



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SSK Schwalmstadt

BLZ 52053458

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 52053458

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	74	460	38	162	106		0	100,00%	0,00%	236	751	203	374	382	405
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	50	390	26	188	126		0	100,00%	0,00%	204	767	204	405	354	415
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	26	546	12	180	104		0	100,00%	0,00%	258	635	214	288	329	316
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	64	443	40	195	92		0	100,00%	0,00%	204	233	212	152	396	162
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	48	362	25	160	65		0	100,00%	0,00%	179	550	189	313	468	189
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	48	286	21	172	110		0	100,00%	0,00%	221	894	207	455	405	402
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,18%	316	40	376	14	186	125		0	100,00%	0,00%	212	560	291	270	382	358
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	44	369	27	168	137		0	100,00%	0,00%	225	675	215	317	348	431
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	66	385	40	170	112		0	100,00%	0,00%	208	639	251	330	379	371
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	223	28	411	11	175	117		0	100,00%	0,00%	261	543	235	282	402	312
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	258	40	363	17	199	98		0	100,00%	0,00%	227	200	268	109	333	136
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	303	32	272	15	154	82		0	100,00%	0,00%	210	372	207	202	363	165
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	246	33	358	17	176	110		0	100,00%	0,00%	223	740	211	342	397	411
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,45%	147	86	1.026	21	192	159		0	100,00%	0,00%	247	713	224	373	364	440
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	46	452	23	200	95		0	100,00%	0,00%	211	713	205	376	375	482
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	270	34	233	16	195	95		0	100,00%	0,00%	221	665	218	350	418	358
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	233	32	297	17	209	108		0	100,00%	0,00%	267	394	222	195	414	271
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	370	12	378	3	184	82		0	100,00%	0,00%	198	149	251	76	393	116
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	257	28	378	12	171	69		0	100,00%	0,00%	213	417	236	203	331	169
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	279	47	325	21	183	97		0	100,00%	0,00%	226	620	230	309	413	323
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	248	22	483	9	186	102		0	100,00%	0,00%	229	623	219	286	383	310
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	285	20	333	11	173	81		0	100,00%	0,00%	200	577	218	300	372	331
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	298	30	381	11	219	95		0	100,00%	0,00%	224	555	214	282	369	300
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	266	12	267	4	204	84		0	100,00%	0,00%	215	550	241	277	382	314
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	20	396	11	178	92		0	100,00%	0,00%	218	260	268	134	380	137
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	249	22	280	12	154	74		0	100,00%	0,00%	197	336	237	186	403	145
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	273	34	253	12	168	107		0	100,00%	0,00%	204	497	258	258	347	367
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	235	59	344	16	222	109		0	100,00%	0,00%	192	481	216	276	355	406
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	120	564	32	186	105		0	100,00%	0,00%	191	649	209	353	356	437
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	44	363	11	225	101		0	100,00%	0,00%	219	498	231	274	366	371
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	243	90	300	31	188	108		0	100,00%	0,00%	205	765	226	356	353	504

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 52053458

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	56	304	12	187	89		0	100,00%	0,00%	189	379	250	170	342	154
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	142	346	56	157	98		0	100,00%	0,00%	199	507	204	240	380	157
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	65	358	19	181	115		0	100,00%	0,00%	237	814	225	410	386	441
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	272	61	344	14	206	110		0	100,00%	0,00%	202	595	240	295	397	362
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	249	47	418	11	234	88		0	100,00%	0,00%	219	597	260	293	392	347
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	76	489	22	237	113		0	100,00%	0,00%	227	533	258	264	417	320
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	44	320	7	198	96		0	100,00%	0,00%	203	611	289	289	346	337
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	47	328	12	209	79		0	100,00%	0,00%	227	211	258	97	329	144
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	55	298	16	203	71		0	100,00%	0,00%	193	316	261	158	375	169
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	59	488	19	202	89		0	100,00%	0,00%	201	673	236	347	390	406
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	85	470	34	197	87		0	100,00%	0,00%	184	633	235	325	352	350
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	70	285	29	193	88		0	100,00%	0,00%	240	480	217	258	333	329
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	244	37	392	6	249	54		0	100,00%	0,00%	202	699	242	305	375	323
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	21		0	163	90		0	100,00%	0,00%	199	703	237	315	387	311
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	23		0	212	83		0	100,00%	0,00%	197	297	264	143	353	136
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	63	22		0	172	77		0	100,00%	0,00%	242	427	211	202	343	177
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	91	23	232	1	192	84		0	100,00%	0,00%	225	704	254	348	368	399
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	640	7		0	167	82		0	100,00%	0,00%	240	555	234	288	368	381
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	227	18		0	169	83		0	100,00%	0,00%	216	522	255	261	361	305
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	20		0	169	65		0	100,00%	0,00%	234	593	258	282	317	459
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	320	10		0	224	64		0	100,00%	0,00%	197	463	303	238	379	275
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	340	12		0	243	56		0	100,00%	0,00%	197	238	244	126	351	137
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	22	252	1	162	57		0	100,00%	0,00%	184	363	212	203	357	152
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	42	237	12	204	80		0	100,00%	0,00%	214	567	220	291	375	386
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	255	16	440	2	177	56		0	100,00%	0,00%	216	609	235	304	432	289
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	624	13	320	3	240	65		0	100,00%	0,00%	200	578	252	318	366	410
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	14		0	210	73		0	99,98%	0,02%	221	399	239	228	345	299
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	15	177	2	241	62		0	100,00%	0,00%	190	544	223	289	321	456
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	293	10	240	1	186	58		0	100,00%	0,00%	192	317	250	168	291	191
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	16	532	1	175	53		0	100,00%	0,00%	207	453	240	214	351	176
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	29	302	2	218	94		0	100,00%	0,00%	203	821	280	421	399	521

