



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Bielefeld

BLZ 48050161

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 48050161

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	2.209	226	1.159	183	1.915		0	100,00%	0,00%	286	26.075	170	13.120	584	9.066
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	1.780	249	960	176	2.044		0	100,00%	0,00%	277	19.551	158	10.131	554	6.850
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	158	1.676	216	878	176	1.996		0	100,00%	0,00%	273	16.184	165	8.271	568	5.455
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	1.484	190	721	156	1.252		0	100,00%	0,00%	250	8.747	138	4.423	492	3.047
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	1.517	179	782	147	1.297		0	100,00%	0,00%	245	12.624	137	6.504	472	3.982
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	1.525	208	785	179	1.826		0	99,98%	0,02%	261	18.784	169	9.772	527	6.673
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	1.648	208	858	174	2.265		0	99,93%	0,07%	263	15.528	162	8.213	528	5.616
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	1.560	226	763	178	1.711		0	100,00%	0,00%	257	15.252	169	8.204	525	5.728
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,17%	166	1.635	217	800	179	1.730		0	100,00%	0,00%	261	15.572	162	8.178	510	5.347
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	157	1.598	215	871	170	1.729		0	100,00%	0,00%	265	13.925	160	7.135	528	4.956
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	1.398	206	730	153	1.291		0	100,00%	0,00%	245	6.138	142	3.314	490	2.404
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	1.323	196	715	125	1.288		0	100,00%	0,00%	246	9.144	141	4.590	467	2.985
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,12%	156	1.362	199	738	147	1.809		0	100,00%	0,00%	263	15.694	161	8.245	584	5.486
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	175	1.537	217	815	161	1.618		0	99,97%	0,03%	254	15.959	157	8.366	540	5.339
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	163	1.542	210	820	161	1.617		0	99,97%	0,03%	256	15.995	156	8.242	519	5.911
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	159	1.561	212	863	156	1.611		0	99,97%	0,03%	263	14.915	157	7.700	539	5.743
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	161	1.307	218	710	153	1.604		0	99,97%	0,03%	262	11.431	166	6.001	553	4.022
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	149	1.068	197	556	128	1.312		0	99,89%	0,11%	242	5.885	149	3.017	443	2.242
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	148	1.265	185	653	127	1.269		0	100,00%	0,00%	248	8.315	132	4.437	463	3.184
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	168	1.333	198	723	145	1.899		0	99,96%	0,04%	254	14.888	160	7.762	494	5.929
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	170	1.265	208	671	154	1.873		0	100,00%	0,00%	251	12.499	160	6.567	511	4.761
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	1.156	219	597	140	1.696		0	99,94%	0,06%	249	12.299	158	6.598	510	4.925
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	1.158	241	629	168	1.641		0	99,95%	0,05%	257	11.740	197	6.320	537	4.476
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	1.250	203	636	162	1.708		0	99,98%	0,02%	265	11.046	164	5.861	524	4.126
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	1.017	195	492	132	1.411		0	100,00%	0,00%	266	5.923	147	3.068	488	2.589
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	1.119	177	552	133	1.338		0	100,00%	0,00%	267	9.085	128	4.836	476	3.450
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	1.358	213	771	159	1.924		0	100,00%	0,00%	280	14.872	169	7.933	534	6.354
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	1.406	223	739	162	2.039		0	100,00%	0,00%	264	14.430	165	7.657	555	5.748
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	1.567	218	748	157	1.975		0	100,00%	0,00%	266	15.114	166	7.946	533	6.002
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	247	2.035	242	962	174	2.030		0	100,00%	0,00%	271	17.871	174	9.072	554	6.362
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	176	1.981	229	979	163	2.024		0	100,00%	0,00%	276	18.530	170	8.970	565	6.049

