



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Minden-Lübbecke

BLZ 49050101

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 49050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	1.170	219	532	137	1.182		0	99,97%	0,03%	230	13.421	132	6.547	494	5.885
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	1.031	208	472	135	1.096		0	100,00%	0,00%	217	10.474	134	5.380	445	4.550
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	161	1.051	240	469	138	1.117		0	100,00%	0,00%	211	7.998	135	4.042	415	3.519
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	808	209	349	138	934		0	100,00%	0,00%	203	4.342	121	2.096	399	1.944
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	897	190	432	131	914		0	99,95%	0,05%	187	6.892	114	3.487	372	2.557
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	960	198	445	156	1.145		0	99,96%	0,04%	209	9.997	143	5.057	402	4.540
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	957	223	467	153	1.007		0	99,96%	0,04%	206	8.961	143	4.493	390	4.292
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	977	234	421	146	1.041		0	99,88%	0,12%	199	8.415	148	4.299	382	4.177
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	842	240	395	140	1.009		0	100,00%	0,00%	201	8.011	142	4.088	393	3.853
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	170	945	223	398	141	1.036		0	100,00%	0,00%	207	6.867	143	3.525	373	3.534
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	709	188	273	136	844		0	100,00%	0,00%	195	3.116	130	1.544	354	1.763
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	159	689	196	308	116	852		0	100,00%	0,00%	188	4.857	124	2.243	368	1.766
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	161	685	221	346	124	1.025		0	100,00%	0,00%	204	8.433	151	4.186	381	3.823
14.07.2020	99,67%	0,33%	0,14%	172	810	222	398	136	1.035		0	100,00%	0,00%	196	8.651	146	4.350	380	3.805
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	174	735	223	323	129	1.025		0	100,00%	0,00%	198	8.129	150	3.973	398	3.943
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	179	694	236	306	129	1.037		0	100,00%	0,00%	220	6.939	149	3.546	418	3.576
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	827	217	380	129	1.026		0	100,00%	0,00%	209	5.869	148	2.958	391	2.916
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	590	212	257	116	927		0	99,94%	0,06%	193	2.876	128	1.471	339	1.657
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	154	679	197	291	116	925		0	100,00%	0,00%	187	4.365	125	2.215	354	1.881
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,11%	167	741	213	334	125	1.203		0	100,00%	0,00%	208	7.511	145	3.791	364	3.948
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	188	652	242	291	138	1.155		0	99,97%	0,03%	203	6.497	146	3.286	384	3.269
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	675	232	344	129	1.146		0	100,00%	0,00%	202	5.899	143	3.019	370	3.140
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	662	220	325	138	1.125		0	99,95%	0,05%	220	5.764	220	3.005	408	2.992
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	627	220	264	136	1.102		0	100,00%	0,00%	220	5.723	143	2.842	386	2.918
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	628	189	294	118	996		0	100,00%	0,00%	186	3.080	127	1.582	350	1.533
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	690	179	319	117	1.013		0	100,00%	0,00%	192	4.309	124	2.290	375	1.970
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	677	203	318	131	1.231		0	100,00%	0,00%	197	7.785	146	3.982	382	3.975
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	838	229	417	131	1.192		0	100,00%	0,00%	204	6.866	145	3.644	386	3.705
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	729	216	351	130	1.273		0	100,00%	0,00%	198	7.633	152	3.873	377	3.768
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	168	1.319	240	616	138	1.330		0	100,00%	0,00%	216	9.744	157	4.648	428	4.433
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	169	1.029	231	447	141	1.191		0	99,99%	0,01%	208	8.834	155	4.169	402	4.187

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 49050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	1.039	202	447	126	1.094		0	100,00%	0,00%	198	5.376	128	2.420	382	2.202
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	850	206	334	124	1.058		0	100,00%	0,00%	189	7.288	116	3.417	382	2.384
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	1.074	211	465	138	1.313		0	100,00%	0,00%	212	11.611	149	5.621	421	5.220
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	968	238	455	149	1.293		0	100,00%	0,00%	204	8.527	149	4.130	399	3.868
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	948	240	438	152	1.041		0	100,00%	0,00%	195	7.654	148	3.672	377	3.465
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	168	865	255	364	147	1.290		0	100,00%	0,00%	192	7.534	149	3.692	368	3.466
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	940	248	403	150	1.266		0	100,00%	0,00%	191	5.921	151	2.883	351	2.963
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	676	228	275	146	1.035		0	100,00%	0,00%	170	3.366	125	1.628	332	1.542
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	754	223	338	143	1.009		0	100,00%	0,00%	174	5.444	125	2.511	344	1.837
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	840	231	360	146	1.318		0	100,00%	0,00%	196	9.335	154	4.502	383	3.951
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	163	929	270	424	151	1.227		0	100,00%	0,00%	185	7.861	147	3.996	353	3.898
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	908	251	422	151	1.278		0	100,00%	0,00%	195	7.012	145	3.514	383	3.546
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	280	229	116	161	796		0	100,00%	0,00%	207	6.496	151	3.463	364	3.447
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	59	285	20	143	1.217		0	100,00%	0,00%	184	6.900	142	3.296	351	3.286
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	110	33	163	7	149	1.073		0	100,00%	0,00%	177	4.302	121	2.108	338	1.991
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	54	24	629	1	114	1.071		0	100,00%	0,00%	171	5.558	117	2.711	353	2.023
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	64	44	252	9	123	1.271		0	100,00%	0,00%	193	9.143	147	4.455	392	4.309
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	109	189	57	125	1.268		0	100,00%	0,00%	177	6.996	152	3.563	348	3.483
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	48	256	22	126	1.253		0	100,00%	0,00%	176	6.402	148	3.229	332	3.502
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	229	41	380	9	125	1.155		0	100,00%	0,00%	180	6.116	137	3.123	346	3.376
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	75	277	36	142	1.120		0	100,00%	0,00%	181	5.606	143	2.895	339	2.800
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	37	99	9	128	1.026		0	100,00%	0,00%	181	2.812	127	1.447	339	1.465
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	28	213	4	119	975		0	100,00%	0,00%	176	4.916	118	2.495	333	1.931
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	249	217	105	130	1.141		0	100,00%	0,00%	187	7.540	145	3.907	348	3.893
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	128	289	53	129	1.122		0	100,00%	0,00%	196	7.037	142	3.674	357	3.835
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	250	94	371	37	143	1.119		0	100,00%	0,00%	179	7.465	150	3.871	337	3.763
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	72	212	32	140	1.186		0	99,90%	0,10%	190	7.172	155	3.764	346	3.530
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	81	356	30	140	1.194		0	100,00%	0,00%	191	8.618	148	4.155	359	3.653
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	95	216	47	124	1.035		0	99,96%	0,04%	172	3.993	124	1.945	319	1.856
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	69	183	25	122	974		0	100,00%	0,00%	170	6.471	121	3.141	335	2.182
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	86	268	38	138	1.323		0	100,00%	0,00%	312	12.534	175	5.911	618	5.489

