



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SSK Offenbach

BLZ 50550020

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 50550020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	550	239	364	191	288		0	100,00%	0,00%	196	5.477	146	3.311	482	1.911
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	470	258	299	200	250		0	100,00%	0,00%	202	4.319	151	2.536	465	1.369
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	397	254	252	207	257		0	100,00%	0,00%	200	3.250	149	1.969	443	1.177
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	382	219	244	176	212		0	100,00%	0,00%	189	1.833	144	1.086	419	624
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	387	210	260	174	216		0	100,00%	0,00%	182	2.934	137	1.687	404	715
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	463	229	306	272	246		0	100,00%	0,00%	256	4.455	149	2.722	424	1.694
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,30%	382	433	259	283	202	273		0	100,00%	0,00%	193	3.809	150	2.308	963	1.341
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	386	270	254	205	259		0	100,00%	0,00%	192	3.896	153	2.274	423	1.218
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	322	237	208	205	248		0	100,00%	0,00%	191	3.380	142	2.124	434	1.102
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	341	245	212	208	260		0	100,00%	0,00%	192	2.828	154	1.767	447	968
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	301	209	194	216	244		0	100,00%	0,00%	187	1.337	145	777	409	469
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	361	236	238	170	245		0	100,00%	0,00%	183	1.856	153	1.174	410	686
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	421	275	292	181	269		0	100,00%	0,00%	184	3.936	151	2.454	461	1.522
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	223	373	279	245	228	275		0	100,00%	0,00%	191	3.400	143	2.120	460	1.317
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	352	482	261	306	204	297		0	100,00%	0,00%	191	3.241	150	1.998	460	1.358
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	272	328	482	209	214	266		0	100,00%	0,00%	197	3.256	166	2.029	489	1.204
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	240	294	265	189	190	281		0	100,00%	0,00%	187	2.327	149	1.387	439	878
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	293	220	190	166	258		0	100,00%	0,00%	192	1.115	157	689	427	464
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	377	226	254	158	290		0	100,00%	0,00%	190	1.691	148	1.059	409	541
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	351	246	235	179	299		0	100,00%	0,00%	195	3.319	148	2.043	472	1.386
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	247	365	319	236	208	293		0	100,00%	0,00%	196	2.892	160	1.782	471	1.027
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	395	257	264	183	280		0	99,98%	0,02%	187	2.918	148	1.799	434	1.103
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	228	325	242	215	205	291		0	99,99%	0,01%	187	2.701	150	1.589	566	850
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	349	251	228	209	267		0	100,00%	0,00%	191	2.462	153	1.585	468	918
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	301	221	197	169	288		0	100,00%	0,00%	181	1.358	148	862	410	447
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	332	224	234	157	262		0	100,00%	0,00%	176	2.234	135	1.387	380	795
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	315	301	220	194	325		0	100,00%	0,00%	186	3.790	148	2.434	457	1.450
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	348	270	219	184	331		0	100,00%	0,00%	205	3.184	155	1.989	435	1.311
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	476	254	298	189	306		0	100,00%	0,00%	203	3.484	161	2.121	450	1.291
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	235	597	264	382	246	326		0	100,00%	0,00%	194	4.025	152	2.422	490	1.290
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	191	603	336	383	210	360		0	100,00%	0,00%	188	3.898	161	2.222	514	1.109

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 50550020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	469	246	289	180	285		0	100,00%	0,00%	191	2.222	143	1.281	423	685
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	451	209	281	174	317		0	100,00%	0,00%	186	3.101	131	1.768	421	822
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	388	251	246	208	404		0	100,00%	0,00%	201	4.647	157	2.921	477	1.613
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	440	254	271	227	357		0	100,00%	0,00%	199	3.711	160	2.092	471	1.300
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,07%	240	453	243	254	256	256		0	100,00%	0,00%	205	3.517	157	2.043	557	1.142
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	223	476	274	274	220	342		0	100,00%	0,00%	197	3.263	172	1.924	468	1.169
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	243	492	248	292	207	383		0	100,00%	0,00%	200	2.822	160	1.668	479	822
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	367	223	230	200	288		0	100,00%	0,00%	189	1.405	145	838	475	475
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	383	231	231	184	316		0	100,00%	0,00%	182	1.982	147	1.146	424	605
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	450	262	281	209	351		0	100,00%	0,00%	190	3.812	154	2.237	446	1.231
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	459	270	297	211	340		0	100,00%	0,00%	205	3.090	155	1.865	448	1.207
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	392	372	257	205	321		0	100,00%	0,00%	186	3.177	152	1.956	474	978
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	164	339	97	267	233		0	100,00%	0,00%	202	3.344	158	2.095	472	1.310
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	62	21		0	204	332		0	100,00%	0,00%	202	2.527	156	1.573	482	994
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	23		0	196	317		0	100,00%	0,00%	200	1.510	151	864	434	537
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	63	24	374	1	143	303		0	100,00%	0,00%	187	2.322	145	1.324	444	652
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	25	158	3	170	359		0	100,00%	0,00%	203	3.880	168	2.342	516	1.310
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	76	23	103	2	165	336		0	100,00%	0,00%	197	3.093	159	1.837	486	1.167
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	68	28	353	4	169	337		0	100,00%	0,00%	211	2.641	158	1.631	501	916
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	67	27	106	5	174	361		0	100,00%	0,00%	192	2.795	175	1.729	485	1.034
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	25	860	4	211	341		0	100,00%	0,00%	204	2.417	160	1.463	497	838
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	21		0	168	288		0	100,00%	0,00%	194	1.420	144	849	431	471
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	70	33	129	8	146	290		0	100,00%	0,00%	191	1.751	155	1.094	441	535
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	100	312	54	181	348		0	100,00%	0,00%	204	3.409	158	2.094	529	1.156
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	40	237	15	173	350		0	100,00%	0,00%	227	3.303	152	2.084	546	1.104
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	40	201	17	189	352		0	100,00%	0,00%	195	3.702	163	2.228	548	1.077
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	59	243	23	203	332		0	100,00%	0,00%	207	3.227	156	1.981	491	1.120
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	53	345	25	202	345		0	100,00%	0,00%	202	3.658	168	2.167	486	1.075
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	55	311	30	166	282		0	100,00%	0,00%	193	1.975	157	1.209	409	624
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	45	266	17	162	279		0	100,00%	0,00%	183	3.003	140	1.691	415	645
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	55	235	27	221	384		0	100,00%	0,00%	224	5.499	213	3.374	535	1.850

