



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SSK Borken

BLZ 52051373

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 52051373

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	61	400	41	157	56		0	100,00%	0,00%	171	596	187	378	514	232
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	75	286	55	206	35		0	100,00%	0,00%	193	501	206	269	490	169
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	55	320	37	192	44		0	100,00%	0,00%	179	397	211	244	474	184
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	52	381	38	194	40		0	100,00%	0,00%	197	265	230	119	383	69
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	75	265	40	176	42		0	100,00%	0,00%	181	363	229	215	387	78
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	30	314	17	196	58		0	100,00%	0,00%	174	565	216	321	471	177
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,33%	245	24	465	12	208	56		0	100,00%	0,00%	195	419	256	257	1.307	161
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	62	296	33	188	60		0	100,00%	0,00%	184	521	230	266	340	147
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	86	340	50	206	50		0	100,00%	0,00%	199	372	237	218	411	169
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	38	288	28	180	51		0	100,00%	0,00%	217	347	228	211	482	149
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	28	403	20	238	32		0	100,00%	0,00%	197	132	235	58	469	66
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	22	317	13	195	37		0	100,00%	0,00%	196	331	232	157	437	96
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	284	40	442	22	201	42		0	100,00%	0,00%	200	327	224	195	435	162
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	66	341	48	234	50		0	100,00%	0,00%	203	495	241	270	475	170
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	280	44	314	23	184	49		0	100,00%	0,00%	207	432	228	257	496	146
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	348	22	366	12	198	41		0	100,00%	0,00%	210	364	250	221	466	138
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	44	389	31	211	51		0	100,00%	0,00%	218	302	227	184	428	101
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	46	297	32	191	30		0	100,00%	0,00%	183	181	266	103	381	52
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	40	377	29	198	30		0	100,00%	0,00%	190	251	217	135	443	104
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	36	253	26	167	46		0	100,00%	0,00%	194	344	229	205	391	158
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	52	486	29	224	50		0	100,00%	0,00%	204	356	221	220	395	141
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	261	66	462	35	178	54		0	100,00%	0,00%	191	383	213	206	456	128
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	272	18	364	9	207	38		0	100,00%	0,00%	207	355	230	215	510	106
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	50	367	24	190	45		0	100,00%	0,00%	213	291	240	150	415	119
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	296	16	556	5	232	35		0	100,00%	0,00%	168	137	256	83	398	69
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	254	18	211	7	190	36		0	99,99%	0,01%	175	208	248	98	341	97
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	231	54	306	29	192	53		0	100,00%	0,00%	185	427	251	249	407	179
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	47	276	27	188	42		0	100,00%	0,00%	187	363	262	200	495	112
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	231	56	366	16	190	40		0	100,00%	0,00%	187	338	237	189	430	125
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	66	298	25	218	49		0	100,00%	0,00%	189	357	207	251	323	195
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	242	99	341	42	244	49		0	100,00%	0,00%	180	449	215	255	407	129

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 52051373

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	56	332	17	187	40		0	100,00%	0,00%	172	252	269	138	339	116
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	73	409	31	170	38		0	100,00%	0,00%	170	360	234	187	457	80
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	64	403	31	204	53		0	100,00%	0,00%	191	592	220	325	477	215
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	401	66	323	23	198	52		0	100,00%	0,00%	173	447	225	234	394	152
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	89	367	45	256	32		0	100,00%	0,00%	168	455	252	246	517	128
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	84	480	39	286	61		0	100,00%	0,00%	197	407	280	211	408	132
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	243	62	521	15	245	35		0	100,00%	0,00%	182	315	269	187	377	145
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	54	365	11	228	31		0	100,00%	0,00%	181	189	252	105	426	70
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	68	334	32	193	32		0	100,00%	0,00%	158	341	221	167	485	77
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	63	464	27	251	45		0	100,00%	0,00%	195	514	263	252	368	147
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	71	422	26	220	38		0	100,00%	0,00%	191	338	266	195	369	153
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	60	336	29	223	36		0	100,00%	0,00%	175	409	256	233	426	145
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	32	625	9	291	23		0	100,00%	0,00%	205	410	255	216	479	134
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	255	20		0	202	40		0	100,00%	0,00%	202	336	258	219	425	146
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	397	23		0	210	29		0	100,00%	0,00%	195	130	295	71	572	48
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	24	283	1	213	42		0	100,00%	0,00%	193	319	238	172	550	91
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	78	21		0	154	48		0	100,00%	0,00%	207	433	236	206	461	135
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	21		0	207	35		0	100,00%	0,00%	225	340	233	203	394	158
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	23	367	1	169	43		0	100,00%	0,00%	196	333	253	182	409	109
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	23		0	189	50		0	100,00%	0,00%	216	352	222	191	457	125
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	228	23	449	1	283	48		0	100,00%	0,00%	220	310	261	147	450	129
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	21		0	210	41		0	100,00%	0,00%	225	146	249	73	452	46
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	67	23		0	158	40		0	100,00%	0,00%	233	217	238	108	438	74
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	70	26	312	3	152	41		0	100,00%	0,00%	210	472	239	250	490	130
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	79	22	195	1	177	40		0	100,00%	0,00%	229	417	261	200	466	120
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	20		0	197	46		0	100,00%	0,00%	230	281	243	161	420	171
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,53%	269	26		0	208	43		0	100,00%	0,00%	230	342	245	214	514	124
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	20		0	234	33		0	100,00%	0,00%	219	476	223	307	454	166
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	74	21		0	180	42		0	100,00%	0,00%	216	152	295	76	456	56
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	61	21		0	151	39		0	100,00%	0,00%	202	300	240	152	556	71
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	35	612	11	210	45		0	100,00%	0,00%	208	666	290	382	478	281

