0,00%	228	974	172	455	456	365
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	252	228	107	159	196		0	100,00%	0,00%	218	1.742	153	893	440	591
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	252	324	116	191	376		0	100,00%	0,00%	232	2.128	240	1.164	718	873
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	225	255	280	106	195	300		0	100,00%	0,00%	219	2.078	190	1.078	501	706
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,20%	605	227	314	83	299	212		0	100,00%	0,00%	218	1.877	190	966	529	571
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	241	253	309	109	218	296		0	100,00%	0,00%	199	1.860	198	1.011	498	626
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	187	310	87	198	249		0	100,00%	0,00%	206	1.643	193	859	463	475
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	329	151	313	72	209	182		0	100,00%	0,00%	213	844	184	456	420	262
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	127	246	51	173	220		0	100,00%	0,00%	197	1.223	163	631	482	324
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	221	322	106	178	345		0	100,00%	0,00%	208	1.933	187	1.031	463	702
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	237	223	260	105	166	236		0	100,00%	0,00%	209	1.586	177	878	495	560
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	249	214	282	100	201	265		0	100,00%	0,00%	202	1.711	164	984	429	693
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	118	379	51	266	159		0	100,00%	0,00%	214	1.563	187	879	472	589
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	74	23	157	1	166	257		0	100,00%	0,00%	215	1.284	203	736	596	492
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	31	172	4	227	171		0	100,00%	0,00%	201	778	166	403	458	312
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	60	22		0	161	189		0	100,00%	0,00%	198	1.263	155	734	431	404
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	72	21		0	166	277		0	100,00%	0,00%	197	2.218	182	1.212	523	737
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	21		0	165	246		0	100,00%	0,00%	200	1.475	184	774	474	519
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	29	237	1	162	273		0	100,00%	0,00%	217	1.665	173	875	452	578
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	35	198	11	157	226		0	100,00%	0,00%	197	1.667	180	886	440	496
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	234	31	203	3	191	228		0	100,00%	0,00%	201	1.123	194	645	440	405
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	243	25	266	3	213	190		0	100,00%	0,00%	201	928	164	514	446	312
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	73	25	378	1	152	193		0	100,00%	0,00%	191	1.302	159	689	468	347
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	63	331	24	163	305		0	100,00%	0,00%	202	1.591	168	870	472	704
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	58	216	22	168	269		0	100,00%	0,00%	201	1.633	216	872	472	639
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	30	363	6	197	297		0	99,75%	0,25%	208	1.676	181	958	461	667
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	54	245	26	193	287		0	99,98%	0,02%	203	1.758	183	958	450	589
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	51	237	20	201	246		0	100,00%	0,00%	209	1.706	200	916	459	626
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	29	280	6	148	206		0	100,00%	0,00%	204	973	170	550	471	333
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	33	237	6	154	182		0	100,00%	0,00%	192	1.726	163	910	420	529
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	32	491	4	182	290		0	100,00%	0,00%	201	2.804	236	1.493	474	1.039

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 53051396

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	51	251	24	183	265		0	100,00%	0,00%	211	3.009	203	1.917	276	5.267
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	33	344	6	180	293		0	99,69%	0,31%	212	2.100	188	1.389	269	3.768
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	39	291	16	199	301		0	100,00%	0,00%	203	2.592	186	1.637	247	4.568
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	39	299	13	187	312		0	100,00%	0,00%	198	2.015	170	1.251	254	3.287
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	27		0	164	223		0	100,00%	0,00%	183	1.157	177	751	218	1.651
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	46	257	12	178	199		0	100,00%	0,00%	191	1.753	161	1.141	248	1.947
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	49	282	14	184	338		0	100,00%	0,00%	208	2.288	179	1.551	256	4.527
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	43	262	17	201	317		0	100,00%	0,00%	208	2.245	177	1.402	264	3.502
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	46	290	13	166	284		0	98,07%	1,93%	213	2.164	167	1.414	250	4.104
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	313	49	309	3	185	306		0	99,84%	0,16%	208	2.344	178	1.424	244	4.132
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	210	560	87	163	276		0	100,00%	0,00%	210	1.891	171	1.202	241	3.870
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	170	232	80	166	238		0	100,00%	0,00%	216	840	174	622	586	2.053
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	293	247	99	151	215		0	100,00%	0,00%	206	1.544	175	998	224	1.956
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	219	346	92	145	315		0	100,00%	0,00%	421	2.471	174	1.605	250	4.929
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	226	338	87	149	319		0	100,00%	0,00%	215	2.184	166	1.464	236	4.922
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	183	299	73	154	319		0	100,00%	0,00%	215	1.871	188	1.263	254	4.139
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	235	340	307	104	153	280		0	100,00%	0,00%	220	1.821	187	1.269	233	4.231
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	238	315	106	158	266		0	100,00%	0,00%	207	1.662	187	1.099	235	3.797
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	298	317	100	174	196		0	100,00%	0,00%	218	770	178	552	212	2.013
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	222	289	84	150	195		0	100,00%	0,00%	208	1.233	171	824	238	1.789
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	184	275	74	154	345		0	100,00%	0,00%	214	2.293	197	1.530	253	4.766
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	207	282	90	168	298		0	100,00%	0,00%	209	1.818	179	1.175	258	3.288
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	282	356	100	166	299		0	100,00%	0,00%	219	1.942	193	1.375	233	3.862
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	278	264	128	172	280		0	100,00%	0,00%	216	1.951	181	1.272	238	3.927
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	318	328	139	193	266		0	100,00%	0,00%	224	1.834	180	1.213	249	3.883
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	116	244	36	151	218		0	100,00%	0,00%	241	859	177	638	219	2.138
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	208	234	81	142	237		0	100,00%	0,00%	223	1.654	161	1.049	237	1.897
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	255	328	99	164	302		0	100,00%	0,00%	231	2.889	171	1.913	246	5.614
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	236	398	329	159	170	302		0	100,00%	0,00%	226	2.536	189	1.736	249	5.635
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	329	279	143	167	289		0	100,00%	0,00%	227	3.218	186	2.119	249	7.034

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 53051396

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,99%	0,01%	0,01%	204,11	13.942	286,27	6.092	176,79	23.273		0	99,97%	0,03%	216	157.679	179	92.330	405	148.696

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report  
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3  
Institut BLZ 53051396

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Schlüchtern für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Schlüchtern for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.



Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)