



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Laubach-Hungen

BLZ 51352227

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 51352227

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	87	388	62	180	47		0	100,00%	0,00%	181	1.111	207	634	444	334
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	54	300	47	199	57		0	100,00%	0,00%	172	977	186	542	409	275
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	248	41	260	36	173	56		0	100,00%	0,00%	181	791	215	400	371	219
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	55	278	36	183	43		0	100,00%	0,00%	195	447	211	234	236	201
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	65	331	58	166	49		0	100,00%	0,00%	170	774	174	405	452	188
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	89	330	75	184	71		0	100,00%	0,00%	174	1.070	224	611	385	300
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,18%	234	73	316	60	535	79		0	99,97%	0,03%	260	755	267	397	529	259
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	92	354	75	177	65		0	100,00%	0,00%	169	780	220	396	363	278
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	83	278	57	172	68		0	100,00%	0,00%	184	878	211	465	363	293
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	77	271	58	189	60		0	100,00%	0,00%	201	677	202	379	363	288
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	80	326	63	217	51		0	100,00%	0,00%	182	387	232	193	383	92
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	38	332	33	169	45		0	100,00%	0,00%	191	544	204	279	445	113
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	48	286	41	179	62		0	100,00%	0,00%	196	748	221	435	573	247
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	47	365	33	224	56		0	100,00%	0,00%	196	819	218	430	371	248
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	44	361	29	215	69		0	100,00%	0,00%	191	903	201	477	421	326
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	246	37	318	24	315	62		0	100,00%	0,00%	194	763	190	426	413	266
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	342	34	318	21	221	58		0	100,00%	0,00%	236	658	218	350	407	237
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	32	414	20	172	52		0	100,00%	0,00%	201	260	222	130	367	115
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	34	344	25	172	58		0	100,00%	0,00%	181	437	219	240	360	138
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	287	36	302	26	169	74		0	100,00%	0,00%	205	810	198	457	415	312
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	64	255	48	196	60		0	100,00%	0,00%	194	658	214	362	440	234
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	54	298	34	189	63		0	100,00%	0,00%	187	622	220	340	414	211
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	49	287	45	203	58		0	100,00%	0,00%	182	601	202	331	453	195
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	272	49	310	34	210	78		0	100,00%	0,00%	186	563	210	296	391	179
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	50	325	42	180	54		0	100,00%	0,00%	175	299	231	149	383	97
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	34	337	22	167	72		0	100,00%	0,00%	184	474	245	275	366	159
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	244	38	394	23	174	88		0	100,00%	0,00%	169	768	200	444	389	295
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	47	294	33	172	80		0	100,00%	0,00%	201	588	214	328	416	228
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	76	361	46	167	84		0	100,00%	0,00%	187	584	194	343	392	216
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	130	315	89	203	70		0	100,00%	0,00%	168	787	200	483	384	245
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	125	413	75	212	64		0	100,00%	0,00%	179	893	197	492	407	250

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 51352227

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	91	355	56	178	60		0	100,00%	0,00%	175	398	253	203	388	130
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	71	284	32	197	59		0	100,00%	0,00%	169	809	177	412	357	207
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	73	302	37	208	101		0	100,00%	0,00%	178	1.070	194	552	404	302
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	106	352	67	219	73		0	100,00%	0,00%	187	920	230	518	340	291
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	85	383	47	199	92		0	100,00%	0,00%	181	833	203	427	348	273
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	101	379	57	215	75		0	100,00%	0,00%	180	716	246	400	333	267
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	103	308	63	187	79		0	100,00%	0,00%	175	730	213	389	392	202
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	59	301	25	211	53		0	100,00%	0,00%	173	350	254	194	370	116
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	68	326	39	223	57		0	100,00%	0,00%	173	577	205	332	409	127
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	103	350	75	238	89		0	100,00%	0,00%	164	1.054	205	579	368	259
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	90	389	58	190	69		0	100,00%	0,00%	179	568	231	341	378	222
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	88	365	54	190	74		0	100,00%	0,00%	177	724	234	415	367	254
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	57	356	37	290	47		0	100,00%	0,00%	175	665	234	418	401	241
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	25	372	2	172	66		0	100,00%	0,00%	183	654	221	351	360	239
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	416	25	742	1	267	64		0	100,00%	0,00%	186	335	212	203	407	151
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	63	22		0	179	59		0	100,00%	0,00%	166	452	204	259	401	157
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	27	272	3	207	74		0	100,00%	0,00%	180	926	204	483	434	291
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	18		0	175	72		0	100,00%	0,00%	187	597	240	323	415	270
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	57	21		0	205	66		0	100,00%	0,00%	183	650	233	354	380	225
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	60	23		0	180	73		0	100,00%	0,00%	185	738	211	396	330	251
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	263	28	381	4	253	69		0	100,00%	0,00%	193	486	260	263	358	221
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	252	21		0	188	69		0	100,00%	0,00%	189	294	216	158	350	69
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	68	23		0	171	59		0	100,00%	0,00%	196	454	181	271	336	195
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	89	32	460	8	202	61		0	100,00%	0,00%	188	751	209	434	399	266
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	76	28	297	8	197	68		0	100,00%	0,00%	207	622	211	396	389	240
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	356	23	397	3	250	71		0	100,00%	0,00%	211	611	223	342	382	253
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	27	128	6	248	69		0	100,00%	0,00%	197	760	209	402	371	260
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	22	885	2	281	66		0	100,00%	0,00%	172	706	221	396	391	254
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	77	22	309	1	172	61		0	100,00%	0,00%	164	317	238	195	377	112
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	54	20		0	184	56		0	100,00%	0,00%	166	553	203	320	384	158
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,32%	90	32	672	6	290	72		0	100,00%	0,00%	183	1.187	263	702	396	371

