



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020**  
**Evaluation period July 2020 to September 2020**  
**SSK Rahden**

**BLZ 49051065**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 49051065

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	112	247	75	138	100		0	100,00%	0,00%	298	1.389	148	759	570	498
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	60	229	45	168	112		0	100,00%	0,00%	274	1.085	155	547	527	344
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	63	262	41	149	92		0	100,00%	0,00%	263	867	160	452	511	256
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	74	265	31	138	82		0	100,00%	0,00%	282	464	144	236	556	117
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	76	195	49	151	97		0	100,00%	0,00%	283	788	151	428	639	206
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	60	192	42	172	98		0	100,00%	0,00%	249	1.397	165	748	543	476
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	46	288	31	162	79		0	100,00%	0,00%	250	926	177	546	460	409
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	72	209	41	164	84		0	100,00%	0,00%	233	870	179	478	551	332
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,44%	148	72	214	47	141	100		0	100,00%	0,00%	263	997	163	552	510	390
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,34%	182	102	258	37	150	106		0	100,00%	0,00%	256	887	168	448	499	232
11.07.2020	99,93%	0,07%	1,10%	164	63	236	37	132	96		0	100,00%	0,00%	237	464	165	237	533	100
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	66	277	41	137	87		0	100,00%	0,00%	256	584	149	311	459	201
13.07.2020	99,87%	0,13%	1,15%	200	46	243	13	126	102		0	100,00%	0,00%	261	854	179	439	592	321
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,16%	174	52	209	32	136	104		0	100,00%	0,00%	252	1.010	156	504	497	399
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	64	229	43	132	100		0	100,00%	0,00%	247	1.075	166	526	539	373
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	66	370	38	128	97		0	100,00%	0,00%	279	963	164	504	557	388
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,37%	179	51	251	21	135	95		0	100,00%	0,00%	282	654	175	359	531	293
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	59	237	23	128	86		0	100,00%	0,00%	281	225	164	131	424	131
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	42	194	16	123	85		0	100,00%	0,00%	252	413	152	200	488	156
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,18%	184	50	228	26	128	101		0	100,00%	0,00%	256	937	168	447	484	317
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	54	300	30	151	107		0	100,00%	0,00%	251	867	174	418	571	328
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	65	222	43	128	102		0	100,00%	0,00%	259	798	172	413	522	346
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	32	198	18	138	122		0	100,00%	0,00%	243	665	185	343	481	241
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	56	236	25	134	102		0	100,00%	0,00%	248	768	162	424	521	292
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	43	157	15	121	100		0	100,00%	0,00%	225	344	157	182	441	160
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	232	48	172	29	134	93		0	100,00%	0,00%	251	490	177	259	431	191
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	68	187	43	129	123		0	100,00%	0,00%	291	733	178	395	480	401
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	49	195	32	134	122		0	100,00%	0,00%	237	859	166	443	477	327
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	89	206	48	126	125		0	100,00%	0,00%	266	882	181	466	476	375
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	103	248	46	123	127		0	100,00%	0,00%	272	928	178	452	542	318
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	105	210	52	132	123		0	100,00%	0,00%	272	919	177	482	499	375

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 49051065

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	99	240	37	118	94		0	100,00%	0,00%	303	418	162	194	574	141
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	66	171	31	119	91		0	100,00%	0,00%	272	792	149	392	537	253
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	102	211	60	138	127		0	100,00%	0,00%	308	1.318	170	637	599	533
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	70	189	27	137	139		0	100,00%	0,00%	293	818	164	432	574	351
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	86	212	35	156	100		0	100,00%	0,00%	236	1.023	193	517	496	278
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	122	232	61	149	121		0	100,00%	0,00%	256	806	162	438	509	357
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,16%	147	88	228	30	157	102		0	100,00%	0,00%	263	756	173	398	493	312
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	106	248	47	140	94		0	100,00%	0,00%	244	339	162	193	518	133
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	68	227	26	155	94		0	100,00%	0,00%	246	612	145	337	510	138
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	99	225	54	153	123		0	100,00%	0,00%	281	1.020	165	538	624	283
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	97	240	38	153	106		0	100,00%	0,00%	255	826	170	435	517	382
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	117	248	51	158	116		0	100,00%	0,00%	265	761	172	389	576	296
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	57	274	24	155	66		0	100,00%	0,00%	283	719	185	369	518	283
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	235	21	394	4	146	105		0	100,00%	0,00%	203	953	152	468	481	244
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	285	23		0	146	102		0	100,00%	0,00%	210	579	136	295	424	159
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	20		0	120	108		0	100,00%	0,00%	224	562	142	271	452	192
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	80	36	168	16	124	114		0	100,00%	0,00%	205	1.045	150	524	489	409
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	438	16		0	127	107		0	100,00%	0,00%	211	923	169	471	445	317
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	265	19	176	4	124	120		0	100,00%	0,00%	214	737	167	389	454	238
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	423	19	239	3	126	111		0	100,00%	0,00%	230	700	153	358	483	274
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	228	18	243	8	146	108		0	100,00%	0,00%	202	634	165	329	424	245
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	271	17		0	132	94		0	100,00%	0,00%	193	311	151	151	432	95
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	60	20		0	125	95		0	100,00%	0,00%	203	690	136	370	440	221
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	55	157	32	132	110		0	100,00%	0,00%	214	935	181	521	429	303
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	85	18	288	3	129	98		0	100,00%	0,00%	220	803	164	420	476	242
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	243	23	195	9	161	115		0	100,00%	0,00%	233	930	154	490	514	311
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	346	14	209	3	143	124		0	100,00%	0,00%	241	784	166	392	467	247
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	18	196	6	144	119		0	100,00%	0,00%	230	711	169	368	520	214
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	17		0	128	121		0	100,00%	0,00%	219	424	171	208	445	138
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	80	20	191	2	125	101		0	100,00%	0,00%	211	609	138	328	450	223
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	81	39	181	16	138	130		0	100,00%	0,00%	330	1.397	182	678	826	407