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 50550020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	43	259	15	200	374		0	100,00%	0,00%	214	6.431	163	4.529	244	10.903
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	62	382	32	226	404		0	99,86%	0,14%	212	5.623	160	4.205	232	10.401
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	53	272	24	204	390		0	100,00%	0,00%	204	4.867	162	3.349	256	7.302
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	39	296	13	210	395		0	100,00%	0,00%	194	4.119	152	2.999	221	9.416
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	53	207	18	168	360		0	100,00%	0,00%	180	2.112	143	1.590	215	3.296
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	52	370	18	163	359		0	100,00%	0,00%	172	3.094	131	2.149	226	2.720
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	53	337	20	199	404		0	100,00%	0,00%	199	4.861	165	3.354	248	7.782
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	29	237	6	214	386		0	100,00%	0,00%	199	4.653	160	3.483	232	10.889
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	38	479	12	189	378		0	98,17%	1,83%	203	4.432	160	3.323	228	9.811
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	37	434	9	192	384		0	99,85%	0,15%	216	4.713	160	3.451	243	11.008
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	369	298	227	173	400		0	100,00%	0,00%	228	3.804	174	2.874	232	11.110
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	355	218	224	159	362		0	100,00%	0,00%	212	2.003	142	1.689	208	5.154
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	410	241	259	146	368		0	100,00%	0,00%	198	2.712	169	2.099	208	4.236
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	400	356	244	163	430		0	100,00%	0,00%	218	5.436	158	4.131	230	13.666
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	433	275	257	162	392		0	100,00%	0,00%	218	4.559	155	3.507	218	12.719
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	359	261	231	167	398		0	100,00%	0,00%	204	4.059	159	2.966	231	8.934
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	332	298	213	157	399		0	100,00%	0,00%	208	3.959	169	3.027	220	10.933
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	384	264	232	154	371		0	100,00%	0,00%	215	2.813	160	2.055	228	6.144
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	385	243	249	160	340		0	100,00%	0,00%	204	1.661	141	1.332	207	3.896
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	320	237	194	157	343		0	100,00%	0,00%	193	2.360	143	1.952	210	3.888
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	355	277	202	188	394		0	100,00%	0,00%	233	4.303	156	3.348	222	12.164
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	297	306	163	168	377		0	100,00%	0,00%	221	3.998	162	3.025	226	10.717
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	326	268	188	165	376		0	100,00%	0,00%	226	3.866	156	2.994	219	10.088
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	356	294	211	175	359		0	100,00%	0,00%	218	4.066	157	3.163	223	10.718
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	351	274	209	190	367		0	100,00%	0,00%	222	4.021	159	2.831	229	8.349
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	519	219	300	153	336		0	100,00%	0,00%	197	2.276	142	1.843	200	4.991
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	437	212	263	151	323		0	100,00%	0,00%	200	3.027	141	2.284	206	4.218
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	433	263	285	174	349		0	100,00%	0,00%	216	6.396	158	4.676	226	15.146
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	594	266	388	175	351		0	100,00%	0,00%	211	7.086	160	5.304	226	14.438
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	584	311	381	187	367		0	100,00%	0,00%	209	7.616	159	5.411	227	16.922

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 50550020

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	181,27	26.657	273,79	16.532	188,91	29.927		0	99,98%	0,02%	200	311.756	154	206.017	390	335.958

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 50550020

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Offenbach für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Offenbach for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)