



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Hanau

BLZ 50650023

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 50650023

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	223	1.489	272	835	168	922		0	100,00%	0,00%	227	11.699	144	7.236	512	4.153
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	241	1.383	266	758	214	945		0	100,00%	0,00%	222	10.225	144	6.311	491	3.513
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	225	1.043	235	584	200	851		0	100,00%	0,00%	230	7.808	147	4.804	484	2.783
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	997	202	558	172	748		0	100,00%	0,00%	214	3.920	132	2.502	451	1.446
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	956	197	540	153	756		0	100,00%	0,00%	217	6.111	192	3.743	470	1.727
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	228	950	234	525	191	878		0	100,00%	0,00%	227	9.918	143	5.997	496	3.399
07.07.2020	99,85%	0,15%	0,18%	393	1.057	439	588	330	871		0	100,00%	0,00%	215	8.522	169	5.209	854	3.115
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	250	1.176	242	664	188	865		0	100,00%	0,00%	215	8.607	145	5.324	472	3.023
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	1.012	235	582	184	875		0	100,00%	0,00%	217	7.783	145	4.820	469	2.921
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	243	831	255	488	179	894		0	100,00%	0,00%	226	7.032	151	4.293	489	2.406
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	931	232	555	182	784		0	99,99%	0,01%	216	3.368	138	2.091	460	1.266
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	865	223	519	150	801		0	100,00%	0,00%	216	4.281	135	2.697	450	1.537
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,12%	244	969	255	557	161	938		0	100,00%	0,00%	219	8.249	148	5.200	479	3.007
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	274	1.062	289	588	188	914		0	100,00%	0,00%	219	7.691	162	4.860	479	3.054
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	277	967	249	560	170	922		0	100,00%	0,00%	220	8.415	151	5.368	477	3.468
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	251	879	259	517	179	908		0	100,00%	0,00%	227	7.200	147	4.649	503	3.176
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,13%	262	903	260	506	178	912		0	100,00%	0,00%	217	5.929	156	3.722	486	2.349
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	714	221	416	149	784		0	100,00%	0,00%	217	3.002	132	1.910	461	1.236
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	913	208	523	151	764		0	100,00%	0,00%	221	4.162	134	2.626	446	1.589
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	235	825	247	477	172	958		0	100,00%	0,00%	225	8.008	152	5.072	500	2.972
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	278	780	287	450	185	907		0	100,00%	0,00%	223	7.082	155	4.491	507	2.703
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	250	741	253	434	164	944		0	100,00%	0,00%	215	6.591	204	4.222	468	2.482
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	258	693	258	388	187	911		0	99,99%	0,01%	218	6.836	147	4.309	499	2.540
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	235	977	248	562	183	843		0	100,00%	0,00%	223	6.195	155	3.804	496	2.161
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	238	988	223	558	147	855		0	100,00%	0,00%	211	3.092	128	2.034	424	1.339
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	841	207	473	141	876		0	100,00%	0,00%	208	4.909	127	3.204	442	2.136
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	237	913	259	546	169	1.027		0	100,00%	0,00%	219	8.677	153	5.615	492	3.469
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	252	1.045	249	588	179	1.026		0	100,00%	0,00%	233	8.015	159	4.946	507	3.100
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	245	1.296	245	743	165	1.017		0	100,00%	0,00%	225	8.711	158	5.320	512	3.079
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	262	1.511	255	846	186	1.036		0	100,00%	0,00%	222	9.709	158	5.662	496	3.292
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	245	1.438	252	782	183	1.009		0	100,00%	0,00%	224	9.196	154	5.475	507	3.271

