



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
Kasseler Sparkasse

BLZ 52050353

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 52050353

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	2.408	249	1.580	159	2.197		0	100,00%	0,00%	226	26.509	154	14.589	508	8.594
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	1.978	250	1.315	168	2.147		0	100,00%	0,00%	230	20.255	150	11.539	497	6.976
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	187	1.548	235	1.023	164	2.061		0	100,00%	0,00%	224	16.353	152	9.182	491	5.442
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	1.450	204	949	157	1.922		0	100,00%	0,00%	217	8.891	145	5.066	450	3.103
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	1.617	189	1.040	138	1.903		0	100,00%	0,00%	216	13.923	129	8.113	449	4.185
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	1.561	237	1.018	162	2.100		0	100,00%	0,00%	235	20.421	169	11.680	522	7.058
07.07.2020	99,95%	0,05%	0,18%	422	1.488	358	1.012	218	2.135		0	100,00%	0,00%	216	15.816	162	9.248	958	5.903
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	1.504	247	984	170	2.081		0	100,00%	0,00%	218	16.388	145	9.577	464	5.847
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	192	1.510	237	1.004	165	2.036		0	100,00%	0,00%	225	15.165	144	8.853	472	5.467
10.07.2020	99,93%	0,07%	0,14%	221	1.433	239	915	166	2.051		0	99,99%	0,01%	221	13.395	156	7.906	476	4.895
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	202	1.162	218	764	160	2.005		0	99,99%	0,01%	215	6.585	142	3.689	451	2.381
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	187	1.274	225	841	131	2.236		0	99,99%	0,01%	209	9.163	130	5.232	462	3.039
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,12%	203	1.327	247	901	150	2.071		0	99,99%	0,01%	221	15.674	150	9.078	507	5.578
14.07.2020	99,95%	0,05%	0,22%	228	1.287	274	857	177	2.040		0	100,00%	0,00%	219	15.045	155	8.589	498	5.532
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	306	1.492	275	979	165	2.016		0	100,00%	0,00%	221	17.550	148	10.051	466	6.764
16.07.2020	99,81%	0,19%	0,09%	233	1.489	282	954	173	2.086		0	100,00%	0,00%	223	15.266	149	8.886	503	5.518
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	251	1.433	271	872	167	2.147		0	100,00%	0,00%	216	11.298	151	6.504	488	4.349
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	195	1.195	213	786	139	1.900		0	100,00%	0,00%	219	5.465	142	3.142	470	2.109
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,11%	186	1.180	206	744	136	1.866		0	99,99%	0,01%	213	8.911	129	5.161	461	2.983
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	216	1.164	250	732	156	2.149		0	99,99%	0,01%	220	15.485	144	9.100	483	6.083
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,09%	242	1.097	290	693	201	2.344		0	100,00%	0,00%	226	12.811	144	7.735	485	5.159
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	231	1.164	248	740	158	2.080		0	100,00%	0,00%	216	12.225	183	7.356	483	4.931
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	228	1.146	320	758	174	2.156		0	99,99%	0,01%	228	11.981	149	6.950	468	4.803
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	220	1.212	248	775	177	1.928		0	100,00%	0,00%	228	10.924	149	6.394	483	4.130
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	1.096	212	686	141	1.982		0	100,00%	0,00%	211	6.393	132	3.693	446	2.307
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	1.240	204	804	134	1.953		0	100,00%	0,00%	211	9.460	126	5.572	451	3.667
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	1.256	250	792	165	2.236		0	100,00%	0,00%	220	15.815	156	9.361	498	6.014
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	251	1.417	267	934	156	2.307		0	100,00%	0,00%	226	14.133	155	8.457	511	5.539
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	1.559	261	1.028	162	2.327		0	100,00%	0,00%	221	15.030	157	8.828	494	5.493
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	1.819	274	1.227	181	2.385		0	100,00%	0,00%	222	18.372	158	10.242	491	5.856
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	215	2.064	260	1.312	175	2.389		0	100,00%	0,00%	227	19.967	154	10.682	502	6.240