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 49051065

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	23	178	4	140	132		0	100,00%	0,00%	274	1.424	329	834	232	3.104
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	22		0	151	116		0	99,85%	0,15%	259	1.259	167	766	219	2.787
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	239	25	220	6	148	119		0	99,99%	0,01%	237	1.284	161	840	230	2.567
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	277	18	208	2	156	118		0	100,00%	0,00%	212	1.079	168	674	221	2.161
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	28	161	4	150	114		0	100,00%	0,00%	205	501	154	325	204	989
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	20	153	1	143	104		0	100,00%	0,00%	195	790	136	502	230	887
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	43	206	20	153	128		0	100,00%	0,00%	212	1.201	168	797	204	2.820
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	256	21	116	2	173	130		0	100,00%	0,00%	222	1.106	166	721	221	2.285
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	32	190	14	184	122		0	98,89%	1,11%	215	1.210	164	759	212	2.336
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	20	546	4	163	134		0	99,98%	0,02%	220	1.128	159	711	222	2.471
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	51	228	28	147	134		0	100,00%	0,00%	250	890	171	556	228	2.188
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	69	188	29	134	124		0	100,00%	0,00%	249	420	153	252	198	1.094
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	63	223	23	134	119		0	100,00%	0,00%	239	756	139	457	226	1.068
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	70	265	34	142	133		0	100,00%	0,00%	235	1.200	159	793	206	3.004
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	69	209	36	134	135		0	100,00%	0,00%	656	1.150	163	717	275	2.697
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	81	207	50	139	130		0	100,00%	0,00%	230	1.061	161	675	245	2.375
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	35	233	15	130	143		0	99,85%	0,15%	269	967	159	582	213	2.385
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	70	224	44	125	138		0	100,00%	0,00%	249	831	161	516	196	2.265
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	60	235	34	142	124		0	100,00%	0,00%	231	425	171	261	256	861
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	68	194	34	121	124		0	100,00%	0,00%	228	703	135	443	218	952
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	432	65	210	37	136	148		0	100,00%	0,00%	291	1.051	168	687	214	2.590
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	62	238	38	134	152		0	100,00%	0,00%	416	1.084	168	662	210	2.474
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	77	220	37	132	148		0	100,00%	0,00%	368	921	165	561	207	2.263
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	73	187	30	139	147		0	85,29%	14,71%	229	954	157	607	197	2.244
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	86	251	36	146	135		0	100,00%	0,00%	228	932	159	554	216	2.058
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	68	351	18	124	128		0	100,00%	0,00%	252	437	130	250	217	689
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	116	194	44	128	138		0	100,00%	0,00%	247	604	149	388	238	696
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	83	193	39	139	150		0	100,00%	0,00%	239	1.262	164	765	206	3.040
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	71	365	26	146	156		0	100,00%	0,00%	239	1.405	203	858	235	3.288
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	175	225	62	139	153		0	100,00%	0,00%	252	1.537	158	935	211	3.813

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 49051065

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,04%	164,53	5.362	227,81	2.488	139,83	10.480		0	99,82%	0,18%	255	78.609	165	43.877	415	81.963

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report  
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3  
Institut BLZ 49051065

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Rahden für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Rahden for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.



Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)