



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020**  
**Evaluation period July 2020 to September 2020**  
**SPK Bensheim**

**BLZ 50950068**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 50950068

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	507	258	253	186	400		0	100,00%	0,00%	275	5.071	155	2.744	482	3.218
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	370	288	188	200	408		0	100,00%	0,00%	266	4.818	156	2.484	457	2.778
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	334	276	129	203	381		0	100,00%	0,00%	273	3.933	151	2.067	453	2.287
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	329	274	137	198	315		0	100,00%	0,00%	278	2.196	152	1.083	453	1.131
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	346	268	155	173	297		0	100,00%	0,00%	261	3.337	142	1.830	478	1.495
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	461	251	241	186	378		0	100,00%	0,00%	270	4.981	157	2.624	476	2.832
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,20%	218	285	345	150	224	378		0	99,98%	0,02%	263	4.003	168	2.124	430	2.503
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	226	318	290	147	207	374		0	100,00%	0,00%	269	3.845	173	2.039	427	2.332
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	230	281	283	150	185	376		0	100,00%	0,00%	261	3.492	163	1.874	434	2.215
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,38%	216	361	263	179	192	356		0	100,00%	0,00%	268	3.421	185	1.870	485	2.098
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,15%	205	260	289	122	179	295		0	100,00%	0,00%	263	1.976	150	976	421	1.141
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	370	248	179	168	285		0	100,00%	0,00%	254	2.439	158	1.245	434	1.147
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,16%	221	331	274	146	176	336		0	100,00%	0,00%	255	4.212	175	2.268	484	2.447
14.07.2020	99,67%	0,33%	0,21%	239	322	271	158	205	466		0	100,00%	0,00%	260	3.566	163	1.946	456	2.477
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,10%	249	400	293	149	191	390		0	100,00%	0,00%	262	3.846	172	2.078	434	2.516
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	258	376	302	162	197	375		0	100,00%	0,00%	269	3.657	161	1.945	456	2.461
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,09%	235	242	304	99	202	371		0	100,00%	0,00%	273	2.885	163	1.537	438	2.068
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	270	300	142	168	315		0	100,00%	0,00%	265	1.630	150	835	446	962
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	309	267	145	169	332		0	100,00%	0,00%	262	2.007	156	1.032	464	1.027
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,14%	219	304	300	142	166	416		0	100,00%	0,00%	260	3.560	166	2.009	451	2.433
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	252	245	346	131	193	410		0	100,00%	0,00%	286	2.991	463	1.600	469	2.137
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	241	316	124	183	386		0	100,00%	0,00%	263	3.087	161	1.682	478	2.227
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	267	212	297	88	205	436		0	100,00%	0,00%	272	3.222	171	1.729	465	2.120
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	257	261	306	111	212	388		0	100,00%	0,00%	267	2.876	164	1.576	422	2.057
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	228	212	326	88	163	361		0	100,00%	0,00%	278	1.864	166	950	431	1.042
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	305	236	137	159	331		0	100,00%	0,00%	274	2.536	154	1.305	463	1.232
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	360	285	185	179	457		0	100,00%	0,00%	259	4.368	170	2.399	422	2.675
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	299	285	136	181	499		0	100,00%	0,00%	258	4.051	176	2.083	416	2.575
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	446	288	211	175	478		0	100,00%	0,00%	266	3.727	171	1.994	459	2.583
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	247	428	327	177	207	475		0	100,00%	0,00%	271	4.093	179	2.126	459	2.680
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	238	496	323	192	213	462		0	100,00%	0,00%	280	4.184	168	2.152	448	2.650

