



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020**  
**Evaluation period July 2020 to September 2020**  
**SPK Lemgo**

BLZ 48250110

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 48250110

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	1.325	240	548	177	1.125		0	100,00%	0,00%	293	14.875	159	8.185	475	8.161
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,09%	447	1.155	452	457	138	2.671		0	100,00%	0,00%	313	12.265	185	6.563	694	6.322
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	194	1.038	217	417	150	1.444		0	100,00%	0,00%	261	9.386	153	5.168	449	5.769
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	842	178	303	137	798		0	100,00%	0,00%	323	5.100	136	2.764	610	2.680
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	971	162	364	128	814		0	99,96%	0,04%	260	7.634	126	4.184	418	3.295
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	935	208	334	170	1.054		0	100,00%	0,00%	268	11.987	162	6.433	438	6.511
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	1.010	207	399	171	1.069		0	100,00%	0,00%	241	9.644	158	5.313	421	5.634
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	1.092	219	457	168	1.094		0	100,00%	0,00%	242	9.733	177	5.239	421	5.488
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	925	217	394	158	1.119		0	100,00%	0,00%	236	9.670	163	5.373	413	5.545
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,16%	192	1.015	226	431	165	1.092		0	100,00%	0,00%	238	8.751	167	4.657	410	5.001
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	832	180	306	129	868		0	100,00%	0,00%	233	3.536	137	1.932	394	2.067
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	834	171	341	119	827		0	99,95%	0,05%	227	5.485	133	3.017	392	2.580
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	893	205	391	138	1.066		0	100,00%	0,00%	234	9.705	174	5.251	406	5.563
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	882	221	356	128	1.846		0	100,00%	0,00%	241	9.523	164	5.202	408	5.503
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,16%	187	918	214	371	143	1.062		0	100,00%	0,00%	240	9.935	157	5.319	414	5.685
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	230	896	212	420	151	1.019		0	100,00%	0,00%	282	8.405	163	4.755	470	5.206
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	174	868	225	392	143	966		0	100,00%	0,00%	249	6.877	160	3.758	403	4.259
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	832	182	340	117	832		0	99,89%	0,11%	238	3.352	144	1.817	388	1.953
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	674	164	262	114	785		0	99,89%	0,11%	234	5.177	139	2.860	403	2.487
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	704	207	348	115	1.692		0	100,00%	0,00%	250	9.244	157	4.992	425	5.418
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	192	695	218	335	147	1.023		0	100,00%	0,00%	236	7.301	154	4.182	382	5.049
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	735	227	321	136	1.081		0	100,00%	0,00%	227	7.232	150	3.961	371	4.669
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	188	754	230	323	145	1.020		0	99,94%	0,06%	234	7.051	160	3.924	371	4.329
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	794	222	353	145	980		0	100,00%	0,00%	231	6.089	164	3.352	366	3.982
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	547	179	227	118	908		0	100,00%	0,00%	218	3.450	143	1.925	364	2.157
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	692	168	309	118	885		0	100,00%	0,00%	216	5.325	127	3.046	385	2.878
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	779	187	421	142	1.186		0	100,00%	0,00%	228	9.799	164	5.378	397	6.062
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	854	224	399	118	2.113		0	100,00%	0,00%	221	8.311	162	4.805	381	5.932
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	938	216	440	140	1.184		0	100,00%	0,00%	242	8.405	166	4.806	391	6.157
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	282	1.275	269	584	161	1.189		0	100,00%	0,00%	235	9.852	178	5.240	409	6.356
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	181	1.080	230	484	160	1.216		0	100,00%	0,00%	234	9.680	174	5.120	417	6.290

