



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020**  
**Evaluation period July 2020 to September 2020**  
**SPK Grünberg**

**BLZ 51351526**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 51351526

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	97	264	67	200	68		0	100,00%	0,00%	261	1.162	174	641	533	411
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	84	355	56	217	64		0	100,00%	0,00%	309	1.095	176	594	568	354
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	247	86	299	42	200	64		0	100,00%	0,00%	236	935	192	521	463	281
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	258	60	284	34	204	62		0	100,00%	0,00%	213	442	204	244	467	129
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	75	259	47	187	58		0	100,00%	0,00%	213	813	181	421	463	155
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	82	322	48	198	65		0	100,00%	0,00%	210	1.056	192	568	399	343
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	57	275	38	262	64		0	100,00%	0,00%	212	967	178	534	441	345
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	66	371	45	265	67		0	100,00%	0,00%	218	892	230	509	439	313
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	62	293	41	212	71		0	100,00%	0,00%	225	753	182	423	389	336
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	72	341	43	192	67		0	100,00%	0,00%	227	636	191	385	482	231
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	43	310	23	249	61		0	100,00%	0,00%	186	373	197	259	466	138
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	63	367	44	197	62		0	100,00%	0,00%	197	574	201	316	448	167
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	56	296	35	236	61		0	100,00%	0,00%	204	747	207	438	443	266
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	52	320	28	248	65		0	100,00%	0,00%	199	845	282	432	486	308
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	34	276	24	194	64		0	100,00%	0,00%	215	838	190	505	487	408
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	230	71	291	43	259	63		0	100,00%	0,00%	209	866	196	479	474	249
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	254	57	339	39	199	68		0	100,00%	0,00%	214	554	222	330	378	282
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	34	399	19	202	51		0	100,00%	0,00%	221	362	233	188	452	127
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	53	330	38	199	50		0	100,00%	0,00%	208	425	204	240	380	199
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	30	388	21	209	51		0	100,00%	0,00%	209	813	183	500	436	347
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	36	351	26	212	60		0	100,00%	0,00%	192	765	223	419	486	246
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	30	359	23	214	56		0	100,00%	0,00%	210	639	198	408	495	288
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	64	408	42	240	62		0	100,00%	0,00%	203	677	198	363	734	214
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	42	336	31	236	62		0	100,00%	0,00%	233	565	207	305	424	211
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	42	254	24	188	66		0	100,00%	0,00%	215	316	221	171	456	111
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	47	283	38	240	64		0	100,00%	0,00%	214	621	179	364	470	183
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	62	307	51	222	64		0	100,00%	0,00%	219	916	236	534	471	340
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	55	300	34	201	66		0	100,00%	0,00%	232	827	251	458	468	295
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	79	287	41	190	68		0	100,00%	0,00%	246	631	202	366	455	320
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	356	106	368	52	219	91		0	100,00%	0,00%	240	903	190	496	555	355
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	73	349	35	200	84		0	100,00%	0,00%	216	968	189	513	497	265

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 51351526

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	76	336	39	202	75		0	100,00%	0,00%	216	513	193	272	493	141
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	90	246	44	232	72		0	100,00%	0,00%	215	782	183	390	427	262
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	106	249	59	240	75		0	100,00%	0,00%	214	1.220	184	635	510	349
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,15%	186	100	277	55	278	76		0	100,00%	0,00%	210	951	198	552	498	322
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,32%	760	104	407	55	228	67		0	100,00%	0,00%	219	916	175	505	465	285
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	71	415	31	241	70		0	100,00%	0,00%	201	688	196	442	515	239
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	88	305	44	261	79		0	100,00%	0,00%	210	657	225	336	389	228
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	79	293	44	233	77		0	100,00%	0,00%	190	316	228	180	482	127
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	81	342	41	230	81		0	100,00%	0,00%	189	579	181	356	445	137
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	63	355	32	225	92		0	100,00%	0,00%	197	872	191	469	418	344
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	78	295	50	215	80		0	100,00%	0,00%	189	682	198	360	401	290
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	78	355	38	237	85		0	100,00%	0,00%	205	787	194	426	421	254
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,42%	149	76	307	38	230	61		0	100,00%	0,00%	193	778	212	443	461	303
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	21		0	202	83		0	100,00%	0,00%	201	713	175	398	387	250
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	89	23		0	220	79		0	100,00%	0,00%	190	439	194	221	479	117
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	67	22		0	192	72		0	100,00%	0,00%	199	661	203	322	492	142
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	62	21		0	212	79		0	100,00%	0,00%	199	896	193	529	421	328
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	80	25	253	3	215	81		0	100,00%	0,00%	188	803	178	434	457	259
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	21		0	205	82		0	100,00%	0,00%	190	745	217	383	423	255
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,36%	79	23		0	319	74		0	100,00%	0,00%	195	712	209	413	467	213
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	225	21		0	196	84		0	100,00%	0,00%	202	530	206	302	426	246
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	296	21		0	216	74		0	100,00%	0,00%	204	362	206	191	456	123
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	67	23		0	168	73		0	100,00%	0,00%	190	466	190	293	436	174
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	34	323	7	241	73		0	100,00%	0,00%	187	897	178	517	435	329
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	87	30	247	5	200	76		0	100,00%	0,00%	203	631	263	374	422	270
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	22	213	2	211	71		0	100,00%	0,00%	214	735	175	430	404	286
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	236	21		0	202	70		0	100,00%	0,00%	210	874	188	520	452	287
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	26	371	5	205	83		0	100,00%	0,00%	200	664	192	412	404	315
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	23	370	2	184	70		0	100,00%	0,00%	194	338	222	209	510	133
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	25	338	3	191	66		0	100,00%	0,00%	193	645	176	389	418	227
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	86	24	621	1	229	79		0	100,00%	0,00%	193	1.213	235	640	512	472

