



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Fulda

BLZ 53050180

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 53050180

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	1.001	242	556	158	2.875		0	100,00%	0,00%	181	11.454	137	5.601	333	6.266
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	935	251	522	181	1.972		0	100,00%	0,00%	184	9.781	139	5.082	309	5.362
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	184	802	282	464	186	1.690		0	100,00%	0,00%	187	8.316	144	4.076	323	4.227
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	735	264	438	177	893		0	100,00%	0,00%	165	4.576	122	2.224	297	2.217
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	795	228	444	156	721		0	100,00%	0,00%	165	7.132	117	3.523	308	2.973
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	829	241	481	155	2.765		0	99,91%	0,09%	188	10.296	132	5.188	346	5.556
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,16%	214	930	483	537	255	4.446		0	99,99%	0,01%	201	8.859	149	4.469	757	5.028
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	724	282	417	170	1.946		0	100,00%	0,00%	189	9.114	140	4.564	306	5.080
09.07.2020	99,85%	0,15%	0,13%	184	925	276	513	175	1.120		0	100,00%	0,00%	193	7.992	137	4.068	305	4.449
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	176	825	255	503	181	1.416		0	100,00%	0,00%	201	7.607	140	3.852	334	4.262
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	182	621	275	368	182	741		0	100,00%	0,00%	187	3.852	133	1.885	320	2.081
12.07.2020	99,74%	0,26%	0,12%	168	640	241	379	145	654		0	100,00%	0,00%	189	5.172	118	2.516	324	2.141
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,10%	166	765	257	481	168	1.130		0	100,00%	0,00%	198	8.571	144	4.210	354	4.580
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	206	707	281	418	205	1.073		0	100,00%	0,00%	190	7.965	142	4.013	332	4.705
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	777	285	474	183	2.694		0	100,00%	0,00%	194	9.175	135	4.686	326	5.232
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	196	906	389	533	196	2.739		0	100,00%	0,00%	194	7.344	135	3.878	339	4.449
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	203	715	298	421	201	1.558		0	100,00%	0,00%	204	5.768	138	3.109	353	3.556
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	182	476	282	264	153	749		0	100,00%	0,00%	189	2.858	142	1.474	322	1.706
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	548	250	312	151	690		0	100,00%	0,00%	189	4.861	124	2.398	309	2.188
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	639	272	403	177	1.694		0	100,00%	0,00%	208	8.607	137	4.201	359	4.763
21.07.2020	99,72%	0,28%	0,10%	222	660	331	422	190	2.539		0	99,95%	0,05%	189	7.209	139	3.677	343	4.030
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	656	312	377	160	1.307		0	100,00%	0,00%	184	6.898	144	3.476	320	3.872
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	666	267	413	202	1.611		0	100,00%	0,00%	192	6.386	143	3.365	333	3.833
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	593	278	355	200	1.535		0	100,00%	0,00%	189	6.194	139	3.087	304	3.627
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	614	261	325	149	753		0	100,00%	0,00%	183	3.195	128	1.548	300	1.883
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	585	242	341	144	717		0	100,00%	0,00%	178	5.608	124	2.846	308	2.718
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	540	265	313	174	1.401		0	100,00%	0,00%	181	8.258	146	4.221	314	4.757
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	609	269	351	169	1.672		0	100,00%	0,00%	180	7.223	145	3.650	328	4.727
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	740	247	434	159	1.649		0	100,00%	0,00%	184	8.075	145	3.944	318	4.699
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	907	289	491	201	1.155		0	100,00%	0,00%	179	7.669	148	3.955	315	4.943
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	926	278	544	205	1.162		0	100,00%	0,00%	176	9.027	144	4.477	324	5.007