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 51352227

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	34	427	13	235	61		0	100,00%	0,00%	184	1.151	215	789	210	2.374
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	22	215	1	214	66		0	99,84%	0,16%	179	1.075	210	732	229	1.681
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	26	214	4	231	71		0	100,00%	0,00%	175	967	216	627	219	1.413
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	87	30	217	10	226	69		0	100,00%	0,00%	181	828	213	513	225	1.345
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	37	272	13	204	71		0	100,00%	0,00%	199	407	241	289	199	742
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	23	371	2	171	62		0	100,00%	0,00%	202	579	199	381	240	508
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	59	22	451	2	230	73		0	100,00%	0,00%	193	1.137	210	737	228	1.840
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	285	25	479	3	233	68		0	100,00%	0,00%	188	957	212	598	249	1.275
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	85	24	480	6	208	70		0	98,74%	1,26%	186	861	210	589	228	1.476
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	21	220	1	216	88		0	99,85%	0,15%	196	923	235	619	238	1.560
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	61	262	34	191	89		0	100,00%	0,00%	192	742	227	477	217	1.308
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	90	63	267	36	177	71		0	100,00%	0,00%	189	312	258	224	212	611
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	79	276	47	172	69		0	100,00%	0,00%	178	690	181	436	223	601
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	91	313	57	173	81		0	100,00%	0,00%	177	1.002	209	643	242	1.709
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	96	321	53	174	79		0	100,00%	0,00%	434	813	209	527	216	1.609
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	57	354	32	158	72		0	100,00%	0,00%	178	782	239	511	217	1.555
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	66	45	307	24	161	74		0	100,00%	0,00%	173	824	224	551	213	1.494
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	83	388	54	198	70		0	100,00%	0,00%	179	660	242	415	209	1.223
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	47	339	20	172	59		0	100,00%	0,00%	200	389	243	224	196	582
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	54	304	24	156	60		0	100,00%	0,00%	170	533	212	351	222	567
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	60	335	32	162	67		0	100,00%	0,00%	184	832	233	571	222	1.555
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	77	374	54	198	63		0	100,00%	0,00%	189	666	219	486	214	1.430
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	80	335	46	177	75		0	100,00%	0,00%	192	702	262	450	213	1.300
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	70	296	42	201	62		0	100,00%	0,00%	193	654	234	472	218	1.528
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	55	287	28	213	77		0	100,00%	0,00%	192	703	223	411	209	1.391
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	81	65	241	37	175	68		0	100,00%	0,00%	181	470	219	278	250	311
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	59	417	25	165	58		0	100,00%	0,00%	172	576	206	391	217	598
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	114	372	73	185	78		0	99,85%	0,15%	184	925	202	646	210	2.028
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	131	301	87	194	82		0	100,00%	0,00%	181	1.002	205	758	212	2.046
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	113	307	71	189	95		0	100,00%	0,00%	187	1.218	216	802	217	2.229

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 51352227

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	153,84	5.160	343,15	2.992	202,27	6.224		0	99,98%	0,02%	188	65.313	218	38.649	335	53.801

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 51352227

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Laubach-Hungen für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Laubach-Hungen for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)