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 51351526

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	82	25	253	2	199	83		0	100,00%	0,00%	198	1.340	184	901	226	2.960
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	56	23	424	1	179	74		0	99,69%	0,31%	205	1.051	194	648	238	2.005
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	21		0	206	77		0	100,00%	0,00%	237	1.322	190	812	242	2.540
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	325	25	205	3	197	67		0	100,00%	0,00%	187	963	169	580	223	1.788
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	31	305	3	184	65		0	100,00%	0,00%	182	558	189	350	207	727
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	71	24	340	2	205	59		0	100,00%	0,00%	188	723	169	500	234	809
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	25	379	2	201	60		0	100,00%	0,00%	194	1.082	197	710	217	2.388
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	29	286	8	221	57		0	100,00%	0,00%	187	1.036	187	675	254	1.718
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	68	24	330	3	206	72		0	98,09%	1,91%	192	1.003	196	656	214	2.398
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	25	229	3	196	64		0	99,84%	0,16%	210	912	180	607	213	2.408
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	70	287	34	186	67		0	100,00%	0,00%	210	779	217	548	223	2.256
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	63	287	27	201	67		0	100,00%	0,00%	197	415	182	304	200	1.028
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	85	283	43	192	60		0	100,00%	0,00%	190	640	170	434	230	789
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	65	49	374	25	211	70		0	100,00%	0,00%	200	1.167	200	773	213	2.678
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	70	305	38	193	67		0	100,00%	0,00%	200	1.045	191	678	216	2.493
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	88	294	55	213	78		0	100,00%	0,00%	220	909	169	654	216	2.379
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	90	272	50	190	73		0	100,00%	0,00%	212	733	190	473	216	2.114
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	69	251	33	191	77		0	100,00%	0,00%	209	811	195	548	214	1.962
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	81	289	48	211	67		0	100,00%	0,00%	206	303	202	213	202	864
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	85	80	254	50	239	75		0	100,00%	0,00%	205	495	189	355	221	762
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	77	82	290	56	192	78		0	100,00%	0,00%	199	1.018	189	692	228	2.368
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	55	367	19	207	87		0	100,00%	0,00%	217	979	184	562	245	1.650
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	92	255	51	184	81		0	100,00%	0,00%	200	849	186	549	223	1.899
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	82	286	47	198	73		0	100,00%	0,00%	206	834	214	561	219	1.986
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	87	259	42	177	81		0	100,00%	0,00%	200	828	257	553	203	2.120
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	87	296	41	185	75		0	100,00%	0,00%	185	578	175	426	218	956
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	77	264	35	180	70		0	100,00%	0,00%	208	591	173	437	226	928
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	78	403	36	212	76		0	100,00%	0,00%	200	1.198	186	821	227	2.831
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	66	287	32	204	91		0	100,00%	0,00%	215	1.280	178	855	214	3.011
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	133	305	82	187	73		0	100,00%	0,00%	206	1.601	163	1.049	210	3.518

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 51351526

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	147,04	5.222	315,53	2.641	211,93	6.512		0	99,97%	0,03%	207	72.084	197	43.191	382	74.257

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report  
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3  
Institut BLZ 51351526

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Grünberg für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Grünberg for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.



Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)