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 53050180

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	872	277	493	160	861		0	100,00%	0,00%	164	4.533	134	2.117	295	2.416
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	878	235	473	160	773		0	100,00%	0,00%	160	7.635	118	3.646	316	3.125
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	220	866	295	494	190	6.214		0	100,00%	0,00%	195	10.339	146	5.198	320	5.911
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	236	881	326	516	210	1.312		0	100,00%	0,00%	193	8.690	149	4.276	321	4.676
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	743	381	403	205	2.073		0	100,00%	0,00%	191	7.783	147	3.911	307	4.252
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	926	321	509	189	2.330		0	100,00%	0,00%	188	7.532	159	3.793	305	4.139
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	922	308	530	232	1.077		0	100,00%	0,00%	188	7.092	161	3.335	302	3.563
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	648	270	346	197	790		0	100,00%	0,00%	192	3.532	132	1.656	296	1.845
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	764	230	422	180	727		0	100,00%	0,00%	184	5.247	132	2.518	308	2.156
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	756	277	415	209	1.462		0	100,00%	0,00%	186	9.271	151	4.459	307	4.843
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	838	326	486	187	2.123		0	100,00%	0,00%	185	7.761	146	3.780	310	4.427
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	861	294	479	208	1.220		0	100,00%	0,00%	185	7.517	147	3.655	312	4.109
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	277	315	163	244	843		0	100,00%	0,00%	188	8.135	149	3.974	330	4.462
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	71	188	44	198	1.164		0	100,00%	0,00%	189	7.484	149	3.689	309	3.856
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	45	310	18	208	735		0	100,00%	0,00%	179	3.625	135	1.739	308	1.862
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	78	149	50	157	792		0	100,00%	0,00%	176	5.483	122	2.659	319	2.280
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	93	188	62	178	1.815		0	100,00%	0,00%	188	8.689	148	4.361	339	5.095
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	71	209	49	167	1.650		0	100,00%	0,00%	187	7.180	149	3.524	341	3.951
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	50	251	22	156	2.941		0	100,00%	0,00%	193	6.763	151	3.330	327	3.992
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	60	232	31	164	3.242		0	100,00%	0,00%	189	6.858	150	3.429	325	3.596
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	40	190	18	211	1.006		0	100,00%	0,00%	207	5.779	156	2.899	312	3.224
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	361	25	570	7	186	773		0	100,00%	0,00%	188	3.419	133	1.744	326	1.801
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	57	196	31	149	717		0	100,00%	0,00%	183	5.292	126	2.632	329	2.228
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	216	270	116	197	1.377		0	100,00%	0,00%	186	7.928	146	3.980	331	4.350
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	139	266	83	164	2.539		0	100,00%	0,00%	198	7.318	149	3.828	333	4.353
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	99	280	52	194	1.395		0	100,00%	0,00%	185	7.951	152	4.137	314	4.429
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	154	294	101	211	1.500		0	100,00%	0,00%	202	7.148	152	3.685	342	4.187
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	116	287	68	208	1.278		0	100,00%	0,00%	181	7.246	152	3.608	314	4.259
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	88	279	42	152	794		0	99,95%	0,05%	180	3.986	129	1.839	280	2.049
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	81	224	45	152	723		0	100,00%	0,00%	167	7.232	123	3.580	302	2.565
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	132	272	78	250	2.931		0	100,00%	0,00%	183	12.008	164	5.823	340	6.637

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 53050180

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	185	247	113	207	1.754		0	100,00%	0,00%	188	14.811	143	9.391	195	40.880
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	148	303	85	176	1.800		0	99,84%	0,16%	188	12.139	153	7.736	200	30.903
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	138	242	83	208	1.814		0	100,00%	0,00%	188	11.572	149	7.290	205	30.025
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	112	245	59	205	1.126		0	100,00%	0,00%	187	9.708	149	6.175	202	26.411
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	88	243	27	158	817		0	100,00%	0,00%	175	5.723	139	3.748	184	13.246
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	73	244	38	165	767		0	100,00%	0,00%	161	7.673	119	4.628	193	9.746
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	144	268	81	193	2.283		0	100,00%	0,00%	190	12.143	150	7.814	206	32.236
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	154	317	82	213	4.831		0	100,00%	0,00%	190	10.646	152	6.424	209	24.257
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	140	323	77	191	1.237		0	98,74%	1,26%	191	11.297	146	7.189	207	27.575
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	119	247	73	196	1.238		0	99,85%	0,15%	200	10.762	151	7.061	216	27.902
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	679	282	392	169	1.423		0	100,00%	0,00%	203	8.696	150	5.536	210	25.910
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	721	266	367	143	1.584		0	100,00%	0,00%	318	4.910	127	3.223	209	11.825
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	701	257	375	135	784		0	100,00%	0,00%	184	7.155	123	4.390	180	10.547
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	731	259	405	161	1.202		0	100,00%	0,00%	225	11.867	167	7.631	205	31.035
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	169	988	289	570	158	1.173		0	100,00%	0,00%	218	11.235	146	7.229	197	31.517
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	833	298	491	155	1.231		0	100,00%	0,00%	196	10.109	147	6.379	194	27.555
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	771	269	427	162	1.236		0	100,00%	0,00%	199	9.242	145	5.970	200	26.847
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	787	317	437	162	1.026		0	100,00%	0,00%	202	8.068	151	5.251	199	24.379
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,02%	190	754	268	369	155	870		0	100,00%	0,00%	193	4.143	128	2.805	181	11.483
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	735	235	386	145	889		0	100,00%	0,00%	184	6.297	119	4.000	183	10.496
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	729	378	424	153	1.645		0	100,00%	0,00%	202	10.190	154	6.550	204	29.171
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	696	290	420	155	3.869		0	100,00%	0,00%	195	9.047	148	5.861	197	26.076
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	755	286	419	155	2.977		0	100,00%	0,00%	203	9.238	147	5.836	201	24.903
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	829	291	468	166	1.282		0	100,00%	0,00%	200	9.592	146	6.113	203	25.558
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	714	289	434	175	1.115		0	100,00%	0,00%	197	8.907	152	5.769	203	25.094
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	709	282	393	139	798		0	100,00%	0,00%	188	4.582	132	2.625	203	6.244
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	727	269	407	145	813		0	100,00%	0,00%	183	7.208	121	4.557	192	11.022
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	951	284	573	173	1.730		0	99,85%	0,15%	202	12.787	152	8.092	203	34.674
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	1.268	371	663	168	2.339		0	100,00%	0,00%	197	13.066	148	8.414	201	35.710
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	1.229	316	728	173	3.641		0	100,00%	0,00%	195	14.962	147	9.506	205	40.300

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 53050180

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,99%	0,01%	0,01%	178,23	52.246	278,89	29.806	178,70	147.538		0	99,98%	0,02%	190	729.273	141	403.260	286	973.082

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 53050180

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Fulda für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Fulda for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)