



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SSK Grebenstein

BLZ 52051877

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 52051877

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	173	261	121	184	82		0	100,00%	0,00%	263	1.214	192	688	544	449
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	230	86	312	63	179	130		0	100,00%	0,00%	237	990	194	584	493	386
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	88	296	64	188	75		0	100,00%	0,00%	269	759	232	423	536	267
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	108	346	91	207	63		0	100,00%	0,00%	255	415	221	246	462	161
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	97	295	61	189	68		0	100,00%	0,00%	229	541	255	319	472	179
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	110	287	77	194	71		0	100,00%	0,00%	284	923	202	562	518	415
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	264	60	376	41	210	82		0	100,00%	0,00%	246	865	221	516	528	389
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	57	298	45	204	75		0	100,00%	0,00%	252	881	239	478	512	338
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	62	308	44	182	98		0	100,00%	0,00%	245	819	201	445	438	352
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	50	403	36	189	87		0	100,00%	0,00%	257	650	221	376	525	222
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	40	407	25	185	64		0	100,00%	0,00%	285	248	263	145	513	102
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	61	345	44	190	61		0	100,00%	0,00%	278	465	275	251	494	177
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	56	276	45	188	82		0	100,00%	0,00%	270	763	233	427	515	298
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	270	65	344	46	218	73		0	100,00%	0,00%	265	747	236	444	518	413
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	87	310	68	210	78		0	100,00%	0,00%	254	860	224	513	522	426
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	279	63	292	32	199	77		0	100,00%	0,00%	240	803	228	466	486	380
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,19%	228	49	307	33	207	85		0	100,00%	0,00%	255	671	229	392	456	279
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	47	279	40	204	75		0	100,00%	0,00%	249	188	299	117	438	73
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	79	274	51	171	77		0	100,00%	0,00%	245	442	206	248	484	142
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	53	357	36	192	90		0	100,00%	0,00%	252	747	207	438	542	309
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	41	339	31	211	79		0	100,00%	0,00%	289	456	230	293	577	260
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	246	42	340	27	179	85		0	100,00%	0,00%	243	626	239	376	459	307
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	36	306	27	231	83		0	100,00%	0,00%	305	526	244	308	531	266
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	29	315	20	221	77		0	100,00%	0,00%	240	647	215	370	448	239
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	234	80	313	44	168	80		0	100,00%	0,00%	256	205	265	134	481	91
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	56	266	43	190	86		0	100,00%	0,00%	244	455	225	263	441	168
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	54	295	38	179	90		0	100,00%	0,00%	238	861	211	506	512	384
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	80	324	53	177	99		0	100,00%	0,00%	253	875	230	478	485	323
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	130	295	76	205	103		0	100,00%	0,00%	235	945	203	477	487	290
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	105	359	63	206	100		0	100,00%	0,00%	250	752	221	434	575	359
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	236	129	303	64	221	109		0	100,00%	0,00%	240	858	230	496	518	344

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 52051877

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	120	357	66	188	102		0	100,00%	0,00%	253	462	232	261	462	160
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	110	310	50	178	113		0	100,00%	0,00%	226	752	214	428	460	250
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	93	279	47	203	119		0	100,00%	0,00%	244	1.119	215	611	517	363
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	244	182	361	102	232	108		0	100,00%	0,00%	237	884	228	512	529	387
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	227	112	360	64	213	89		0	100,00%	0,00%	244	665	233	361	473	254
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	228	105	375	58	302	106		0	100,00%	0,00%	213	639	220	375	419	280
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	116	312	64	230	120		0	100,00%	0,00%	196	675	235	371	413	255
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	67	449	28	225	90		0	100,00%	0,00%	200	231	216	154	403	141
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	144	292	76	200	94		0	100,00%	0,00%	188	398	222	234	389	157
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	115	341	59	201	122		0	100,00%	0,00%	205	782	223	480	394	381
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	118	383	65	192	99		0	100,00%	0,00%	207	682	198	451	426	364
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	94	339	58	213	88		0	100,00%	0,00%	209	725	235	416	410	349
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	229	34	557	7	312	54		0	100,00%	0,00%	206	773	218	440	448	261
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	21		0	199	98		0	100,00%	0,00%	215	766	221	408	433	285
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	23		0	214	83		0	100,00%	0,00%	194	259	237	153	433	132
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	62	22		0	175	85		0	100,00%	0,00%	207	544	232	289	439	142
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	73	21		0	175	104		0	100,00%	0,00%	212	945	227	534	474	404
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	21		0	179	93		0	100,00%	0,00%	221	581	239	333	438	290
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	21		0	185	96		0	100,00%	0,00%	226	677	236	367	496	266
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	65	29	125	6	196	101		0	100,00%	0,00%	230	660	235	381	389	320
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	21		0	205	84		0	100,00%	0,00%	231	525	252	305	467	228
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	268	21		0	213	71		0	100,00%	0,00%	206	281	242	163	427	119
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	25	216	2	181	72		0	100,00%	0,00%	203	447	222	259	420	110
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	52	290	24	186	74		0	100,00%	0,00%	215	774	223	456	431	371
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	24	162	2	189	70		0	100,00%	0,00%	222	692	233	408	465	314
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	242	22	740	1	217	84		0	100,00%	0,00%	206	768	233	434	421	251
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	23	332	2	241	70		0	100,00%	0,00%	212	899	212	524	468	302
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	242	30	429	9	217	73		0	100,00%	0,00%	230	782	238	438	471	298
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	72	22		0	169	72		0	100,00%	0,00%	221	363	211	222	427	170
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	29	258	7	178	67		0	100,00%	0,00%	211	541	214	317	430	207
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	78	26	441	3	190	100		0	100,00%	0,00%	219	1.425	289	834	491	510

