



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Herford

BLZ 49450120

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 49450120

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	1.994	217	1.222	161	1.706		0	100,00%	0,00%	241	25.212	147	12.937	426	12.823
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	1.771	222	1.081	153	1.805		0	100,00%	0,00%	276	18.464	153	9.755	426	9.550
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	148	1.658	226	1.006	158	1.544		0	100,00%	0,00%	318	15.348	155	7.943	433	7.823
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	144	1.301	208	756	149	1.414		0	100,00%	0,00%	232	7.944	150	4.054	386	4.049
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	1.668	193	987	137	1.320		0	100,00%	0,00%	237	13.102	127	6.872	392	4.860
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	147	1.658	206	1.005	151	1.728		0	99,72%	0,28%	267	18.758	152	9.825	441	10.008
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	1.586	218	933	162	1.771		0	99,64%	0,36%	240	15.895	160	8.195	403	8.606
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	1.493	215	907	158	1.698		0	99,79%	0,21%	234	16.223	163	8.371	406	8.594
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	163	1.472	233	863	151	1.742		0	100,00%	0,00%	233	16.366	154	8.577	396	9.132
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	151	1.619	240	964	153	1.730		0	100,00%	0,00%	236	13.278	156	6.936	410	7.817
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	154	1.404	217	771	147	1.409		0	99,96%	0,04%	233	6.086	140	3.069	386	3.502
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	142	1.268	205	734	124	1.298		0	100,00%	0,00%	225	9.326	130	4.931	406	3.903
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,16%	150	1.462	231	893	136	1.574		0	100,00%	0,00%	232	14.833	155	7.795	404	8.600
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	154	1.465	241	878	142	1.734		0	100,00%	0,00%	234	15.180	153	7.744	411	8.414
15.07.2020	75,82%	24,18%	0,06%	148	1.730	231	1.085	143	1.592		0	99,95%	0,05%	235	16.003	152	8.160	412	9.272
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	155	1.544	232	921	144	1.542		0	100,00%	0,00%	239	14.032	160	7.407	420	8.218
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,16%	158	1.241	226	753	141	1.597		0	99,98%	0,02%	288	10.486	149	5.568	470	6.468
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,09%	141	1.229	207	684	123	1.335		0	99,85%	0,15%	228	5.574	136	2.951	385	3.257
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	1.475	195	895	123	1.306		0	99,71%	0,29%	218	9.044	127	4.735	403	3.937
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	153	1.322	226	791	133	1.625		0	99,78%	0,22%	232	13.992	156	7.442	389	8.924
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,09%	154	1.178	252	712	145	1.691		0	99,89%	0,11%	233	11.572	153	6.169	385	7.773
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	1.155	229	718	134	1.495		0	99,83%	0,17%	228	11.322	154	5.994	383	7.094
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	167	999	235	577	144	1.557		0	99,97%	0,03%	225	10.868	159	5.802	391	6.690
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	1.145	221	631	145	1.424		0	99,94%	0,06%	232	9.859	165	5.256	387	6.535
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	992	205	575	130	1.308		0	100,00%	0,00%	217	5.369	155	2.926	369	3.397
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	1.155	190	690	126	1.296		0	100,00%	0,00%	210	8.725	141	4.646	397	4.205
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	1.136	217	723	136	1.727		0	100,00%	0,00%	230	14.065	165	7.652	396	9.222
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	1.084	222	666	133	1.833		0	100,00%	0,00%	232	12.703	164	6.931	395	8.745
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	1.313	238	808	136	1.575		0	100,00%	0,00%	226	13.391	166	7.109	393	8.942
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	211	1.739	237	995	149	1.743		0	100,00%	0,00%	229	15.258	166	7.895	409	9.176
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	1.983	235	1.211	152	1.614		0	100,00%	0,00%	230	17.825	162	8.684	404	10.146

