



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Dillenburg

BLZ 51650045

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 51650045

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	428	279	220	165	378		0	100,00%	0,00%	205	4.652	137	2.518	432	1.592
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	240	452	272	229	185	387		0	100,00%	0,00%	197	3.997	145	2.228	443	1.332
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	235	413	275	175	194	356		0	100,00%	0,00%	194	3.380	142	1.843	414	1.131
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	418	241	197	196	327		0	100,00%	0,00%	186	1.760	142	1.010	448	563
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	378	237	186	170	331		0	100,00%	0,00%	180	2.525	133	1.355	381	672
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	388	257	208	178	357		0	100,00%	0,00%	206	4.023	140	2.304	479	1.345
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,10%	256	381	264	177	364	353		0	100,00%	0,00%	273	3.328	182	1.867	990	1.199
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	295	323	231	138	189	354		0	100,00%	0,00%	191	3.476	145	1.937	430	1.195
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	255	341	257	163	175	328		0	100,00%	0,00%	203	3.582	143	1.950	440	1.093
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	259	458	239	225	182	345		0	100,00%	0,00%	225	2.980	151	1.647	431	1.011
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	243	368	258	177	202	332		0	100,00%	0,00%	209	1.327	147	727	427	442
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	374	214	186	152	324		0	100,00%	0,00%	193	2.357	143	1.208	435	552
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	250	396	266	181	155	332		0	100,00%	0,00%	205	3.613	154	1.947	519	1.103
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	259	335	262	160	190	352		0	100,00%	0,00%	207	3.294	146	1.909	445	1.224
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	267	363	299	183	186	366		0	100,00%	0,00%	204	3.306	136	1.873	439	1.285
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	282	325	276	170	192	345		0	100,00%	0,00%	210	3.244	138	1.852	458	1.278
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	251	357	219	169	190	368		0	100,00%	0,00%	215	2.795	159	1.506	467	959
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	229	374	269	167	157	354		0	100,00%	0,00%	196	1.164	148	656	401	473
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	250	328	263	141	155	345		0	100,00%	0,00%	201	1.715	141	956	428	523
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	294	337	307	170	203	391		0	100,00%	0,00%	222	3.039	143	1.650	493	920
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	277	299	274	134	218	387		0	100,00%	0,00%	206	2.783	147	1.603	436	1.067
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	237	286	279	139	165	390		0	100,00%	0,00%	193	2.511	148	1.431	439	823
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	272	242	251	117	186	386		0	99,98%	0,02%	210	2.374	159	1.326	434	915
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	231	267	296	132	286	357		0	100,00%	0,00%	203	2.032	150	1.141	474	771
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	223	320	276	168	158	379		0	100,00%	0,00%	201	1.107	149	621	426	429
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	354	260	170	161	381		0	100,00%	0,00%	189	1.860	135	1.077	453	574
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	228	338	349	186	174	431		0	100,00%	0,00%	197	3.152	155	1.886	410	1.282
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	315	291	165	172	430		0	100,00%	0,00%	192	2.994	164	1.696	439	1.058
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	354	289	179	164	436		0	100,00%	0,00%	196	3.063	147	1.714	434	1.125
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	455	430	234	205	433		0	100,00%	0,00%	190	3.592	147	1.992	421	1.343
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	242	525	323	240	191	420		0	100,00%	0,00%	193	3.707	154	1.933	438	1.217

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 51650045

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	395	260	181	171	416		0	100,00%	0,00%	189	1.962	149	1.051	396	635
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	498	266	244	169	390		0	100,00%	0,00%	192	2.684	136	1.425	422	784
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	228	418	296	219	214	483		0	100,00%	0,00%	200	4.188	141	2.363	445	1.687
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	251	360	266	161	223	460		0	100,00%	0,00%	199	3.505	161	1.968	428	1.117
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	246	444	255	209	202	371		0	100,00%	0,00%	198	3.304	161	1.821	463	1.077
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	259	443	312	198	214	439		0	100,00%	0,00%	191	3.147	148	1.706	420	1.143
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	253	525	388	244	222	414		0	100,00%	0,00%	198	2.933	158	1.556	424	806
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	250	393	282	186	214	389		0	100,00%	0,00%	192	1.311	149	712	434	393
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	429	252	199	173	380		0	100,00%	0,00%	178	2.323	144	1.259	395	662
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	252	454	276	227	188	453		0	100,00%	0,00%	197	3.808	155	2.025	428	1.155
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	242	401	291	194	187	393		0	100,00%	0,00%	198	3.436	143	1.823	417	1.226
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	237	364	297	179	205	426		0	100,00%	0,00%	198	3.104	151	1.726	446	1.112
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	259	212	325	101	233	241		0	100,00%	0,00%	201	3.115	149	1.712	462	1.077
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	75	27	162	4	188	394		0	100,00%	0,00%	192	2.659	148	1.471	460	896
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	82	23		0	212	382		0	100,00%	0,00%	202	1.334	144	741	446	477
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	56	22		0	155	387		0	100,00%	0,00%	190	2.046	143	1.123	421	616
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	29	274	3	168	422		0	100,00%	0,00%	195	3.396	152	1.905	425	1.327
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	27	132	2	165	419		0	100,00%	0,00%	206	2.852	156	1.615	456	1.025
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	25	814	2	160	421		0	100,00%	0,00%	216	2.695	157	1.456	443	956
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	75	25	284	1	161	402		0	100,00%	0,00%	204	2.785	157	1.601	482	1.010
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	39	217	8	186	394		0	100,00%	0,00%	205	2.292	158	1.274	450	725
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	21		0	190	382		0	100,00%	0,00%	202	1.205	149	674	486	393
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	59	23		0	165	351		0	100,00%	0,00%	196	1.915	142	1.103	412	555
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	96	420	30	170	367		0	100,00%	0,00%	199	3.029	162	1.739	442	1.124
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	40	487	10	172	382		0	100,00%	0,00%	213	2.578	158	1.506	444	1.003
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	52	368	17	228	360		0	100,00%	0,00%	209	2.925	158	1.658	458	1.115
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	297	51	631	16	227	367		0	100,00%	0,00%	207	2.946	157	1.660	456	934
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	434	54	425	14	206	369		0	100,00%	0,00%	197	3.125	161	1.694	463	1.007
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	34	177	6	170	333		0	100,00%	0,00%	198	1.486	164	838	406	487
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	41	222	11	160	338		0	100,00%	0,00%	175	2.469	132	1.487	386	804
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	225	52	215	15	187	386		0	100,00%	0,00%	192	5.230	162	2.904	449	1.640