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 48250110

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	970	184	399	123	1.025		0	100,00%	0,00%	228	6.181	148	3.069	405	3.035
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	940	161	388	120	967		0	100,00%	0,00%	219	8.535	131	4.259	380	3.144
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	1.043	232	453	154	2.899		0	100,00%	0,00%	243	12.673	170	6.724	431	7.196
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	960	267	411	177	1.275		0	100,00%	0,00%	232	10.730	188	5.785	413	5.966
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	195	936	279	410	158	1.004		0	100,00%	0,00%	228	8.900	170	4.631	410	5.148
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	203	954	288	417	186	1.250		0	100,00%	0,00%	221	8.622	170	4.603	376	4.960
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	921	280	391	164	1.151		0	100,00%	0,00%	221	7.568	204	4.057	390	4.391
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	782	193	315	135	958		0	100,00%	0,00%	215	3.932	141	2.096	362	2.191
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	955	184	441	133	917		0	100,00%	0,00%	212	6.382	148	3.250	393	2.466
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	912	217	445	169	1.309		0	100,00%	0,00%	224	10.623	178	5.574	375	6.349
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	823	215	384	167	1.141		0	100,00%	0,00%	217	8.691	166	4.773	380	5.359
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	835	226	375	160	1.118		0	99,97%	0,03%	229	8.214	169	4.664	373	5.113
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	354	225	173	173	768		0	100,00%	0,00%	229	8.358	161	4.544	366	5.049
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	41	279	13	152	1.163		0	100,00%	0,00%	218	8.247	163	4.374	371	4.737
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	43	244	11	137	1.005		0	100,00%	0,00%	207	4.762	140	2.498	362	2.634
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	24	217	1	111	917		0	100,00%	0,00%	211	6.350	129	3.352	372	2.676
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	84	172	54	140	1.221		0	100,00%	0,00%	228	10.289	158	5.615	403	6.334
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	67	225	25	141	1.235		0	100,00%	0,00%	233	8.120	159	4.508	389	5.211
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	43	237	19	129	1.237		0	100,00%	0,00%	219	7.784	160	4.299	372	4.855
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	129	175	86	131	1.152		0	100,00%	0,00%	221	7.679	156	4.205	367	4.815
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	226	55	280	23	154	1.092		0	100,00%	0,00%	228	6.742	165	3.713	373	4.032
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	27	352	3	127	939		0	100,00%	0,00%	215	3.380	144	1.912	360	1.974
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	84	27	293	2	109	1.205		0	100,00%	0,00%	207	5.799	136	3.247	350	2.875
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	326	201	181	132	1.135		0	100,00%	0,00%	222	9.125	158	5.103	366	5.591
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	112	203	47	143	1.143		0	100,00%	0,00%	226	7.816	165	4.291	392	4.858
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	90	182	40	153	1.150		0	100,00%	0,00%	218	8.494	165	4.766	380	5.265
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	99	241	43	160	1.123		0	99,97%	0,03%	229	8.774	176	4.862	390	5.239
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	111	240	43	169	1.162		0	100,00%	0,00%	235	8.922	183	4.892	393	5.312
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	82	208	32	115	892		0	100,00%	0,00%	217	4.255	145	2.295	372	2.399
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	76	177	21	115	857		0	100,00%	0,00%	210	6.867	130	3.759	383	3.090
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	166	308	105	157	2.180		0	100,00%	0,00%	242	14.894	309	7.858	519	8.220

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 48250110

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	135	208	70	148	2.224		0	99,98%	0,02%	254	15.731	168	10.034	264	30.064
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	113	280	57	162	1.208		0	99,84%	0,16%	240	12.845	171	8.790	245	31.309
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	105	261	44	166	1.207		0	100,00%	0,00%	233	13.222	165	8.928	244	29.944
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	105	191	47	165	1.264		0	100,00%	0,00%	215	10.025	167	6.566	232	22.505
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	238	97	202	30	126	1.033		0	100,00%	0,00%	202	5.633	139	3.833	217	10.092
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	68	238	25	125	977		0	100,00%	0,00%	203	7.991	128	5.305	205	11.257
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,02%	104	191	208	119	158	1.277		0	100,00%	0,00%	226	13.182	162	8.885	239	32.594
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	143	258	70	169	1.281		0	100,00%	0,00%	212	11.575	163	7.680	240	23.427
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	110	247	50	167	1.280		0	98,99%	1,01%	216	11.149	156	7.418	241	22.954
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	129	204	67	162	1.298		0	100,00%	0,00%	211	11.609	165	8.157	234	28.379
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	852	221	365	156	1.316		0	100,00%	0,00%	223	8.783	160	6.045	232	25.737
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	785	178	327	126	1.104		0	100,00%	0,00%	216	4.544	133	3.310	205	12.505
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	849	187	389	116	1.064		0	100,00%	0,00%	210	6.670	130	4.510	208	10.755
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	170	916	317	434	139	1.411		0	100,00%	0,00%	243	12.480	172	8.324	239	31.227
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	859	230	410	133	1.356		0	100,00%	0,00%	228	11.421	162	8.021	224	31.354
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	1.010	216	499	135	1.285		0	100,00%	0,00%	222	10.687	152	7.380	220	28.174
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	852	257	384	126	2.264		0	99,84%	0,16%	220	10.112	156	6.941	222	25.757
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	814	230	373	132	1.244		0	100,00%	0,00%	221	7.852	162	5.567	223	23.585
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	759	205	338	125	1.030		0	100,00%	0,00%	216	4.277	137	3.170	197	11.430
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	829	178	363	118	999		0	100,00%	0,00%	211	6.347	134	4.378	214	10.388
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	843	232	428	142	1.293		0	100,00%	0,00%	228	10.956	165	7.584	234	28.515
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	794	246	359	122	2.404		0	100,00%	0,00%	245	9.565	154	6.825	234	25.468
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	741	228	334	133	1.264		0	100,00%	0,00%	231	8.350	154	5.339	269	12.468
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	734	227	331	137	1.360		0	100,00%	0,00%	232	10.058	152	6.863	229	24.992
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	918	232	430	143	1.273		0	100,00%	0,00%	223	8.865	154	6.384	224	24.375
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	805	189	348	114	1.111		0	100,00%	0,00%	216	4.957	136	3.567	207	11.938
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	780	193	339	116	1.058		0	100,00%	0,00%	217	7.050	128	4.774	212	11.003
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	811	237	388	144	1.409		0	100,00%	0,00%	228	12.920	163	9.156	233	33.814
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	1.179	233	532	152	1.284		0	100,00%	0,00%	227	14.123	168	10.210	238	35.932
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	1.308	253	623	151	1.365		0	100,00%	0,00%	230	16.920	172	11.471	241	41.295

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 48250110

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	180,21	59.405	224,43	26.151	142,29	112.561		0	99,98%	0,02%	231	800.386	158	477.514	347	992.709

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 48250110

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Lemgo für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Lemgo for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.



Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)