



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Dieburg

BLZ 50852651

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 50852651

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	223	1.026	258	507	154	1.137		0	100,00%	0,00%	225	10.672	135	5.819	482	4.226
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	222	817	264	383	170	1.142		0	100,00%	0,00%	221	9.859	135	5.229	457	3.660
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	228	706	237	324	168	1.079		0	100,00%	0,00%	224	7.895	137	4.271	465	2.822
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	728	235	332	167	935		0	100,00%	0,00%	213	4.229	126	2.177	432	1.505
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	684	222	334	145	903		0	100,00%	0,00%	202	6.338	123	3.458	436	2.027
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	647	252	332	161	1.040		0	100,00%	0,00%	229	9.515	141	5.215	460	3.609
07.07.2020	99,56%	0,44%	0,43%	716	656	1.019	356	398	988		0	100,00%	0,00%	249	8.475	183	4.599	1.326	3.083
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	661	274	337	164	1.014		0	100,00%	0,00%	220	8.111	137	4.570	444	3.256
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	212	745	249	355	162	1.000		0	100,00%	0,00%	221	7.805	139	4.171	457	2.722
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	218	843	266	373	164	971		0	100,00%	0,00%	246	6.894	141	3.747	485	2.612
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	617	254	297	181	852		0	100,00%	0,00%	221	3.527	130	1.834	430	1.362
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	776	239	356	141	833		0	100,00%	0,00%	219	4.797	125	2.554	454	1.452
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	219	894	281	456	145	1.001		0	100,00%	0,00%	226	7.963	149	4.271	512	3.142
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	267	770	279	363	189	1.092		0	100,00%	0,00%	225	7.225	139	3.939	491	2.816
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	283	689	271	328	167	1.036		0	100,00%	0,00%	223	8.425	136	4.587	475	3.386
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	251	728	276	344	168	1.016		0	100,00%	0,00%	226	7.566	141	4.165	487	3.000
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	247	651	267	259	194	970		0	100,00%	0,00%	239	5.809	138	3.141	503	2.257
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	214	574	251	266	139	919		0	100,00%	0,00%	225	3.235	128	1.776	456	1.247
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	678	225	300	147	888		0	100,00%	0,00%	225	3.901	132	2.105	445	1.440
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	627	284	330	153	1.083		0	100,00%	0,00%	242	7.743	144	4.162	499	3.098
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	251	650	284	322	173	1.141		0	100,00%	0,00%	226	6.303	140	3.507	467	2.658
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	230	601	254	269	155	1.070		0	100,00%	0,00%	224	6.628	144	3.571	459	2.495
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	251	604	278	294	179	1.025		0	99,99%	0,01%	219	6.599	149	3.590	446	2.350
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	253	648	273	306	197	940		0	100,00%	0,00%	216	6.133	147	3.324	465	2.183
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	495	260	212	141	982		0	100,00%	0,00%	213	3.375	134	1.780	440	1.191
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	672	225	334	131	949		0	100,00%	0,00%	209	5.257	127	2.832	446	1.891
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	236	598	268	271	157	1.089		0	100,00%	0,00%	210	7.619	148	4.192	460	3.119
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	236	729	268	325	152	1.154		0	100,00%	0,00%	211	7.863	144	4.318	461	2.914
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	251	761	268	335	151	1.160		0	100,00%	0,00%	212	8.282	140	4.601	480	3.093
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	228	969	271	454	180	1.196		0	100,00%	0,00%	207	9.336	154	4.829	480	3.107
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	228	994	320	429	175	1.206		0	100,00%	0,00%	211	8.811	144	4.435	470	3.159

