



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Oberhessen

BLZ 51850079

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 51850079

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	2.001	258	1.006	162	1.743		0	100,00%	0,00%	241	21.093	146	10.125	507	6.807
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	208	1.885	248	988	191	1.769		0	100,00%	0,00%	283	17.884	137	8.993	548	5.792
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	191	1.589	254	812	172	1.661		0	100,00%	0,00%	236	13.674	136	6.865	472	4.667
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	195	1.340	226	654	167	1.410		0	100,00%	0,00%	209	7.552	124	3.797	411	2.608
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	1.487	210	765	155	1.424		0	100,00%	0,00%	208	11.994	116	6.053	410	3.490
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	1.577	240	863	169	1.718		0	100,00%	0,00%	212	18.524	138	9.257	406	6.250
07.07.2020	99,94%	0,06%	0,17%	538	1.619	261	825	199	1.740		0	100,00%	0,00%	212	14.990	146	7.593	413	5.525
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	1.527	254	795	185	1.692		0	100,00%	0,00%	214	15.532	153	8.020	430	5.798
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	207	1.409	258	700	170	1.685		0	99,97%	0,03%	208	13.973	159	7.457	423	5.279
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,11%	189	1.484	261	786	177	1.617		0	100,00%	0,00%	225	12.035	140	6.188	466	4.422
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	206	1.302	252	687	183	1.400		0	100,00%	0,00%	209	5.997	123	3.038	417	2.186
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	208	1.297	223	625	150	1.326		0	100,00%	0,00%	205	9.190	120	4.710	416	3.034
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	212	1.518	277	798	166	1.546		0	100,00%	0,00%	211	15.542	154	7.710	450	5.413
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	261	1.483	276	710	188	1.586		0	100,00%	0,00%	213	13.286	148	6.659	438	5.086
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	244	1.462	280	732	176	1.659		0	100,00%	0,00%	221	14.600	141	7.430	436	5.618
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	217	1.428	278	716	179	1.674		0	100,00%	0,00%	218	13.862	161	7.056	462	5.216
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	231	1.387	266	681	181	1.682		0	100,00%	0,00%	218	10.470	141	5.334	429	3.987
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	204	1.153	238	541	152	1.385		0	100,00%	0,00%	217	5.149	132	2.618	420	2.018
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	1.174	233	561	150	1.430		0	100,00%	0,00%	205	8.211	128	4.243	401	2.651
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,09%	197	1.240	262	679	162	1.753		0	100,00%	0,00%	213	14.874	146	7.609	424	5.549
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	1.264	263	653	181	1.707		0	100,00%	0,00%	214	11.860	145	6.000	444	4.301
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	214	1.153	260	597	157	1.788		0	100,00%	0,00%	217	11.252	141	5.671	446	4.047
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	234	1.196	283	571	176	1.783		0	99,99%	0,01%	217	11.179	142	5.633	473	4.141
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	228	1.269	277	590	191	1.609		0	100,00%	0,00%	223	10.269	144	5.231	443	3.757
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	1.056	237	484	152	1.475		0	100,00%	0,00%	224	5.394	133	2.782	420	2.140
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	1.190	222	585	149	1.414		0	100,00%	0,00%	213	9.273	121	4.661	422	3.158
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	1.193	262	646	172	1.855		0	100,00%	0,00%	218	14.419	146	7.351	453	5.192
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	1.409	285	698	176	1.805		0	100,00%	0,00%	225	12.644	151	6.632	466	4.848
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	1.709	268	866	167	1.907		0	100,00%	0,00%	222	13.609	145	6.796	457	4.802
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	246	2.025	288	1.001	194	1.766		0	100,00%	0,00%	221	15.486	157	7.499	488	5.095
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	223	2.030	291	940	184	1.751		0	100,00%	0,00%	225	16.995	154	7.982	480	5.527

