



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Starkenburg

BLZ 50951469

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 50951469

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	619	266	282	175	505		0	100,00%	0,00%	254	6.330	154	3.261	529	2.417
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	226	507	269	233	197	509		0	100,00%	0,00%	251	5.716	155	3.104	519	2.229
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	442	261	217	195	477		0	100,00%	0,00%	248	5.027	163	2.571	489	1.814
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	370	290	163	194	408		0	100,00%	0,00%	240	2.278	139	1.219	452	844
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	493	239	225	173	394		0	100,00%	0,00%	239	3.862	143	1.984	461	1.230
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	428	244	203	185	504		0	100,00%	0,00%	253	5.519	154	3.009	525	2.178
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	287	463	303	232	275	467		0	99,97%	0,03%	238	4.888	169	2.648	528	1.867
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	439	304	211	209	558		0	100,00%	0,00%	240	4.946	161	2.684	504	1.958
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	527	288	252	194	486		0	100,00%	0,00%	240	4.134	152	2.291	487	1.687
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,17%	219	470	271	224	195	456		0	100,00%	0,00%	243	4.198	157	2.217	454	1.750
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	378	287	186	177	369		0	100,00%	0,00%	240	1.937	145	1.080	491	763
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	447	262	197	153	369		0	100,00%	0,00%	227	2.630	145	1.487	488	892
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,31%	230	442	318	201	171	451		0	100,00%	0,00%	242	4.799	161	2.516	564	1.951
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	223	373	293	189	195	458		0	100,00%	0,00%	242	4.255	173	2.370	524	1.838
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	243	498	275	221	196	426		0	100,00%	0,00%	242	4.783	154	2.490	559	1.778
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	244	388	274	184	197	456		0	99,98%	0,02%	247	4.154	179	2.268	545	1.682
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,13%	231	362	297	179	196	452		0	99,99%	0,01%	243	3.273	156	1.737	534	1.409
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	417	252	195	162	391		0	100,00%	0,00%	239	1.792	145	992	489	708
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	223	453	247	217	157	367		0	100,00%	0,00%	239	2.349	156	1.308	492	859
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	202	405	293	237	184	533		0	100,00%	0,00%	243	4.679	163	2.465	547	1.705
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	241	369	292	185	206	529		0	100,00%	0,00%	252	3.760	154	2.076	569	1.622
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	364	290	170	165	557		0	99,98%	0,02%	235	3.699	160	1.967	508	1.398
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	248	393	331	180	211	564		0	99,98%	0,02%	247	3.794	158	1.984	593	1.400
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	254	391	288	177	198	482		0	100,00%	0,00%	233	3.286	159	1.767	525	1.247
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	314	272	161	169	407		0	100,00%	0,00%	245	1.733	160	908	483	684
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	433	229	191	156	384		0	100,00%	0,00%	234	2.809	140	1.597	510	1.012
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	230	423	276	205	169	615		0	100,00%	0,00%	237	4.519	159	2.452	507	1.781
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	497	292	231	191	568		0	100,00%	0,00%	233	4.513	163	2.454	501	1.773
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	236	582	294	257	176	636		0	100,00%	0,00%	243	4.737	162	2.559	530	1.852
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	267	673	317	317	231	626		0	100,00%	0,00%	242	5.206	168	2.620	531	1.768
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	241	605	294	255	203	738		0	100,00%	0,00%	243	4.947	160	2.437	537	1.811

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 50951469

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	576	270	239	163	498		0	100,00%	0,00%	237	2.695	146	1.295	469	907
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	610	248	262	165	503		0	100,00%	0,00%	227	3.854	137	1.907	471	1.206
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	229	539	262	242	193	670		0	100,00%	0,00%	249	6.605	175	3.328	533	2.618
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	247	511	447	220	219	675		0	100,00%	0,00%	244	5.204	169	2.734	555	1.920
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	233	534	289	230	213	551		0	100,00%	0,00%	228	4.615	173	2.415	467	1.777
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	514	316	237	224	612		0	100,00%	0,00%	201	4.292	166	2.276	441	1.644
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	234	571	312	231	230	563		0	100,00%	0,00%	204	4.058	168	2.107	465	1.444
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	451	285	180	204	453		0	100,00%	0,00%	205	1.917	140	1.050	385	794
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	522	262	227	183	449		0	100,00%	0,00%	199	2.688	149	1.382	462	838
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	536	298	231	213	638		0	100,00%	0,00%	204	5.123	170	2.541	450	1.661
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	481	301	220	210	600		0	100,00%	0,00%	204	4.212	156	2.252	449	1.697
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	223	482	287	234	218	706		0	100,00%	0,00%	202	4.177	160	2.199	450	1.665
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	510	224	350	83	236	453		0	100,00%	0,00%	206	4.285	163	2.168	461	1.564
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	26	185	5	201	591		0	100,00%	0,00%	207	3.641	153	1.966	471	1.488
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	301	37	632	7	209	467		0	100,00%	0,00%	193	1.864	151	967	428	766
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	67	26	613	3	157	459		0	100,00%	0,00%	196	2.781	139	1.361	412	887
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	51	325	22	174	587		0	100,00%	0,00%	207	4.745	166	2.468	460	1.974
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	35	193	9	170	581		0	100,00%	0,00%	199	3.952	154	2.134	445	1.692
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	39	289	12	166	565		0	100,00%	0,00%	199	3.481	158	1.931	476	1.505
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	229	35	230	6	170	574		0	100,00%	0,00%	206	3.616	178	2.004	447	1.675
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	34	583	9	209	543		0	100,00%	0,00%	207	3.256	158	1.721	448	1.288
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,06%	187	29	396	6	197	452		0	100,00%	0,00%	200	2.020	135	1.083	438	694
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	80	29	213	5	155	457		0	100,00%	0,00%	189	2.841	144	1.540	425	951
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,04%	546	157	341	57	177	540		0	100,00%	0,00%	208	4.038	161	2.291	488	1.588
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	44	280	18	184	555		0	100,00%	0,00%	203	4.581	155	2.443	486	1.681
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	40	343	13	212	532		0	100,00%	0,00%	206	4.514	165	2.358	475	1.608
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	292	59	376	15	210	538		0	100,00%	0,00%	204	4.292	177	2.286	475	1.605
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	238	86	314	32	199	499		0	99,98%	0,02%	204	4.872	167	2.435	445	1.663
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	50	255	15	164	431		0	99,97%	0,03%	199	2.309	141	1.176	418	837
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	43	289	13	157	418		0	99,96%	0,04%	189	3.738	135	1.974	428	1.181
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	44	304	10	205	574		0	100,00%	0,00%	203	7.101	199	3.636	530	2.705

