



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Battenberg

BLZ 51752267

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 51752267

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	68	279	41	148	56		0	100,00%	0,00%	261	535	233	340	513	328
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	34	403	22	195	37		0	100,00%	0,00%	223	629	235	351	484	191
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	1.016	33	360	20	162	98		0	100,00%	0,00%	235	463	240	276	447	193
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	32	275	20	188	27		0	100,00%	0,00%	238	248	251	148	438	110
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	181	294	115	167	47		0	100,00%	0,00%	211	450	205	285	408	122
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	58	351	40	206	34		0	100,00%	0,00%	244	615	248	337	450	293
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,62%	1.554	39	361	23	199	35		0	100,00%	0,00%	308	458	239	347	710	276
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	78	335	46	202	35		0	100,00%	0,00%	234	476	241	281	438	231
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	236	38	314	26	183	30		0	100,00%	0,00%	244	490	241	321	458	240
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	263	36	453	22	176	101		0	100,00%	0,00%	265	416	257	235	434	187
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	245	32	323	17	235	33		0	100,00%	0,00%	235	258	249	143	441	94
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	35	250	21	183	35		0	100,00%	0,00%	231	277	256	149	426	94
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	34	363	24	186	59		0	100,00%	0,00%	255	458	257	282	440	238
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	38	407	25	218	40		0	100,00%	0,00%	270	476	242	271	477	200
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	26	435	16	229	41		0	100,00%	0,00%	257	471	261	299	476	256
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	245	32	342	18	196	69		0	100,00%	0,00%	279	572	247	330	422	254
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	325	31	436	13	224	39		0	100,00%	0,00%	256	299	250	209	454	152
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	230	25	377	14	185	36		0	100,00%	0,00%	250	165	270	101	449	79
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	262	42	266	21	159	58		0	100,00%	0,00%	250	268	247	173	462	124
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	34	341	27	193	46		0	100,00%	0,00%	236	526	253	266	477	236
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	273	17	491	9	209	44		0	100,00%	0,00%	231	371	235	241	512	173
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	247	42	356	23	165	42		0	100,00%	0,00%	226	354	253	208	431	189
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	249	14	348	8	232	42		0	100,00%	0,00%	234	326	277	202	437	162
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	24	283	15	232	39		0	100,00%	0,00%	255	347	268	183	481	138
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	226	38	303	22	165	39		0	100,00%	0,00%	231	171	252	89	429	65
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	281	30	189	15	162	43		0	99,99%	0,01%	249	307	214	223	456	145
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	281	44	383	28	204	47		0	100,00%	0,00%	264	439	270	236	495	166
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	264	65	292	29	177	43		0	100,00%	0,00%	274	389	290	238	539	167
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	100	331	41	164	43		0	100,00%	0,00%	280	404	245	277	542	176
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	146	452	82	224	54		0	100,00%	0,00%	261	519	248	296	527	207
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	63	334	21	175	102		0	100,00%	0,00%	258	403	262	240	534	197

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 51752267

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	80	285	29	175	59		0	100,00%	0,00%	246	328	250	174	426	147
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	87	322	38	174	42		0	100,00%	0,00%	254	386	262	239	482	121
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	36	811	9	189	53		0	100,00%	0,00%	273	497	237	301	564	256
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	42	349	8	273	61		0	100,00%	0,00%	249	553	248	283	515	168
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	280	37	367	10	190	56		0	100,00%	0,00%	256	490	276	302	493	193
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	52	343	15	174	71		0	100,00%	0,00%	233	444	281	261	474	162
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	70	258	31	225	45		0	100,00%	0,00%	239	371	271	230	537	154
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	225	68	681	30	195	42		0	100,00%	0,00%	213	254	250	127	451	70
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	59	236	25	189	46		0	100,00%	0,00%	261	287	234	178	413	99
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	63	407	22	198	50		0	100,00%	0,00%	231	594	256	338	486	198
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	69	397	22	204	40		0	100,00%	0,00%	238	453	244	248	438	177
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	249	63	395	25	214	44		0	100,00%	0,00%	227	462	258	258	447	224
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	47	386	17	226	31		0	100,00%	0,00%	265	339	283	201	440	195
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	74	23	227	2	211	42		0	100,00%	0,00%	241	337	320	195	449	157
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	23		0	195	40		0	100,00%	0,00%	222	239	278	138	442	134
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	22		0	179	46		0	100,00%	0,00%	233	305	200	200	422	108
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	90	23	153	1	167	51		0	100,00%	0,00%	226	484	255	278	460	230
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	64	20		0	173	49		0	100,00%	0,00%	236	396	269	215	474	147
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	61	23	366	2	247	47		0	100,00%	0,00%	233	394	276	199	477	143
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	27	305	4	163	47		0	100,00%	0,00%	252	410	232	244	505	157
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	67	21		0	244	49		0	100,00%	0,00%	256	298	278	173	463	157
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	21		0	177	46		0	100,00%	0,00%	239	162	288	87	440	63
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	63	23		0	202	42		0	100,00%	0,00%	219	360	218	226	425	129
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	30	261	3	177	48		0	100,00%	0,00%	269	394	301	230	414	183
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	22	450	1	204	42		0	100,00%	0,00%	313	419	253	254	480	210
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	22	559	2	198	48		0	100,00%	0,00%	240	519	238	312	497	254
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	23	223	1	188	41		0	100,00%	0,00%	259	462	268	299	525	206
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	24	389	1	208	35		0	100,00%	0,00%	279	432	269	280	458	186
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	78	26	358	2	147	30		0	100,00%	0,00%	288	223	273	144	428	123
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	27	157	4	180	34		0	100,00%	0,00%	247	408	220	215	514	102
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	77	28	956	3	333	46		0	100,00%	0,00%	291	639	621	382	579	271