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 49450120

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	1.703	217	1.041	138	1.378		0	100,00%	0,00%	222	9.817	141	4.698	382	4.768
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	2.050	197	1.174	131	1.380		0	100,00%	0,00%	216	14.016	127	6.831	391	4.892
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	1.791	240	1.016	143	1.860		0	100,00%	0,00%	238	20.470	174	10.299	429	10.726
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	1.599	235	944	153	2.104		0	100,00%	0,00%	232	16.067	165	8.319	400	9.021
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	157	1.632	246	969	152	1.682		0	100,00%	0,00%	226	14.394	171	7.434	403	8.123
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	1.833	236	1.100	165	1.855		0	100,00%	0,00%	210	13.826	161	7.224	379	7.594
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	1.632	246	946	163	1.661		0	100,00%	0,00%	208	12.463	174	6.286	354	6.857
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	1.108	214	621	150	1.372		0	100,00%	0,00%	203	6.463	141	3.219	349	3.446
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	1.337	201	769	148	1.326		0	100,00%	0,00%	191	10.543	139	5.498	358	4.017
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	1.528	237	940	150	2.051		0	100,00%	0,00%	205	17.814	163	9.125	364	9.067
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	1.461	241	856	159	1.688		0	100,00%	0,00%	205	13.827	161	7.312	366	7.806
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	1.430	242	803	149	1.878		0	99,98%	0,02%	217	13.924	169	7.322	383	7.802
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	553	257	329	170	1.286		0	100,00%	0,00%	226	13.015	166	6.881	376	7.831
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	71	197	39	162	1.822		0	100,00%	0,00%	207	13.020	171	6.563	368	6.988
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	75	37	292	14	156	1.429		0	100,00%	0,00%	208	7.665	139	3.890	369	4.174
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	36	102	14	127	1.422		0	100,00%	0,00%	203	10.817	133	5.590	380	4.191
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	89	225	186	180	137	2.032		0	100,00%	0,00%	220	15.935	164	8.242	392	9.402
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	94	140	55	141	1.696		0	100,00%	0,00%	218	13.342	159	6.940	380	8.317
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	60	71	156	45	133	1.912		0	100,00%	0,00%	214	12.081	167	6.260	378	7.345
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	145	211	103	135	1.861		0	100,00%	0,00%	217	11.574	167	6.116	384	7.056
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	67	207	33	150	1.939		0	100,00%	0,00%	211	10.051	165	5.258	369	6.462
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	88	37	181	15	146	1.421		0	100,00%	0,00%	218	5.722	137	2.997	362	3.243
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	51	31	310	6	127	1.357		0	100,00%	0,00%	203	9.914	131	5.121	368	4.007
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	375	215	218	142	1.829		0	99,97%	0,03%	218	13.960	166	7.688	380	8.696
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	218	242	119	157	1.610		0	99,92%	0,08%	214	12.270	157	6.702	369	7.885
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	164	214	104	159	1.772		0	99,75%	0,25%	216	13.115	165	7.186	381	8.280
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	173	240	109	157	1.727		0	99,94%	0,06%	222	12.873	171	6.993	370	8.471
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	254	216	167	160	1.794		0	99,88%	0,12%	228	13.526	184	7.034	400	8.458
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	617	83	195	36	134	1.399		0	99,79%	0,21%	207	6.980	137	3.667	351	3.971
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	136	195	76	131	1.392		0	99,71%	0,29%	203	11.233	129	5.828	381	4.395
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	209	248	142	151	1.969		0	99,90%	0,10%	228	24.845	178	12.564	417	12.805

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 49450120

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	129	236	70	164	1.851		0	100,00%	0,00%	220	27.591	157	17.486	243	68.149
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	149	239	84	152	1.741		0	99,81%	0,19%	220	22.339	162	13.936	245	45.673
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	225	230	151	159	1.892		0	99,99%	0,01%	217	20.882	156	13.676	246	49.397
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	211	299	118	171	1.805		0	100,00%	0,00%	214	16.114	167	10.254	244	36.380
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	131	259	62	152	1.413		0	100,00%	0,00%	202	10.550	148	7.100	236	22.327
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	139	278	71	147	1.382		0	100,00%	0,00%	196	13.749	139	8.790	233	19.526
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	223	251	148	150	1.991		0	100,00%	0,00%	218	20.746	155	13.796	248	54.164
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	215	257	127	174	1.895		0	100,00%	0,00%	213	19.829	157	13.113	247	47.574
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	167	245	104	166	1.872		0	98,65%	1,35%	214	19.084	161	12.102	258	38.698
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	203	268	121	176	1.729		0	100,00%	0,00%	209	19.689	160	12.645	249	47.647
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	1.289	243	817	159	1.922		0	100,00%	0,00%	250	14.420	163	9.493	262	42.751
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	1.421	221	853	144	1.500		0	100,00%	0,00%	207	7.633	133	5.299	221	21.946
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	1.412	217	789	131	1.437		0	100,00%	0,00%	200	11.534	129	7.539	215	18.749
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	1.368	250	789	136	1.990		0	100,00%	0,00%	228	20.421	157	13.435	240	53.307
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	1.581	263	904	142	1.833		0	100,00%	0,00%	320	19.577	158	12.774	243	56.356
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	1.610	258	927	140	1.831		0	100,00%	0,00%	221	17.280	154	11.384	237	47.515
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	1.379	256	806	144	1.737		0	99,84%	0,16%	220	15.474	158	10.271	236	43.672
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	1.504	258	868	143	1.792		0	100,00%	0,00%	225	13.281	157	8.941	238	39.380
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	167	1.219	230	693	143	1.561		0	100,00%	0,00%	214	6.645	134	4.764	216	19.823
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	1.327	212	757	133	1.512		0	100,00%	0,00%	216	10.889	124	7.351	223	18.322
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	1.287	265	761	143	1.897		0	100,00%	0,00%	302	17.402	159	11.854	265	48.493
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,07%	391	1.254	257	743	144	1.809		0	100,00%	0,00%	525	15.339	160	10.184	315	42.201
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	1.242	252	722	138	2.043		0	100,00%	0,00%	447	14.431	172	9.596	277	40.359
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	174	1.250	250	726	144	2.126		0	100,00%	0,00%	222	14.005	157	8.996	242	32.748
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	1.329	263	788	147	2.053		0	100,00%	0,00%	220	12.337	162	7.888	257	25.744
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	1.218	219	700	133	1.691		0	100,00%	0,00%	216	8.205	134	5.631	218	20.843
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	1.372	211	755	133	1.638		0	100,00%	0,00%	208	12.327	122	8.245	226	18.667
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	1.516	262	928	142	2.262		0	100,00%	0,00%	222	19.896	162	13.375	245	55.299
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	1.916	237	1.137	146	2.010		0	100,00%	0,00%	223	21.026	160	14.457	242	56.471
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	2.214	248	1.300	154	2.035		0	100,00%	0,00%	226	28.917	160	18.615	246	67.599

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 49450120

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,74%	0,26%	0,01%	152,95	96.822	228,91	57.237	146,14	154.887		0	99,95%	0,05%	231	1.293.277	154	740.408	343	1.645.558

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 49450120

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Herford für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Herford for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)