



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020**  
**Evaluation period July 2020 to September 2020**  
**SPK Darmstadt**

**BLZ 50850150**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 50850150

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	231	1.993	220	1.062	197	1.346		0	100,00%	0,00%	248	17.511	149	10.826	545	6.088
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	233	1.578	236	839	187	1.353		0	100,00%	0,00%	241	15.135	144	9.121	508	5.157
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	263	1.598	233	872	183	1.265		0	100,00%	0,00%	237	12.626	142	7.566	495	4.324
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	226	1.342	191	735	165	1.179		0	100,00%	0,00%	230	6.739	129	4.182	486	2.214
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	1.480	181	781	156	1.059		0	100,00%	0,00%	236	8.941	117	5.528	477	2.966
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	223	1.480	217	798	186	1.292		0	100,00%	0,00%	249	15.673	162	9.818	514	5.780
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,10%	351	1.508	268	838	235	1.234		0	100,00%	0,00%	270	12.242	187	7.853	809	4.995
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	281	1.568	235	863	198	1.311		0	100,00%	0,00%	225	13.509	145	8.375	462	5.132
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,19%	266	1.213	217	644	179	1.241		0	100,00%	0,00%	233	11.853	143	7.458	474	4.365
10.07.2020	99,44%	0,56%	0,10%	281	1.338	226	716	184	1.260		0	100,00%	0,00%	232	11.134	148	6.758	484	3.959
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	259	1.137	226	618	185	1.116		0	100,00%	0,00%	231	5.273	126	3.271	473	2.295
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	245	1.274	220	689	151	1.076		0	100,00%	0,00%	227	6.108	123	3.992	482	2.221
13.07.2020	99,86%	0,14%	0,13%	249	1.513	277	854	164	1.267		0	100,00%	0,00%	233	13.396	146	8.167	510	4.888
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,14%	283	1.342	281	711	197	1.281		0	100,00%	0,00%	236	11.563	151	7.187	527	4.640
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	297	1.553	256	800	186	1.342		0	100,00%	0,00%	233	12.745	138	8.147	522	5.139
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	285	1.209	242	633	176	1.232		0	100,00%	0,00%	239	11.892	149	7.417	509	4.609
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	288	1.290	252	680	176	1.322		0	100,00%	0,00%	233	9.394	148	5.844	494	3.585
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,12%	247	1.214	212	632	143	1.158		0	100,00%	0,00%	235	4.452	144	2.798	458	2.002
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	233	1.185	194	599	147	1.178		0	100,00%	0,00%	228	6.403	119	3.901	470	2.593
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,14%	251	1.354	278	712	168	1.405		0	100,00%	0,00%	240	11.835	146	7.531	505	4.802
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	301	1.163	321	625	192	1.352		0	100,00%	0,00%	232	10.769	146	6.857	535	4.314
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	260	1.322	268	689	175	1.311		0	100,00%	0,00%	226	9.930	141	6.212	464	4.342
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	273	1.144	287	597	187	1.363		0	99,99%	0,01%	236	9.942	151	6.374	498	4.185
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	280	1.219	307	629	185	1.202		0	100,00%	0,00%	239	9.851	146	6.194	526	3.749
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	236	1.033	200	541	151	1.133		0	100,00%	0,00%	227	4.938	125	3.087	460	1.967
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	228	1.262	191	660	148	1.195		0	100,00%	0,00%	222	6.890	131	4.415	472	2.906
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	267	1.375	315	740	172	1.470		0	100,00%	0,00%	235	12.428	145	8.001	504	5.176
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	246	1.528	271	842	173	1.470		0	100,00%	0,00%	240	12.561	149	7.888	521	5.080
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	246	1.740	268	957	171	1.466		0	100,00%	0,00%	241	12.759	147	8.072	518	4.865
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	260	1.998	265	1.081	197	1.420		0	100,00%	0,00%	237	14.988	148	8.882	532	4.921
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	264	1.847	294	971	188	1.405		0	100,00%	0,00%	239	14.069	159	8.444	547	4.656