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 50951469

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	63	482	17	197	563		0	100,00%	0,00%	231	7.340	190	4.545	255	16.696
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	59	274	19	194	521		0	99,84%	0,16%	211	6.421	162	3.991	248	10.346
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	235	55	292	18	195	564		0	100,00%	0,00%	214	5.601	160	3.391	261	9.871
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	269	55	300	26	229	535		0	100,00%	0,00%	201	4.911	156	3.178	242	11.374
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	41	213	8	187	425		0	100,00%	0,00%	198	2.592	141	1.684	218	4.874
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	42	300	10	176	424		0	100,00%	0,00%	187	3.964	136	2.514	214	5.400
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	63	258	19	199	580		0	100,00%	0,00%	208	5.992	161	3.621	265	10.519
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	67	256	30	227	573		0	100,00%	0,00%	208	5.556	165	3.413	261	10.320
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	70	242	30	195	569		0	98,07%	1,93%	256	5.324	181	3.355	262	11.746
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	231	61	292	19	201	559		0	99,85%	0,15%	224	5.260	159	3.347	258	11.883
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	479	299	200	182	535		0	100,00%	0,00%	236	4.166	159	2.764	254	11.100
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	468	281	170	168	473		0	100,00%	0,00%	258	2.253	144	1.576	219	5.597
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	430	257	171	151	472		0	100,00%	0,00%	204	3.350	144	2.133	217	5.196
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	494	303	241	164	605		0	100,00%	0,00%	263	6.012	161	4.094	278	13.918
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	532	328	211	164	576		0	100,00%	0,00%	340	5.487	160	3.565	260	13.340
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	487	309	225	152	567		0	100,00%	0,00%	465	4.740	159	3.141	239	11.690
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	500	278	214	176	667		0	100,00%	0,00%	274	4.659	156	3.150	246	11.631
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	452	326	213	155	564		0	100,00%	0,00%	215	4.143	167	2.741	238	10.366
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	442	315	221	168	480		0	100,00%	0,00%	209	2.163	139	1.555	207	5.531
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	432	292	190	149	487		0	100,00%	0,00%	244	2.963	143	2.111	216	5.132
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	396	354	185	162	568		0	100,00%	0,00%	213	4.930	161	2.957	262	7.815
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	438	299	195	170	649		0	100,00%	0,00%	213	4.721	162	3.030	239	10.774
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	478	333	225	170	618		0	100,00%	0,00%	218	4.493	155	3.105	231	11.445
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,03%	233	468	432	208	177	624		0	100,00%	0,00%	215	4.834	158	3.155	241	10.910
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	457	320	201	172	590		0	100,00%	0,00%	216	4.677	154	3.063	236	11.283
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	558	289	214	150	526		0	100,00%	0,00%	215	2.784	139	1.880	212	6.100
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	577	258	219	150	557		0	100,00%	0,00%	199	3.935	143	2.550	222	5.449
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	228	613	316	263	171	646		0	100,00%	0,00%	210	6.975	162	4.643	243	15.653
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	225	781	317	337	171	657		0	100,00%	0,00%	219	7.834	164	4.951	238	16.284
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	781	326	273	190	690		0	100,00%	0,00%	218	8.337	166	4.942	255	15.523

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 50951469

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	213,67	32.219	303,66	14.242	186,46	48.740		0	99,97%	0,03%	227	392.336	157	224.095	407	401.196

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 50951469

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Starkenburg für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Starkenburg for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)