



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
Frankfurter Sparkasse

BLZ 50050201

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 50050201

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	4.409	199	2.991	153	2.297		0	100,00%	0,00%	134	49.153	122	28.636	339	18.742
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	3.872	212	2.731	174	2.334		0	100,00%	0,00%	135	42.134	122	24.463	334	15.302
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	3.323	206	2.252	177	2.199		0	100,00%	0,00%	139	33.322	122	19.488	355	12.171
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	2.896	199	1.964	181	1.929		0	100,00%	0,00%	135	16.906	111	9.934	321	6.270
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	3.075	193	2.131	157	1.877		0	100,00%	0,00%	134	24.678	104	14.550	326	8.632
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	3.254	192	2.186	161	2.210		0	100,00%	0,00%	137	40.756	132	23.729	335	15.224
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	3.016	208	2.043	181	2.190		0	100,00%	0,00%	126	32.454	127	19.615	315	13.052
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	2.877	234	1.896	165	2.238		0	100,00%	0,00%	128	33.810	136	20.017	308	13.585
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,12%	163	2.895	194	1.998	160	2.210		0	100,00%	0,00%	126	31.159	127	18.490	318	11.744
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,16%	161	2.746	202	1.893	161	2.145		0	100,00%	0,00%	125	27.150	125	16.147	300	10.559
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,09%	158	2.399	192	1.651	157	1.841		0	100,00%	0,00%	123	14.198	112	8.348	288	5.627
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	156	2.775	185	1.936	133	2.055		0	100,00%	0,00%	120	17.974	109	10.754	291	6.842
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,11%	162	3.123	200	2.174	139	2.171		0	100,00%	0,00%	123	34.558	129	20.232	327	12.825
14.07.2020	99,92%	0,08%	0,11%	167	3.011	208	2.097	162	2.238		0	100,00%	0,00%	125	32.023	125	18.828	318	12.647
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	218	3.094	208	2.102	132	3.219		0	100,00%	0,00%	125	32.396	124	19.442	305	13.307
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	175	3.130	212	2.078	161	2.187		0	100,00%	0,00%	125	30.189	124	17.995	306	12.667
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	176	2.850	213	1.922	159	2.267		0	100,00%	0,00%	127	24.523	127	14.539	314	10.513
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	162	2.548	191	1.772	143	1.864		0	100,00%	0,00%	127	12.224	115	7.528	302	5.514
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	158	3.247	190	2.223	140	2.106		0	100,00%	0,00%	122	16.492	112	10.081	294	6.814
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	157	2.924	197	2.023	145	2.395		0	100,00%	0,00%	128	31.346	126	18.843	310	12.535
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	167	3.007	213	2.100	163	2.469		0	100,00%	0,00%	128	26.060	142	15.849	318	11.099
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	3.106	197	2.149	147	2.479		0	100,00%	0,00%	128	26.420	124	15.896	309	10.909
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	168	2.967	230	2.060	163	2.417		0	99,98%	0,02%	129	27.288	125	16.284	329	10.765
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	3.079	204	2.099	164	2.387		0	100,00%	0,00%	125	24.631	128	14.721	302	10.048
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	2.247	198	1.567	143	2.124		0	100,00%	0,00%	128	12.875	115	7.696	295	5.208
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	2.729	183	1.861	142	2.103		0	100,00%	0,00%	123	19.325	108	11.534	303	7.431
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	2.939	196	2.046	149	2.527		0	100,00%	0,00%	125	34.768	127	20.519	316	13.564
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	3.313	211	2.287	150	2.622		0	100,00%	0,00%	125	32.988	131	19.394	318	12.792
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	4.220	191	2.859	148	2.616		0	100,00%	0,00%	127	33.090	124	19.268	313	12.816
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	4.976	205	3.463	169	2.672		0	100,00%	0,00%	128	38.280	130	21.841	324	13.781
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	5.134	211	3.506	174	2.649		0	100,00%	0,00%	128	36.996	130	20.960	322	13.260