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 50852651

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	795	241	391	148	1.120		0	100,00%	0,00%	208	4.587	133	2.342	440	1.637
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	879	236	407	145	1.056		0	100,00%	0,00%	203	6.958	123	3.544	435	2.113
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	239	792	253	362	164	1.258		0	100,00%	0,00%	219	9.651	149	5.293	464	3.945
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	236	843	293	374	193	1.277		0	100,00%	0,00%	212	8.318	151	4.513	468	2.903
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	230	797	306	347	206	934		0	100,00%	0,00%	214	7.770	152	4.089	465	2.611
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	274	953	302	410	209	1.089		0	100,00%	0,00%	216	7.349	152	3.994	432	2.655
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	242	826	304	330	186	1.033		0	100,00%	0,00%	215	6.292	159	3.266	442	2.142
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	226	696	265	304	195	898		0	100,00%	0,00%	215	3.453	142	1.767	422	1.337
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	707	227	315	168	881		0	100,00%	0,00%	210	5.073	136	2.635	434	1.573
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	720	290	362	175	1.073		0	100,00%	0,00%	212	8.881	149	4.640	454	3.081
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	792	320	370	179	1.008		0	100,00%	0,00%	216	6.840	145	3.728	454	2.639
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	232	660	263	257	189	1.016		0	100,00%	0,00%	214	6.811	151	3.746	449	2.692
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	289	276	319	114	204	671		0	100,00%	0,00%	219	7.166	145	3.745	504	2.549
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	49	310	19	173	1.090		0	100,00%	0,00%	215	6.669	149	3.621	470	2.482
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	23		0	185	973		0	100,00%	0,00%	214	3.417	134	1.753	449	1.293
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	80	28	252	2	150	965		0	100,00%	0,00%	209	4.383	124	2.436	462	1.445
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	37	230	11	160	1.089		0	100,00%	0,00%	216	8.401	153	4.416	492	3.231
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	28	142	3	159	1.092		0	100,00%	0,00%	219	6.913	152	3.622	476	2.819
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	78	33	183	9	152	1.104		0	100,00%	0,00%	223	6.930	145	3.600	463	2.851
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	85	29	189	5	157	1.090		0	100,00%	0,00%	225	6.841	147	3.537	493	2.459
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,06%	224	53	256	26	187	1.107		0	100,00%	0,00%	222	5.639	158	3.001	467	2.160
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	21		0	173	972		0	100,00%	0,00%	214	3.230	140	1.647	465	1.185
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	29	163	3	140	962		0	100,00%	0,00%	218	4.935	128	2.595	464	1.581
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	170	257	80	151	1.053		0	100,00%	0,00%	214	8.221	146	4.411	481	3.036
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	225	72	207	24	148	1.124		0	100,00%	0,00%	230	7.203	151	4.096	481	2.711
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	60	356	17	172	1.069		0	100,00%	0,00%	220	7.691	152	4.224	466	2.973
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,08%	228	70	224	33	178	1.131		0	99,99%	0,01%	230	7.522	162	4.145	501	2.698
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	261	93	260	27	194	1.119		0	100,00%	0,00%	207	8.578	151	4.483	454	2.815
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	61	306	16	144	971		0	100,00%	0,00%	202	3.998	128	2.075	409	1.355
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	72	192	23	143	946		0	100,00%	0,00%	204	6.148	126	3.200	452	1.796
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	252	76	285	25	180	1.189		0	100,00%	0,00%	209	12.201	164	6.190	500	4.297

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 50852651

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	244	75	295	21	169	1.161		0	100,00%	0,00%	215	13.129	157	8.259	227	30.474
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	71	231	25	166	1.125		0	99,84%	0,16%	216	10.313	157	6.556	231	21.707
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	75	301	23	168	1.150		0	100,00%	0,00%	213	10.442	142	6.616	234	19.946
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	86	289	41	190	1.133		0	100,00%	0,00%	212	8.406	142	5.195	230	18.200
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	63	229	19	152	1.030		0	100,00%	0,00%	205	5.190	132	3.240	202	9.865
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	51	181	15	151	1.015		0	100,00%	0,00%	200	6.313	121	3.828	211	7.576
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	77	228	29	169	1.207		0	100,00%	0,00%	211	10.829	151	6.768	241	22.206
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	250	105	331	35	202	1.123		0	100,00%	0,00%	210	9.189	142	5.829	247	16.502
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	68	311	21	166	1.156		0	98,73%	1,27%	213	9.660	143	6.186	235	18.444
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	62	247	19	178	1.172		0	99,85%	0,15%	275	9.159	143	5.954	252	19.046
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	615	262	256	152	1.128		0	100,00%	0,00%	222	7.511	156	4.983	238	18.170
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	661	245	241	145	1.019		0	100,00%	0,00%	327	4.220	136	2.800	262	9.464
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	714	225	255	128	1.041		0	100,00%	0,00%	213	5.841	127	3.806	210	8.621
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	684	365	285	138	1.178		0	100,00%	0,00%	239	10.026	157	6.393	226	22.154
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	893	262	381	140	1.239		0	100,00%	0,00%	228	9.783	146	6.381	221	22.291
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	244	730	256	292	136	1.116		0	100,00%	0,00%	223	8.507	144	5.676	219	19.130
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	611	267	260	136	1.142		0	100,00%	0,00%	220	8.006	145	5.191	238	18.396
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	223	602	272	215	146	1.126		0	100,00%	0,00%	226	6.872	150	4.383	225	16.768
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	242	664	255	259	146	1.026		0	100,00%	0,00%	247	3.966	143	2.566	202	9.127
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	637	231	255	131	1.029		0	100,00%	0,00%	213	5.171	120	3.288	209	8.362
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	688	258	273	143	1.096		0	100,00%	0,00%	227	9.063	153	5.874	238	21.024
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	568	270	238	166	1.157		0	100,00%	0,00%	219	7.833	145	5.253	230	18.370
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	625	293	270	140	1.114		0	100,00%	0,00%	227	8.566	148	5.467	227	17.589
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	520	273	194	163	1.160		0	100,00%	0,00%	229	8.792	148	5.632	235	18.065
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	721	279	279	161	1.144		0	100,00%	0,00%	221	9.023	152	5.770	231	18.405
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	829	236	307	137	1.073		0	100,00%	0,00%	221	4.639	136	2.705	244	5.164
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	589	240	242	138	1.056		0	100,00%	0,00%	218	6.325	120	4.043	215	9.023
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	750	257	307	155	1.196		0	99,85%	0,15%	218	11.818	154	7.630	233	25.550
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	1.041	265	424	155	1.248		0	100,00%	0,00%	221	12.664	149	8.117	234	26.267
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	1.109	269	431	159	1.239		0	100,00%	0,00%	224	13.621	150	8.448	231	29.364

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 50852651

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	215,37	47.962	269,18	21.061	165,23	97.970		0	99,98%	0,02%	221	679.136	143	389.960	396	681.216

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 50852651

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Dieburg für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Dieburg for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)