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 52053458

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	246	25	265	1	203	91		0	100,00%	0,00%	204	1.060	226	625	207	2.269
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	9		0	177	80		0	99,84%	0,16%	208	776	209	453	256	1.700
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	264	18	204	2	204	122		0	100,00%	0,00%	213	852	227	457	220	1.552
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	415	13		0	216	103		0	100,00%	0,00%	237	733	251	408	222	1.568
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	21		0	169	90		0	100,00%	0,00%	223	332	219	218	202	780
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	17	479	1	165	86		0	100,00%	0,00%	206	409	213	253	227	588
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	13		0	187	120		0	100,00%	0,00%	196	620	210	453	220	1.891
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	696	18		0	233	103		0	100,00%	0,00%	203	625	221	372	225	1.331
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	20	208	2	176	98		0	98,74%	1,26%	205	714	241	430	224	1.601
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	282	10	555	1	189	89		0	99,85%	0,15%	262	708	244	422	239	1.649
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	32	390	20	176	71		0	100,00%	0,00%	224	641	229	386	226	1.579
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	66	393	29	171	86		0	100,00%	0,00%	224	298	221	186	226	752
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	59	352	9	152	98		0	100,00%	0,00%	210	469	197	230	221	612
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	45	275	20	168	104		0	100,00%	0,00%	323	847	213	486	245	1.913
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	58	319	23	167	109		0	100,00%	0,00%	219	677	216	374	218	1.733
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	58	444	30	182	113		0	100,00%	0,00%	220	656	246	359	214	1.542
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	22	553	5	164	119		0	100,00%	0,00%	224	588	241	341	265	1.483
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	31	286	12	172	93		0	100,00%	0,00%	238	594	232	337	243	1.500
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	24	434	7	188	99		0	100,00%	0,00%	246	208	251	139	209	726
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	62	379	30	158	92		0	100,00%	0,00%	242	450	212	265	230	684
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	42	510	19	158	114		0	100,00%	0,00%	217	744	244	435	249	1.665
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	273	39	539	17	203	105		0	100,00%	0,00%	261	614	217	380	227	1.555
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	46	368	11	159	102		0	100,00%	0,00%	245	572	242	363	230	1.449
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	72	292	21	195	116		0	100,00%	0,00%	252	614	222	346	238	1.379
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	61	340	20	204	97		0	100,00%	0,00%	212	606	217	376	227	1.443
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	81	442	29	152	108		0	100,00%	0,00%	209	354	220	214	228	418
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	73	263	18	156	87		0	100,00%	0,00%	218	516	203	314	223	753
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	64	386	12	183	108		0	99,85%	0,15%	224	780	239	436	233	1.802
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	93	440	32	187	103		0	100,00%	0,00%	246	798	207	475	226	1.988
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	57	280	15	169	126		0	100,00%	0,00%	277	995	218	576	247	2.391

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 52053458

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	218,86	3.777	372,33	1.244	187,85	8.638		0	99,98%	0,02%	219	52.072	232	27.902	325	61.449

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 52053458

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Schwalmstadt für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Schwalmstadt for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)