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 50050201

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	4.111	194	2.827	158	2.323		0	100,00%	0,00%	128	19.164	114	10.932	302	7.281
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	3.225	186	2.194	153	2.297		0	100,00%	0,00%	124	27.523	104	15.338	298	8.834
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	3.503	201	2.383	162	3.126		0	100,00%	0,00%	129	44.175	128	25.270	318	17.145
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	3.647	211	2.556	181	2.845		0	100,00%	0,00%	130	34.420	132	19.802	316	13.469
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	163	4.572	207	3.157	180	2.438		0	100,00%	0,00%	128	30.821	127	17.752	315	11.454
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	4.716	210	3.255	186	2.783		0	100,00%	0,00%	128	29.216	132	17.307	319	10.943
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	174	4.918	216	3.354	184	2.464		0	100,00%	0,00%	128	25.314	131	14.604	309	9.638
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	159	3.860	201	2.660	183	2.081		0	100,00%	0,00%	129	12.895	118	7.474	296	4.936
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	3.523	185	2.404	164	2.203		0	100,00%	0,00%	124	17.590	113	10.250	298	6.262
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	157	3.966	207	2.729	176	2.524		0	100,00%	0,00%	131	34.146	133	19.931	311	13.174
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	4.121	196	2.847	170	2.318		0	100,00%	0,00%	128	28.234	128	16.662	317	11.095
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	3.532	212	2.446	186	2.330		0	100,00%	0,00%	128	28.254	128	16.613	315	10.466
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	179	1.248	234	859	196	1.654		0	100,00%	0,00%	129	29.154	132	17.182	323	10.788
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	92	230	41	177	2.428		0	100,00%	0,00%	129	26.505	131	15.601	331	10.483
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	389	48	176	12	206	2.166		0	100,00%	0,00%	128	13.647	116	8.034	303	5.424
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	87	44	147	19	148	2.175		0	100,00%	0,00%	125	19.414	108	11.281	315	6.731
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	177	55	199	19	160	2.533		0	100,00%	0,00%	130	34.545	130	20.415	331	13.305
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	89	215	53	149	2.445		0	100,00%	0,00%	131	27.973	129	16.349	337	11.834
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	234	107	190	49	147	2.487		0	100,00%	0,00%	130	26.149	130	15.725	323	10.938
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	53	215	22	146	2.492		0	100,00%	0,00%	132	27.728	133	16.228	326	10.857
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	327	44	216	15	157	2.300		0	100,00%	0,00%	134	23.981	131	14.239	322	8.998
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	530	30	637	5	178	2.115		0	100,00%	0,00%	131	12.589	117	7.649	304	5.146
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	35	153	8	147	2.008		0	100,00%	0,00%	126	19.069	108	11.326	303	6.565
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	809	205	539	146	2.311		0	100,00%	0,00%	131	32.324	128	19.412	315	12.150
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	315	224	174	153	2.312		0	100,00%	0,00%	128	31.247	131	18.791	325	12.361
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	230	171	232	104	175	2.363		0	100,00%	0,00%	128	32.709	129	19.087	318	12.040
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	210	241	135	175	2.384		0	100,00%	0,00%	129	33.725	134	19.591	324	11.625
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	287	227	179	181	2.267		0	100,00%	0,00%	129	35.101	136	19.977	321	12.148
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	241	200	149	150	1.923		0	100,00%	0,00%	128	16.893	115	9.619	298	6.245
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	182	192	114	148	1.873		0	100,00%	0,00%	124	26.669	106	15.377	306	8.303
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	252	225	153	164	2.408		0	100,00%	0,00%	130	54.799	140	31.103	321	18.954

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 50050201

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	241	255	161	167	2.422		0	99,86%	0,14%	144	56.581	129	39.788	205	107.647
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	335	231	192	167	2.320		0	98,02%	1,98%	146	47.381	134	33.501	206	83.740
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	241	230	150	164	2.540		0	100,00%	0,00%	145	42.672	130	29.917	210	77.492
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	265	256	155	181	2.819		0	100,00%	0,00%	141	35.118	127	25.027	206	70.327
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	207	227	120	164	2.113		0	100,00%	0,00%	138	19.580	112	14.756	187	36.603
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	220	196	153	158	2.204		0	99,86%	0,14%	131	28.183	103	19.705	185	33.482
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	225	216	137	167	2.502		0	100,00%	0,00%	138	42.980	126	29.471	214	71.984
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	250	199	262	117	198	2.450		0	100,00%	0,00%	141	38.526	128	27.191	214	70.562
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	215	238	134	178	2.296		0	95,47%	4,53%	142	37.885	126	26.985	212	70.066
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	228	241	273	141	194	2.476		0	99,62%	0,38%	140	37.037	128	26.184	213	69.686
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	2.582	211	1.769	171	2.537		0	100,00%	0,00%	140	31.381	130	22.336	212	66.552
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	2.677	207	1.900	162	2.224		0	100,00%	0,00%	137	15.475	112	11.811	192	34.417
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	2.714	196	1.886	140	2.353		0	100,00%	0,00%	130	22.783	106	15.978	184	29.651
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	3.189	208	2.205	140	2.659		0	99,86%	0,14%	138	42.206	129	30.267	198	84.188
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	2.926	214	1.968	143	2.569		0	100,00%	0,00%	141	36.924	126	26.924	194	79.091
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	2.865	211	2.029	143	2.579		0	100,00%	0,00%	138	34.937	124	24.970	196	71.336
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	2.506	206	1.718	143	2.598		0	99,47%	0,53%	142	32.562	124	23.447	200	70.027
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	2.681	202	1.852	144	2.628		0	100,00%	0,00%	140	27.522	126	20.197	197	62.951
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	168	2.504	212	1.738	165	2.266		0	100,00%	0,00%	139	13.999	114	10.662	183	32.102
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	2.486	201	1.671	148	2.261		0	100,00%	0,00%	144	20.349	110	14.656	206	29.063
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	2.593	211	1.771	148	2.531		0	100,00%	0,00%	140	36.421	126	26.566	209	76.428
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	2.470	212	1.714	147	2.600		0	99,83%	0,17%	169	32.152	124	23.157	206	68.222
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	2.606	208	1.772	150	2.476		0	98,96%	1,04%	140	33.303	122	23.889	201	64.926
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	2.738	218	1.866	168	2.629		0	99,42%	0,58%	141	34.422	124	24.827	203	67.264
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	2.921	219	1.971	172	2.695		0	99,83%	0,17%	141	33.845	131	24.003	203	69.228
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	2.680	207	1.822	152	2.327		0	100,00%	0,00%	139	18.642	113	13.744	187	35.211
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	2.965	198	2.012	150	2.437		0	99,66%	0,34%	133	27.310	108	18.584	194	32.180
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	3.257	217	2.223	160	2.616		0	99,48%	0,52%	143	50.101	130	35.125	212	93.219
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	4.248	212	2.948	160	2.921		0	100,00%	0,00%	143	50.354	131	35.476	211	95.164
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	4.377	221	2.945	169	2.884		0	99,69%	0,31%	143	60.926	132	41.790	214	108.884

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 50050201

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	179,73	211.561	213,40	144.761	161,43	218.345		0	99,88%	0,12%	132	2.787.696	124	1.765.476	278	2.627.530

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 50050201

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Frankfurter Sparkasse für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Frankfurter Sparkasse for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)