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 52050353

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	1.773	212	1.104	150	2.016		0	100,00%	0,00%	218	11.141	141	6.001	491	3.294
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	1.862	206	1.167	142	2.102		0	100,00%	0,00%	211	16.363	124	9.001	478	4.745
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	1.931	269	1.221	186	2.469		0	100,00%	0,00%	233	22.957	162	12.325	535	7.630
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	251	1.861	311	1.167	201	2.455		0	100,00%	0,00%	230	16.791	164	9.432	499	6.001
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,14%	282	1.608	332	1.043	229	1.863		0	100,00%	0,00%	231	15.605	159	8.819	664	5.412
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	245	1.577	312	988	197	2.097		0	100,00%	0,00%	231	14.545	162	8.110	495	4.808
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	1.686	274	1.098	193	1.943		0	100,00%	0,00%	228	13.004	159	7.185	487	4.270
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	1.122	231	704	178	1.730		0	100,00%	0,00%	224	6.602	145	3.715	460	2.358
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	1.493	230	940	169	1.733		0	100,00%	0,00%	217	9.873	136	5.482	465	2.880
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	225	1.415	277	897	197	2.244		0	100,00%	0,00%	225	16.865	159	9.503	505	5.543
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	269	1.410	251	840	185	1.947		0	100,00%	0,00%	232	13.992	165	8.154	492	5.558
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	229	1.335	289	819	203	1.939		0	100,00%	0,00%	226	13.710	160	7.753	491	5.105
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	488	315	306	219	1.304		0	100,00%	0,00%	233	14.159	161	8.119	501	5.466
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	110	222	69	186	2.023		0	100,00%	0,00%	226	13.634	165	7.792	499	4.823
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	25	870	1	179	1.783		0	100,00%	0,00%	224	7.277	146	4.145	460	2.666
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	50	213	21	142	1.793		0	100,00%	0,00%	215	10.616	129	5.866	465	3.149
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	49	201	19	161	2.101		0	100,00%	0,00%	224	17.189	161	9.786	536	6.296
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	74	204	55	156	2.019		0	100,00%	0,00%	231	13.694	155	7.649	494	5.129
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	77	252	42	160	2.040		0	100,00%	0,00%	229	12.549	159	7.420	497	4.876
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	79	264	39	157	1.923		0	100,00%	0,00%	226	12.869	160	7.521	492	5.062
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	324	59	291	29	177	1.935		0	100,00%	0,00%	238	10.428	162	6.096	505	4.069
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	30	186	12	160	1.781		0	100,00%	0,00%	223	6.386	146	3.742	457	2.323
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	34	137	3	140	1.719		0	100,00%	0,00%	219	9.642	138	5.668	454	3.078
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	240	484	386	275	169	1.917		0	100,00%	0,00%	231	14.623	161	8.493	485	5.651
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	241	164	233	95	167	1.884		0	100,00%	0,00%	245	13.334	159	7.901	506	5.394
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	130	301	84	185	1.921		0	100,00%	0,00%	224	14.768	155	8.734	513	5.349
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	146	264	88	185	1.988		0	100,00%	0,00%	232	15.661	170	9.086	514	5.292
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	180	311	118	194	1.944		0	100,00%	0,00%	231	16.084	166	9.070	506	5.124
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	110	229	62	151	1.747		0	100,00%	0,00%	218	8.787	141	5.080	467	2.866
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	148	229	82	150	1.733		0	100,00%	0,00%	213	14.297	134	7.971	462	3.943
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	214	401	130	206	2.077		0	100,00%	0,00%	242	27.537	190	15.024	579	8.601

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 52050353

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	240	163	363	92	186	2.088		0	100,00%	0,00%	238	28.426	155	18.934	268	43.791
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	227	169	345	95	190	1.958		0	99,86%	0,14%	242	23.352	153	16.510	259	43.881
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	182	289	107	185	2.079		0	99,99%	0,01%	241	20.271	156	13.308	288	29.599
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	254	396	162	200	2.097		0	100,00%	0,00%	216	18.017	154	12.907	254	37.915
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	185	285	100	160	1.965		0	100,00%	0,00%	204	10.113	133	7.221	241	15.450
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	142	216	81	148	1.949		0	100,00%	0,00%	199	13.618	124	9.124	251	12.893
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	310	208	300	119	192	2.226		0	100,00%	0,00%	224	19.356	164	13.156	280	30.717
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	253	206	356	118	220	2.152		0	100,00%	0,00%	221	19.261	153	14.013	257	42.476
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	192	295	108	178	2.102		0	98,16%	1,84%	220	19.285	152	14.030	254	40.642
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	153	300	85	181	2.144		0	99,85%	0,15%	235	18.829	159	13.736	257	45.338
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	1.587	253	998	160	2.127		0	100,00%	0,00%	240	15.575	154	11.581	259	43.775
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	1.536	216	998	146	1.977		0	100,00%	0,00%	236	8.597	134	6.772	228	22.505
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	1.505	218	1.008	131	1.999		0	100,00%	0,00%	216	12.179	128	8.913	217	19.583
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	1.739	264	1.107	140	2.241		0	100,00%	0,00%	274	22.552	165	16.492	238	54.783
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	1.670	253	1.048	143	2.265		0	100,00%	0,00%	244	19.653	152	14.862	237	53.998
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	1.611	253	1.037	143	2.268		0	100,00%	0,00%	230	17.417	151	12.251	237	37.011
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	1.616	253	1.053	144	2.236		0	100,00%	0,00%	237	16.802	151	12.544	236	45.049
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	1.604	261	1.008	143	2.166		0	100,00%	0,00%	235	12.840	156	8.818	249	25.760
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	196	1.186	227	741	140	1.973		0	100,00%	0,00%	230	7.161	136	5.385	214	16.737
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	1.288	208	816	133	1.930		0	99,64%	0,36%	216	11.832	133	8.739	221	18.662
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	1.492	316	925	151	2.156		0	99,59%	0,41%	240	18.680	157	13.861	242	48.502
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	1.313	266	844	151	2.202		0	100,00%	0,00%	239	15.643	156	12.106	237	42.853
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	1.379	263	848	148	2.078		0	100,00%	0,00%	240	16.596	152	12.335	239	40.537
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	1.352	287	862	161	2.166		0	100,00%	0,00%	236	16.980	157	12.530	242	40.753
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	1.526	290	968	160	2.156		0	100,00%	0,00%	238	14.877	160	10.711	250	32.963
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	1.274	215	782	135	1.981		0	100,00%	0,00%	224	9.093	137	7.036	214	21.758
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	1.575	208	1.019	135	1.966		0	100,00%	0,00%	219	13.911	129	10.069	226	19.825
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	1.940	287	1.272	157	2.227		0	100,00%	0,00%	235	23.511	162	17.132	245	57.767
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	2.150	279	1.377	165	2.312		0	100,00%	0,00%	230	26.205	158	18.597	243	55.633
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	2.840	284	1.844	165	2.304		0	100,00%	0,00%	236	33.395	162	24.002	238	74.550

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 52050353

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,02%	209,99	100.331	268,36	64.159	166,41	188.896		0	99,97%	0,03%	226	1.383.678	151	868.773	415	1.418.412

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 52050353

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Kasseler Sparkasse für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Kasseler Sparkasse for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)