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 51850079

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	1.900	237	908	157	1.483		0	100,00%	0,00%	228	8.397	132	3.948	418	2.833
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	1.679	227	877	154	1.430		0	100,00%	0,00%	212	13.111	118	6.337	449	3.624
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	1.718	280	865	177	1.806		0	100,00%	0,00%	228	18.896	150	9.289	466	6.717
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	1.536	281	748	201	1.797		0	100,00%	0,00%	225	14.778	153	7.304	473	5.157
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,07%	275	1.823	408	872	204	1.412		0	100,00%	0,00%	217	13.619	149	6.797	486	4.828
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	1.638	328	815	199	1.746		0	100,00%	0,00%	213	12.829	152	6.317	435	4.243
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	219	1.547	284	770	189	1.664		0	100,00%	0,00%	206	11.318	156	5.430	394	3.817
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	1.423	264	645	182	1.412		0	100,00%	0,00%	207	5.923	128	2.907	380	2.258
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	1.418	244	700	171	1.474		0	100,00%	0,00%	200	9.353	124	4.564	409	2.715
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	1.500	274	725	180	1.890		0	100,00%	0,00%	201	15.149	155	7.466	433	4.879
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	208	1.505	336	697	198	1.647		0	100,00%	0,00%	207	12.918	153	6.423	433	4.527
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	1.551	301	780	190	1.610		0	100,00%	0,00%	211	12.483	148	6.269	431	4.204
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	247	557	302	238	216	1.067		0	100,00%	0,00%	207	13.043	148	6.492	421	4.731
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	51	209	22	175	1.708		0	100,00%	0,00%	209	11.593	150	5.752	425	4.124
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	238	37	207	7	185	1.485		0	100,00%	0,00%	204	6.548	124	3.247	405	2.286
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	70	24	755	2	144	1.409		0	100,00%	0,00%	195	9.515	125	4.581	418	2.575
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	43	378	16	165	1.752		0	100,00%	0,00%	208	15.813	149	7.853	471	5.463
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	67	220	30	163	1.707		0	100,00%	0,00%	206	12.366	153	6.239	436	4.583
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,04%	189	53	161	21	163	1.658		0	100,00%	0,00%	210	12.012	163	6.032	445	4.349
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,83%	590	54	233	14	223	1.555		0	100,00%	0,00%	207	11.981	146	6.080	427	4.334
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,04%	224	50	263	21	196	1.646		0	100,00%	0,00%	210	10.233	149	5.094	418	3.990
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	27	589	6	173	1.440		0	100,00%	0,00%	212	5.615	129	2.869	405	2.149
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	31	166	5	148	1.488		0	100,00%	0,00%	206	9.006	120	4.635	409	2.806
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	248	365	293	189	171	1.753		0	100,00%	0,00%	212	13.739	146	7.185	440	5.113
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	284	150	308	64	173	1.784		0	100,00%	0,00%	211	12.489	150	6.586	443	4.385
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	270	94	369	42	194	1.721		0	100,00%	0,00%	220	14.052	148	7.046	416	5.397
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	240	190	332	93	190	1.843		0	100,00%	0,00%	212	13.384	191	6.905	435	4.833
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	120	315	58	195	1.862		0	100,00%	0,00%	204	13.711	161	6.888	415	4.806
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	102	313	34	153	1.550		0	100,00%	0,00%	199	7.838	124	3.667	383	2.589
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	117	247	51	152	1.557		0	100,00%	0,00%	191	12.363	120	6.182	394	3.255
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	194	344	91	204	1.974		0	100,00%	0,00%	203	23.508	172	11.506	450	8.250

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 51850079

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	268	177	319	83	195	1.889		0	100,00%	0,00%	209	24.139	152	14.573	246	47.818
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	237	109	332	49	187	1.789		0	99,69%	0,31%	209	19.714	149	12.114	250	33.392
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,02%	157	214	305	127	204	1.883		0	100,00%	0,00%	210	18.954	148	11.892	245	40.463
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	251	151	364	66	206	1.885		0	100,00%	0,00%	210	14.956	147	8.998	249	28.275
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	147	332	56	168	1.603		0	100,00%	0,00%	195	8.549	123	5.404	217	14.776
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	132	238	40	165	1.599		0	100,00%	0,00%	193	13.242	116	8.072	217	16.424
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	133	267	58	190	1.856		0	100,00%	0,00%	206	19.428	146	12.673	254	41.221
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	265	160	300	75	216	1.800		0	100,00%	0,00%	203	17.621	143	10.763	253	30.409
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	168	250	72	189	1.864		0	98,09%	1,91%	205	18.096	152	11.490	255	36.918
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	172	425	85	196	1.866		0	99,84%	0,16%	211	17.726	156	11.363	249	37.474
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	1.134	276	586	182	1.960		0	100,00%	0,00%	226	13.642	149	8.918	253	35.161
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	1.308	247	579	163	1.715		0	100,00%	0,00%	205	7.630	120	4.955	225	16.841
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	1.616	238	735	150	1.754		0	100,00%	0,00%	200	10.880	118	7.011	223	14.977
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	1.567	291	792	164	2.011		0	100,00%	0,00%	271	19.795	145	12.685	250	43.897
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	1.435	277	689	163	2.113		0	100,00%	0,00%	209	17.644	143	11.325	233	42.843
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	1.582	272	767	165	1.973		0	100,00%	0,00%	212	16.299	141	10.425	236	37.603
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	1.388	337	629	177	1.992		0	100,00%	0,00%	260	14.944	140	9.512	248	35.956
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	1.305	277	582	164	2.082		0	100,00%	0,00%	221	12.456	138	7.898	237	32.605
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	1.303	253	599	164	1.855		0	100,00%	0,00%	250	6.814	122	4.562	216	16.084
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	1.318	236	653	152	1.832		0	100,00%	0,00%	202	10.464	119	6.436	224	15.017
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	1.446	277	751	172	2.087		0	100,00%	0,00%	220	16.891	149	10.734	249	39.277
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	245	1.255	310	579	177	2.102		0	100,00%	0,00%	208	14.351	143	8.877	251	27.965
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	1.273	269	544	164	2.059		0	100,00%	0,00%	215	14.585	141	9.205	244	32.811
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	1.262	258	554	178	2.136		0	100,00%	0,00%	211	15.157	137	9.715	240	34.149
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	1.532	281	708	176	2.108		0	100,00%	0,00%	224	14.279	152	9.413	244	34.933
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	1.537	250	667	155	1.878		0	100,00%	0,00%	210	8.269	123	5.337	217	17.673
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	1.533	232	713	154	1.770		0	100,00%	0,00%	208	12.516	114	7.808	231	15.855
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	225	1.686	304	787	177	2.117		0	100,00%	0,00%	221	21.380	148	13.483	249	48.991
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	2.175	293	1.123	182	2.123		0	100,00%	0,00%	220	21.861	145	13.862	245	49.189
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	2.475	277	1.287	182	2.058		0	100,00%	0,00%	219	27.053	150	16.298	240	58.524

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 51850079

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,02%	214,13	98.113	283,11	47.996	176,03	158.849		0	99,97%	0,03%	215	1.237.730	142	680.684	372	1.245.745

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 51850079

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Oberhessen für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Oberhessen for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)