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 50850150

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	240	1.460	207	730	161	1.178		0	100,00%	0,00%	238	7.091	133	4.159	504	2.536
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	1.505	188	776	157	1.278		0	100,00%	0,00%	227	9.719	120	5.648	492	2.824
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	257	1.523	336	798	185	1.536		0	100,00%	0,00%	245	16.407	158	9.945	529	6.233
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	257	1.556	249	848	206	1.628		0	100,00%	0,00%	240	13.124	154	7.985	528	4.426
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,04%	277	1.691	289	905	196	1.270		0	100,00%	0,00%	244	12.062	156	7.397	575	4.266
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	265	1.682	246	883	202	1.394		0	100,00%	0,00%	239	11.625	156	7.090	509	4.308
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	281	1.478	255	783	213	1.440		0	100,00%	0,00%	248	9.786	152	6.028	499	3.688
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	249	1.411	212	759	188	1.163		0	100,00%	0,00%	241	4.961	128	3.007	463	1.959
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	227	1.366	206	740	178	1.175		0	100,00%	0,00%	227	7.049	128	4.328	472	2.400
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	249	1.319	259	702	199	1.500		0	100,00%	0,00%	235	13.323	152	8.121	483	4.768
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	252	1.414	260	784	196	1.326		0	100,00%	0,00%	259	10.975	153	6.926	551	4.251
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	282	1.398	259	759	203	1.286		0	100,00%	0,00%	237	11.053	155	6.687	490	4.120
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	289	589	284	342	215	918		0	100,00%	0,00%	245	11.770	160	7.243	519	4.482
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	59	238	29	196	1.344		0	100,00%	0,00%	249	9.848	172	6.268	511	3.824
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	30	174	2	191	1.234		0	100,00%	0,00%	234	5.482	131	3.344	482	2.067
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	69	24	126	1	146	1.294		0	100,00%	0,00%	231	6.917	123	4.261	488	2.379
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	209	72	243	25	166	1.405		0	100,00%	0,00%	240	12.530	149	7.969	537	5.086
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	232	141	228	60	166	1.390		0	100,00%	0,00%	237	10.626	146	6.782	491	4.501
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	50	260	15	167	1.417		0	100,00%	0,00%	244	10.348	152	6.538	500	4.620
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	73	184	36	165	1.326		0	100,00%	0,00%	240	10.370	150	6.443	506	3.983
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	234	110	237	53	201	1.370		0	100,00%	0,00%	241	9.057	152	5.833	511	3.513
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	21		0	163	1.172		0	100,00%	0,00%	240	5.000	129	3.275	475	2.027
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	23		0	144	1.243		0	100,00%	0,00%	233	6.384	124	4.153	469	2.539
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	260	378	276	193	182	1.310		0	100,00%	0,00%	247	11.974	158	7.718	520	4.796
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	132	221	62	172	1.286		0	100,00%	0,00%	274	11.416	162	7.532	581	4.337
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	158	258	77	190	1.346		0	100,00%	0,00%	239	12.418	155	7.860	511	4.723
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	171	304	91	214	1.259		0	100,00%	0,00%	248	12.436	159	7.703	544	4.549
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	246	154	299	79	203	1.284		0	100,00%	0,00%	244	13.536	161	8.210	544	4.428
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	107	240	50	157	1.063		0	100,00%	0,00%	232	6.915	131	4.172	483	2.398
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	101	235	48	152	1.181		0	100,00%	0,00%	225	9.634	121	5.799	498	3.036
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	240	645	137	208	1.420		0	100,00%	0,00%	264	20.317	198	12.292	645	7.336

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 50850150

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	257	153	310	67	203	1.359		0	100,00%	0,00%	257	19.527	157	13.717	279	27.918
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	227	178	246	82	190	1.395		0	99,86%	0,14%	265	17.223	148	13.601	264	29.748
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,02%	234	162	364	72	196	1.331		0	99,99%	0,01%	252	14.892	157	10.879	298	20.599
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	113	271	56	217	1.415		0	100,00%	0,00%	228	13.303	151	10.207	251	25.275
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	125	273	60	168	1.168		0	100,00%	0,00%	223	7.472	131	5.300	239	10.319
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	106	202	45	163	1.291		0	100,00%	0,00%	213	8.958	120	6.452	256	8.772
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	171	287	80	212	1.341		0	100,00%	0,00%	243	16.305	159	11.201	298	21.291
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	274	149	409	61	237	1.293		0	100,00%	0,00%	240	14.448	155	10.984	264	28.765
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	248	181	273	93	202	1.417		0	98,16%	1,84%	230	15.072	152	11.414	260	28.604
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	138	281	65	201	1.369		0	99,85%	0,15%	237	15.018	157	11.401	262	30.840
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	1.147	239	619	180	1.464		0	100,00%	0,00%	240	12.285	152	9.493	256	29.455
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	1.170	207	618	165	1.297		0	100,00%	0,00%	238	6.403	127	5.126	229	14.751
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	1.219	220	655	136	1.367		0	100,00%	0,00%	237	8.117	127	6.295	223	13.348
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	257	1.395	262	736	155	1.495		0	100,00%	0,00%	262	15.768	157	12.139	244	35.455
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	226	1.485	341	786	157	1.475		0	100,00%	0,00%	256	14.267	147	11.286	238	34.536
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	1.432	330	756	160	1.435		0	100,00%	0,00%	248	13.176	159	9.784	264	24.779
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	229	1.273	269	681	163	1.417		0	100,00%	0,00%	250	12.813	145	9.875	249	28.718
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	1.325	255	731	157	1.408		0	100,00%	0,00%	240	10.475	156	7.627	265	17.527
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	1.270	234	683	157	1.301		0	100,00%	0,00%	243	5.445	133	4.384	228	11.545
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	1.203	207	656	139	1.427		0	100,00%	0,00%	236	7.841	126	6.123	223	12.750
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	244	1.478	279	799	171	1.429		0	100,00%	0,00%	252	13.998	150	10.750	252	33.532
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	228	1.238	261	686	169	1.485		0	100,00%	0,00%	251	12.039	150	9.611	250	30.063
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	1.161	258	644	163	1.478		0	100,00%	0,00%	264	12.739	152	9.764	259	28.386
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	229	1.353	279	780	176	1.552		0	100,00%	0,00%	245	12.859	149	10.114	251	28.597
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	234	1.524	261	865	178	1.523		0	100,00%	0,00%	238	12.803	154	9.588	261	23.728
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	1.519	218	850	150	1.373		0	100,00%	0,00%	236	7.519	130	5.935	228	14.884
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	1.295	203	700	142	1.507		0	100,00%	0,00%	235	9.267	125	7.083	236	13.556
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	245	1.718	331	935	182	1.603		0	100,00%	0,00%	244	18.815	158	14.574	257	40.524
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	228	1.903	265	1.074	199	1.641		0	100,00%	0,00%	243	19.633	160	14.680	257	39.083
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	231	2.195	259	1.219	196	1.637		0	100,00%	0,00%	250	23.089	154	17.023	254	47.189

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 50850150

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,99%	0,01%	0,01%	233,51	94.015	257,34	50.329	179,00	122.833		0	99,98%	0,02%	240	1.053.271	146	707.292	427	1.002.855

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report  
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3  
Institut BLZ 50850150

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Darmstadt für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Darmstadt for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)