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 49050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	141	247	74	145	1.250		0	99,99%	0,01%	208	15.895	143	10.001	216	39.980
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	102	279	49	142	1.230		0	99,85%	0,15%	209	13.131	153	8.387	228	32.652
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	144	236	65	143	1.282		0	100,00%	0,00%	209	12.958	142	8.172	226	28.501
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	99	263	44	154	1.275		0	100,00%	0,00%	187	9.994	138	6.586	214	26.716
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	104	248	34	137	1.102		0	100,00%	0,00%	175	6.425	115	4.311	187	14.375
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	105	254	35	135	1.117		0	100,00%	0,00%	169	7.733	118	4.880	193	12.348
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	120	276	50	145	1.501		0	100,00%	0,00%	191	12.525	138	8.581	224	32.711
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	156	279	69	156	1.404		0	100,00%	0,00%	187	11.185	138	7.424	226	26.717
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	103	460	34	156	1.339		0	98,89%	1,11%	187	10.789	141	7.217	221	27.538
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	80	326	31	152	1.320		0	99,99%	0,01%	191	11.190	139	7.523	224	28.506
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	1.115	259	473	143	1.302		0	100,00%	0,00%	190	9.085	144	5.936	222	25.363
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	966	210	403	132	1.107		0	100,00%	0,00%	180	4.762	118	3.422	191	13.803
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	923	215	405	111	1.108		0	100,00%	0,00%	179	6.676	111	4.449	181	11.611
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	1.008	246	448	117	1.375		0	100,00%	0,00%	209	11.990	138	7.928	207	32.211
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	946	276	404	119	1.315		0	100,00%	0,00%	237	11.180	134	7.532	198	32.303
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	768	240	315	120	1.312		0	100,00%	0,00%	201	10.316	135	6.873	199	28.297
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	785	230	339	119	1.303		0	99,85%	0,15%	197	9.454	136	6.314	198	25.847
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	831	243	363	118	1.254		0	100,00%	0,00%	188	8.137	132	5.468	198	24.091
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	738	208	323	122	1.147		0	100,00%	0,00%	183	4.245	109	3.082	172	12.307
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	777	204	327	115	1.147		0	100,00%	0,00%	181	6.463	109	4.397	182	11.260
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	790	246	341	125	1.345		0	100,00%	0,00%	199	10.298	138	7.015	203	28.797
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	700	235	300	125	1.390		0	100,00%	0,00%	298	9.215	135	6.291	214	24.732
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	750	241	316	123	1.326		0	100,00%	0,00%	218	9.140	137	6.249	223	23.314
24.09.2020	98,75%	1,25%	0,07%	174	687	238	306	129	1.343		0	85,89%	14,11%	219	8.950	130	6.191	213	24.229
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	775	248	317	134	1.317		0	100,00%	0,00%	193	8.707	137	5.994	199	24.416
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	820	222	342	115	1.210		0	100,00%	0,00%	175	4.518	118	2.872	189	8.402
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	657	204	314	114	1.222		0	100,00%	0,00%	179	6.462	109	4.117	193	9.194
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	772	220	347	129	1.404		0	100,00%	0,00%	189	12.027	137	8.513	201	35.181
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	1.387	246	608	129	1.365		0	100,00%	0,00%	199	15.172	166	10.120	226	38.088
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	1.179	253	485	135	1.466		0	100,00%	0,00%	190	17.275	138	11.188	200	42.882

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 49050101

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,98%	0,02%	0,01%	165,30	56.294	240,75	24.925	133,71	107.253		0	99,82%	0,18%	197	727.161	138	411.803	321	948.347

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 49050101

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Minden-Lübbecke für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Minden-Lübbecke for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)