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 52051373

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	21		0	194	47		0	100,00%	0,00%	218	892	235	641	205	2.068
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	20		0	195	41		0	99,84%	0,16%	209	631	237	448	208	1.443
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	21		0	208	44		0	100,00%	0,00%	225	550	234	401	210	1.268
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	21		0	237	30		0	100,00%	0,00%	217	448	256	329	207	1.201
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	25	690	1	200	22		0	100,00%	0,00%	219	263	284	205	192	624
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	65	24	585	2	212	22		0	100,00%	0,00%	187	350	236	228	204	474
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	31	364	7	240	23		0	100,00%	0,00%	184	543	234	390	206	1.470
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	23	321	1	260	23		0	100,00%	0,00%	191	438	246	337	212	1.127
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	63	24	291	3	188	35		0	98,70%	1,30%	182	522	232	342	205	1.131
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	21		0	190	25		0	99,85%	0,15%	213	477	272	337	200	1.197
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	88	48	445	15	174	32		0	100,00%	0,00%	210	360	246	306	201	1.152
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	43	244	9	234	32		0	100,00%	0,00%	202	197	274	165	195	698
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	86	31	305	4	165	30		0	100,00%	0,00%	206	305	245	200	207	506
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	75	476	28	183	39		0	100,00%	0,00%	205	579	254	384	207	1.404
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	225	108	378	42	161	41		0	100,00%	0,00%	213	483	332	340	201	1.582
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	73	354	28	184	35		0	100,00%	0,00%	206	443	262	306	194	1.347
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	67	424	25	151	32		0	100,00%	0,00%	203	458	236	356	184	1.168
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	66	376	34	186	39		0	100,00%	0,00%	224	373	243	262	217	1.092
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	55	242	17	189	33		0	100,00%	0,00%	215	229	271	170	195	627
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	54	282	19	158	31		0	100,00%	0,00%	201	352	216	243	205	565
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	63	402	25	181	34		0	100,00%	0,00%	208	480	253	353	216	1.465
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	46	324	14	199	26		0	100,00%	0,00%	199	444	255	304	212	1.137
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	32	369	4	215	40		0	100,00%	0,00%	235	480	276	323	232	1.062
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	42	251	8	210	39		0	100,00%	0,00%	221	478	236	354	217	1.022
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	51	359	20	225	33		0	100,00%	0,00%	245	393	263	284	224	1.122
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	59	435	25	168	33		0	100,00%	0,00%	222	191	292	128	233	307
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	53	220	16	153	29		0	100,00%	0,00%	215	337	200	250	215	552
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	42	405	11	187	37		0	99,85%	0,15%	231	586	249	403	214	1.511
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	232	119	268	37	182	36		0	100,00%	0,00%	225	608	228	487	202	1.587
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	127	376	61	180	39		0	100,00%	0,00%	217	761	224	545	202	2.204

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 52051373

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	175,25	4.228	368,96	1.664	200,41	3.654		0	99,98%	0,02%	201	35.871	244	22.230	374	42.115

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 52051373

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Borken für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Borken for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)