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 51752267

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	29	365	5	194	50		0	100,00%	0,00%	281	685	309	401	295	956
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	62	21		0	173	37		0	99,86%	0,14%	297	503	271	385	280	1.028
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	23	131	1	193	35		0	99,99%	0,01%	276	579	263	406	316	690
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	728	23	1.614	1	217	36		0	100,00%	0,00%	241	482	279	316	253	908
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	69	25	278	1	190	33		0	100,00%	0,00%	249	269	263	192	265	300
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	83	26	262	3	190	33		0	100,00%	0,00%	239	410	225	264	304	275
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	29	361	4	180	36		0	100,00%	0,00%	270	631	241	415	287	808
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	23	416	1	227	35		0	100,00%	0,00%	264	593	272	440	276	1.024
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	69	28	176	7	181	42		0	98,16%	1,84%	244	610	238	422	254	973
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	25	266	2	197	35		0	99,85%	0,15%	271	562	259	442	245	1.221
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	61	296	18	167	50		0	100,00%	0,00%	275	380	256	315	254	1.048
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	63	349	20	180	51		0	100,00%	0,00%	261	253	260	179	247	444
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	95	332	34	155	63		0	100,00%	0,00%	269	372	209	281	274	423
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	128	370	81	169	45		0	100,00%	0,00%	270	628	285	459	260	1.290
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	62	371	23	181	56		0	100,00%	0,00%	290	457	260	329	254	1.266
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	54	368	22	149	67		0	100,00%	0,00%	276	467	259	321	264	910
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	45	265	14	151	67		0	100,00%	0,00%	282	449	258	330	251	1.094
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	57	337	19	166	44		0	100,00%	0,00%	287	321	273	239	274	633
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	225	66	297	23	182	44		0	100,00%	0,00%	294	170	274	116	265	343
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	52	359	13	146	47		0	100,00%	0,00%	284	349	226	225	271	411
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	36	322	8	163	50		0	100,00%	0,00%	287	528	255	425	269	1.089
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	227	41	316	11	167	71		0	100,00%	0,00%	291	469	270	311	258	1.056
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	52	350	17	170	48		0	100,00%	0,00%	269	378	263	313	267	909
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	48	287	9	205	54		0	100,00%	0,00%	255	535	251	374	256	1.000
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	63	273	13	181	55		0	100,00%	0,00%	243	388	259	325	282	771
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	58	280	20	149	51		0	100,00%	0,00%	263	253	277	206	245	502
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	63	262	19	161	66		0	100,00%	0,00%	261	393	218	261	280	478
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	60	322	24	177	68		0	100,00%	0,00%	261	543	258	482	260	1.448
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	70	306	27	170	53		0	100,00%	0,00%	288	649	275	474	268	1.229
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	51	300	17	189	58		0	100,00%	0,00%	282	730	291	521	282	1.627

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 51752267

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	200,96	4.187	359,99	1.628	190,02	4.397		0	99,98%	0,02%	256	38.955	260	24.957	406	36.961

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 51752267

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Battenberg für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Battenberg for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)