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 52051877

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	32	547	6	186	77		0	100,00%	0,00%	232	1.284	226	945	257	2.486
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	23	391	1	194	89		0	99,84%	0,16%	247	1.129	237	751	278	1.364
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	31	289	4	214	82		0	100,00%	0,00%	230	864	228	612	263	1.512
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	355	25	695	2	215	86		0	100,00%	0,00%	212	780	240	564	241	1.619
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	38	633	10	183	80		0	100,00%	0,00%	199	402	234	292	235	650
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	73	24	237	2	199	80		0	100,00%	0,00%	184	686	224	486	222	701
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	29	369	6	184	91		0	100,00%	0,00%	222	863	223	613	260	1.500
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	29	304	6	209	87		0	100,00%	0,00%	211	826	236	577	261	1.487
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	24	403	2	207	86		0	98,07%	1,93%	215	876	236	664	251	1.691
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	27	396	5	212	88		0	99,85%	0,15%	314	935	245	658	305	1.672
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	86	325	46	184	95		0	100,00%	0,00%	230	663	247	479	242	1.651
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	101	294	64	171	74		0	100,00%	0,00%	223	328	239	255	228	716
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	105	304	62	179	78		0	100,00%	0,00%	209	540	218	386	255	639
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	83	318	51	179	88		0	100,00%	0,00%	218	1.026	215	734	350	2.021
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	84	348	51	170	87		0	100,00%	0,00%	231	823	239	543	483	1.764
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	82	301	36	172	86		0	100,00%	0,00%	510	730	245	506	241	1.642
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	123	324	74	172	90		0	100,00%	0,00%	234	913	238	614	259	1.616
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	191	367	117	181	81		0	100,00%	0,00%	275	838	223	577	241	1.578
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	73	328	38	183	74		0	100,00%	0,00%	239	319	261	242	244	670
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	120	323	71	190	81		0	100,00%	0,00%	244	449	244	330	259	651
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	221	318	145	172	87		0	100,00%	0,00%	228	799	228	516	268	1.127
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	90	332	54	189	117		0	100,00%	0,00%	224	678	245	477	249	1.525
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	121	400	73	165	88		0	100,00%	0,00%	235	728	230	499	256	1.495
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	86	354	47	172	84		0	100,00%	0,00%	230	853	228	594	254	1.550
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	93	343	64	186	83		0	100,00%	0,00%	211	727	223	507	249	1.430
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	119	314	76	163	83		0	100,00%	0,00%	212	366	244	294	222	742
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	87	293	42	168	81		0	100,00%	0,00%	206	610	241	413	238	649
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	109	417	65	172	86		0	100,00%	0,00%	250	914	224	748	260	1.936
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	93	374	44	182	85		0	100,00%	0,00%	258	1.167	211	876	254	2.095
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	138	312	75	187	95		0	100,00%	0,00%	255	1.299	238	859	270	2.195

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 52051877

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,00%	175,77	6.623	343,24	3.688	195,83	7.954		0	99,98%	0,02%	237	65.328	230	40.743	404	59.483

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 52051877

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Grebenstein für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Grebenstein for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)