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 50650023

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	228	1.199	225	685	154	894		0	100,00%	0,00%	224	4.586	150	2.708	492	1.578
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	1.156	204	638	149	881		0	100,00%	0,00%	215	7.210	123	4.148	456	2.195
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	228	1.243	257	720	190	1.041		0	100,00%	0,00%	239	10.917	150	6.695	538	3.939
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	249	1.032	285	582	209	1.023		0	100,00%	0,00%	229	8.165	167	5.054	508	3.032
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,19%	287	1.201	349	675	413	811		0	100,00%	0,00%	235	7.840	159	4.741	602	2.883
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	248	1.080	248	595	205	974		0	100,00%	0,00%	229	6.969	159	4.378	493	2.611
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	264	1.140	255	633	211	935		0	100,00%	0,00%	234	6.220	159	3.817	486	2.286
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	230	945	243	521	198	829		0	100,00%	0,00%	224	3.029	140	1.973	472	1.265
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	223	1.082	236	605	180	820		0	100,00%	0,00%	215	4.578	138	2.736	439	1.640
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	246	1.115	282	626	198	1.030		0	100,00%	0,00%	223	8.756	151	5.351	498	3.226
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	243	1.103	269	646	193	868		0	100,00%	0,00%	238	7.363	159	4.597	498	2.959
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	255	1.012	273	571	210	881		0	100,00%	0,00%	226	7.286	147	4.463	471	2.705
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	255	434	287	251	220	641		0	100,00%	0,00%	227	7.141	155	4.545	494	2.561
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	255	35	344	10	199	952		0	100,00%	0,00%	234	6.533	158	4.089	507	2.544
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	33	339	8	192	829		0	100,00%	0,00%	242	3.128	140	1.987	482	1.298
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	58	20		0	144	840		0	100,00%	0,00%	227	4.494	136	2.810	475	1.585
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	26	1.087	3	169	1.021		0	100,00%	0,00%	229	8.092	163	5.210	513	3.319
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	313	22	140	3	164	988		0	100,00%	0,00%	225	7.287	152	4.546	498	2.763
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	302	23	204	5	163	982		0	100,00%	0,00%	236	6.819	156	4.275	512	2.675
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	26	304	5	163	939		0	100,00%	0,00%	240	6.514	149	4.094	516	2.462
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	251	15	380	2	207	961		0	100,00%	0,00%	243	6.046	162	3.676	533	2.045
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	395	20	147	1	172	857		0	100,00%	0,00%	242	3.132	149	1.991	492	1.173
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	64	29	137	7	147	849		0	100,00%	0,00%	228	4.860	141	3.112	487	1.518
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	199	258	111	162	968		0	100,00%	0,00%	247	7.776	161	4.947	576	2.651
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	232	107	284	66	163	957		0	100,00%	0,00%	273	7.844	160	5.072	583	2.812
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	284	64	295	28	187	951		0	100,00%	0,00%	236	7.440	174	4.793	530	2.770
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	416	84	270	44	203	1.021		0	100,00%	0,00%	233	9.084	156	5.650	514	3.013
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	269	132	269	70	196	991		0	100,00%	0,00%	240	8.685	161	5.350	539	2.630
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	104	252	52	153	871		0	100,00%	0,00%	236	3.827	149	2.357	491	1.230
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	71	259	33	153	845		0	100,00%	0,00%	219	6.799	133	4.145	522	1.876
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	226	101	352	49	222	1.004		0	100,00%	0,00%	249	12.937	198	7.770	600	4.153

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 50650023

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	293	106	300	48	195	988		0	100,00%	0,00%	245	13.396	161	10.103	256	23.746
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	97	284	47	189	980		0	99,86%	0,14%	258	11.339	157	9.254	252	23.977
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	279	80	309	42	199	1.003		0	100,00%	0,00%	243	9.947	157	7.679	275	15.891
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	285	69	296	33	204	993		0	100,00%	0,00%	223	9.190	152	7.394	244	21.088
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	67	245	33	167	885		0	100,00%	0,00%	217	4.684	137	3.751	220	8.316
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	113	242	54	165	895		0	100,00%	0,00%	203	6.229	130	4.725	237	7.017
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	107	260	62	196	1.017		0	100,00%	0,00%	231	9.893	163	7.314	277	18.139
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	290	124	268	56	223	984		0	100,00%	0,00%	225	10.037	157	8.220	250	26.335
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	92	242	52	192	1.006		0	98,16%	1,84%	223	9.777	154	7.895	251	23.298
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	311	97	260	47	207	997		0	99,85%	0,15%	237	9.902	156	8.223	246	25.925
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	827	293	467	172	1.043		0	100,00%	0,00%	240	8.002	156	6.872	247	24.302
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	900	226	501	160	923		0	100,00%	0,00%	237	4.193	134	3.751	214	12.773
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	957	225	552	133	924		0	100,00%	0,00%	231	5.987	128	4.867	209	11.333
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	246	1.025	259	601	147	1.030		0	100,00%	0,00%	246	11.018	150	9.191	231	29.601
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	1.027	254	600	143	1.032		0	100,00%	0,00%	244	9.741	151	8.291	233	28.568
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	1.084	276	631	142	1.003		0	100,00%	0,00%	237	9.053	161	7.157	240	20.175
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	1.040	258	612	147	996		0	100,00%	0,00%	238	8.457	155	7.175	238	24.316
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	1.002	249	603	144	998		0	100,00%	0,00%	240	6.460	164	5.088	244	14.298
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	787	223	453	139	928		0	100,00%	0,00%	233	3.566	145	3.084	200	9.530
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	876	215	509	137	939		0	100,00%	0,00%	226	5.724	126	4.782	205	11.416
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	856	252	508	162	1.070		0	100,00%	0,00%	281	9.794	158	8.208	234	27.922
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	225	796	256	464	150	1.036		0	100,00%	0,00%	250	7.977	153	6.919	232	24.203
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	903	244	547	155	1.036		0	100,00%	0,00%	239	8.221	154	7.089	234	22.624
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	226	928	278	548	168	1.111		0	100,00%	0,00%	241	8.938	153	7.513	235	23.647
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	230	1.099	269	623	160	1.077		0	100,00%	0,00%	240	7.949	158	6.518	242	19.066
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	953	217	546	139	1.018		0	100,00%	0,00%	227	4.797	132	4.505	206	12.743
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	934	212	538	137	1.034		0	100,00%	0,00%	224	6.731	133	5.592	211	11.320
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	229	1.185	268	679	160	1.200		0	100,00%	0,00%	237	13.185	156	10.989	237	35.286
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	230	1.526	267	876	161	1.188		0	100,00%	0,00%	235	13.707	156	11.069	239	32.464
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	1.550	277	908	178	1.193		0	100,00%	0,00%	245	15.595	167	12.402	246	38.392

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 50650023

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	235,68	67.205	266,09	38.195	178,35	86.722		0	99,98%	0,02%	230	695.789	151	484.216	415	784.820

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 50650023

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hanau für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hanau for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)