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 50950068

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	465	276	160	172	385		0	100,00%	0,00%	271	2.276	149	1.189	457	1.301
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	505	258	202	170	363		0	100,00%	0,00%	262	3.404	150	1.626	461	1.582
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	384	349	179	192	499		0	100,00%	0,00%	275	5.268	177	2.764	466	3.378
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	421	326	196	218	471		0	100,00%	0,00%	272	4.236	184	2.193	455	2.644
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	484	305	205	218	364		0	100,00%	0,00%	264	3.797	177	1.975	437	2.438
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	229	447	309	205	227	467		0	100,00%	0,00%	227	3.885	171	2.064	396	2.168
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	237	402	298	167	214	408		0	100,00%	0,00%	230	3.316	175	1.657	367	1.950
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	318	294	119	208	319		0	100,00%	0,00%	221	1.818	146	912	373	1.005
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	307	277	113	189	323		0	100,00%	0,00%	217	2.452	154	1.236	367	1.124
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	267	335	303	143	221	451		0	100,00%	0,00%	229	4.032	177	2.067	399	2.453
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	344	295	146	209	435		0	100,00%	0,00%	226	3.639	168	1.926	378	2.397
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	381	281	156	227	401		0	100,00%	0,00%	226	3.170	165	1.747	395	2.051
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	293	135	377	48	255	327		0	100,00%	0,00%	224	3.582	173	1.899	401	2.367
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	80	37	200	14	222	457		0	100,00%	0,00%	228	2.995	168	1.540	390	1.974
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	27	161	2	205	385		0	100,00%	0,00%	227	1.776	161	911	392	1.131
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	26	197	3	170	374		0	100,00%	0,00%	221	2.413	170	1.234	378	1.079
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	47	170	19	175	470		0	100,00%	0,00%	228	4.207	175	2.165	405	2.721
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	25	343	3	180	446		0	100,00%	0,00%	229	3.387	167	1.886	389	2.350
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	57	221	24	180	429		0	100,00%	0,00%	227	3.206	167	1.704	389	2.108
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,07%	166	37	317	9	190	420		0	100,00%	0,00%	227	3.269	163	1.771	415	2.178
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	31	512	8	200	422		0	100,00%	0,00%	230	3.018	181	1.584	382	1.961
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,24%	193	25	237	3	192	388		0	100,00%	0,00%	222	1.813	145	998	390	1.210
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	67	29	272	6	160	370		0	100,00%	0,00%	223	2.357	145	1.286	410	1.249
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,05%	199	152	253	70	274	449		0	100,00%	0,00%	221	4.010	162	2.316	412	2.538
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	42	248	14	180	414		0	100,00%	0,00%	230	3.511	169	1.843	395	2.277
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	58	212	30	214	407		0	100,00%	0,00%	223	3.958	166	2.141	383	2.445
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	33	615	7	213	417		0	100,00%	0,00%	225	4.019	189	2.055	402	2.223
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,07%	182	100	254	51	217	343		0	100,00%	0,00%	227	4.129	170	2.219	405	2.325
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	40	286	7	156	293		0	100,00%	0,00%	232	1.943	148	1.020	396	1.136
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	81	220	41	167	301		0	100,00%	0,00%	213	3.131	156	1.619	392	1.424
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	77	448	36	209	422		0	99,99%	0,01%	231	5.583	208	2.984	427	3.563

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 50950068

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	75	428	37	201	353		0	100,00%	0,00%	247	6.202	174	3.935	259	15.397
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	83	291	37	201	379		0	99,84%	0,16%	228	5.421	176	3.258	263	9.527
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	77	413	27	207	382		0	100,00%	0,00%	232	5.214	163	3.235	259	9.663
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	73	280	28	234	366		0	100,00%	0,00%	220	4.081	163	2.677	249	10.518
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	60	378	19	180	288		0	100,00%	0,00%	205	2.546	143	1.562	229	4.324
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	56	252	19	174	337		0	100,00%	0,00%	210	3.557	138	2.237	237	4.562
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	55	263	23	207	367		0	100,00%	0,00%	218	5.305	161	3.278	267	9.768
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	51	369	20	238	374		0	100,00%	0,00%	219	4.986	166	3.150	264	9.777
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	64	258	29	203	398		0	98,07%	1,93%	236	4.976	166	3.059	254	10.948
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	49	364	17	232	388		0	99,85%	0,15%	300	4.844	171	2.971	319	10.709
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	258	316	96	189	426		0	100,00%	0,00%	230	3.904	167	2.502	258	10.240
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	328	288	134	174	328		0	100,00%	0,00%	391	2.025	146	1.331	234	4.779
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	366	294	137	155	327		0	100,00%	0,00%	224	2.997	168	1.909	241	4.369
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	309	357	313	151	175	451		0	100,00%	0,00%	320	5.331	179	3.521	253	12.622
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	327	299	137	164	413		0	100,00%	0,00%	384	4.447	167	2.899	348	11.991
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	338	294	157	156	397		0	100,00%	0,00%	492	4.437	165	2.898	322	10.729
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	334	277	140	159	414		0	100,00%	0,00%	236	4.190	170	2.801	239	10.589
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	281	294	116	168	372		0	100,00%	0,00%	242	3.640	171	2.377	243	9.164
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	300	271	119	167	316		0	100,00%	0,00%	236	1.938	147	1.296	215	4.748
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	298	269	120	154	305		0	100,00%	0,00%	226	2.837	149	1.911	231	4.499
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	364	286	160	169	358		0	100,00%	0,00%	241	4.351	169	2.659	264	7.538
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	266	310	271	146	164	377		0	100,00%	0,00%	226	4.404	169	2.875	247	9.972
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	329	295	136	170	357		0	100,00%	0,00%	240	4.143	167	2.824	241	10.039
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	316	276	129	183	413		0	100,00%	0,00%	231	4.235	180	2.822	249	10.056
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	419	259	178	188	392		0	100,00%	0,00%	230	4.253	169	2.846	241	10.196
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	301	264	117	157	347		0	100,00%	0,00%	232	2.530	153	1.684	233	5.222
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	392	272	173	157	354		0	100,00%	0,00%	224	3.428	146	2.157	245	4.582
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	437	278	204	179	530		0	100,00%	0,00%	231	6.044	169	3.980	247	14.344
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	495	272	225	171	468		0	100,00%	0,00%	234	5.979	171	3.962	251	14.274
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	624	337	310	179	480		0	100,00%	0,00%	250	6.577	168	4.033	268	13.910

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 50950068

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,02%	194,37	23.950	294,72	10.480	190,48	35.804		0	99,98%	0,02%	251	338.296	168	193.386	371	407.352

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report  
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3  
Institut BLZ 50950068

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bensheim für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bensheim for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.



Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)