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 51650045

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	266	43	326	11	192	386		0	100,00%	0,00%	201	5.948	150	4.433	205	16.402
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	43	233	10	179	371		0	99,84%	0,16%	210	4.623	149	3.556	209	12.359
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	61	287	21	194	408		0	100,00%	0,00%	203	4.606	150	3.575	215	11.785
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	298	53	304	11	200	401		0	100,00%	0,00%	198	3.932	149	3.007	206	10.925
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	230	51	191	8	172	403		0	100,00%	0,00%	195	2.330	140	1.775	186	5.460
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	54	334	10	168	399		0	100,00%	0,00%	187	2.970	130	2.142	196	3.948
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	59	360	20	183	438		0	100,00%	0,00%	204	4.753	143	3.685	212	13.179
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	230	42	234	10	270	451		0	100,00%	0,00%	197	4.638	157	3.447	223	10.086
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	49	451	12	187	450		0	98,74%	1,26%	200	4.695	146	3.410	218	11.301
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	327	57	304	12	187	458		0	99,85%	0,15%	210	4.450	146	3.391	215	11.774
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	238	335	266	146	167	455		0	100,00%	0,00%	209	3.474	149	2.675	214	10.935
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	401	230	191	162	452		0	100,00%	0,00%	223	1.931	137	1.580	193	5.416
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	401	250	171	144	427		0	100,00%	0,00%	195	2.608	134	1.950	181	4.319
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	225	462	244	195	146	452		0	100,00%	0,00%	225	4.833	160	3.722	210	13.461
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	230	370	438	173	148	454		0	100,00%	0,00%	335	4.337	148	3.423	190	13.963
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	433	262	168	186	441		0	100,00%	0,00%	224	4.018	147	3.006	199	11.448
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	233	534	244	216	153	486		0	100,00%	0,00%	206	3.803	144	2.912	199	11.356
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	232	319	299	118	147	459		0	100,00%	0,00%	219	3.045	160	2.322	202	9.999
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	229	418	272	164	158	432		0	100,00%	0,00%	217	1.443	138	1.248	185	4.953
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	432	226	151	145	416		0	100,00%	0,00%	201	2.273	138	1.701	185	4.314
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	233	377	252	154	161	444		0	100,00%	0,00%	206	4.276	154	3.147	208	12.096
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	252	304	230	129	170	436		0	100,00%	0,00%	218	3.553	149	2.789	204	10.652
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,03%	394	382	312	161	159	428		0	100,00%	0,00%	216	3.410	148	2.703	204	9.785
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	251	308	401	114	181	444		0	100,00%	0,00%	211	3.690	155	2.756	209	9.783
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	242	325	242	129	172	446		0	100,00%	0,00%	221	2.967	156	2.415	204	10.052
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	357	252	161	147	416		0	100,00%	0,00%	214	1.637	144	1.170	207	2.547
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	372	233	168	156	446		0	100,00%	0,00%	196	2.665	134	2.082	199	4.551
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	226	284	243	129	159	533		0	99,85%	0,15%	213	4.829	146	3.765	212	14.158
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	420	272	180	156	520		0	100,00%	0,00%	213	4.998	154	3.789	207	14.866
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	236	524	238	236	167	508		0	100,00%	0,00%	211	6.498	158	4.724	207	17.667

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 51650045

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,00%	222,41	25.579	290,08	11.546	183,27	36.826		0	99,98%	0,02%	204	287.752	149	183.259	368	363.004

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 51650045

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Dillenburg für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Dillenburg for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)