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 48050161

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	1.990	196	956	139	1.593		0	100,00%	0,00%	259	10.872	155	5.036	488	3.198
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	1.930	178	963	139	1.604		0	100,00%	0,00%	251	13.888	136	6.750	497	3.786
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	1.636	244	849	178	2.272		0	100,00%	0,00%	284	22.068	172	11.093	558	7.370
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	173	1.640	304	838	190	2.123		0	100,00%	0,00%	276	17.212	183	8.757	544	5.853
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	1.648	233	841	168	1.814		0	100,00%	0,00%	255	15.299	175	7.670	496	5.439
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	1.479	241	707	176	2.083		0	100,00%	0,00%	246	14.968	166	7.556	467	5.190
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	1.539	249	794	197	1.793		0	99,98%	0,02%	238	12.570	224	6.326	539	4.363
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	155	1.128	198	546	158	1.465		0	100,00%	0,00%	227	6.807	153	3.383	426	2.310
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	1.303	196	655	162	1.384		0	100,00%	0,00%	225	10.145	139	5.156	426	3.259
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	1.378	226	719	181	2.071		0	100,00%	0,00%	241	16.786	170	8.666	507	6.333
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	1.458	231	739	170	1.866		0	100,00%	0,00%	245	14.496	167	7.412	510	5.425
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	1.489	225	768	171	1.673		0	100,00%	0,00%	254	14.149	168	7.478	495	5.611
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	642	242	343	165	1.667		0	100,00%	0,00%	260	13.756	167	7.400	519	5.400
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	70	173	25	171	1.780		0	100,00%	0,00%	242	13.103	171	6.544	481	5.069
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	35	223	9	161	1.488		0	100,00%	0,00%	232	8.483	142	4.271	460	3.166
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	60	24	128	1	130	1.497		0	100,00%	0,00%	228	9.724	132	4.962	452	3.299
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	163	109	220	56	146	1.932		0	100,00%	0,00%	249	16.474	164	8.235	536	6.196
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	95	201	47	143	1.764		0	100,00%	0,00%	245	13.728	164	7.133	500	5.699
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	43	220	16	143	1.985		0	100,00%	0,00%	242	12.769	165	6.784	485	4.929
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	85	190	43	154	1.693		0	100,00%	0,00%	238	12.410	172	6.310	499	4.714
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	229	61	278	24	170	1.717		0	100,00%	0,00%	240	10.830	189	5.614	478	4.351
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	27	529	5	147	1.427		0	100,00%	0,00%	234	6.389	163	3.317	454	2.324
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	35	407	10	125	1.410		0	100,00%	0,00%	230	9.446	142	4.907	460	3.054
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	383	225	210	143	1.754		0	100,00%	0,00%	246	14.604	162	7.665	495	5.891
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	106	196	49	147	1.715		0	99,99%	0,01%	256	13.658	173	7.517	535	5.429
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	95	211	48	161	1.827		0	99,97%	0,03%	289	14.317	169	7.800	542	5.802
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	183	234	101	167	1.935		0	99,99%	0,01%	248	14.747	174	7.559	518	5.394
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	158	241	79	168	1.865		0	100,00%	0,00%	229	15.393	182	7.861	487	5.326
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	98	270	39	130	1.378		0	100,00%	0,00%	212	8.352	148	4.165	416	2.807
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	116	215	55	131	1.289		0	100,00%	0,00%	208	12.509	134	6.107	435	3.365
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	229	178	340	92	204	1.817		0	100,00%	0,00%	252	25.381	417	12.371	876	8.528

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 48050161

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	183	265	86	172	1.875		0	99,95%	0,05%	231	29.691	160	18.594	236	75.036
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	155	232	74	164	1.866		0	99,85%	0,15%	239	22.835	174	13.862	255	45.144
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	151	221	69	164	2.615		0	100,00%	0,00%	225	22.999	162	14.077	250	48.466
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	125	222	54	177	1.918		0	100,00%	0,00%	224	17.969	165	10.819	247	39.711
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	121	227	44	152	1.476		0	100,00%	0,00%	207	11.236	136	7.498	213	23.852
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	131	222	63	146	1.445		0	100,00%	0,00%	203	13.972	123	8.994	212	20.925
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	185	339	93	178	1.981		0	100,00%	0,00%	232	22.742	158	14.485	251	59.044
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	156	216	65	198	2.019		0	100,00%	0,00%	230	19.796	161	12.234	257	41.383
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	122	255	66	183	1.917		0	99,13%	0,87%	223	20.957	157	13.097	249	50.042
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	171	240	70	181	1.797		0	99,99%	0,01%	225	19.484	164	12.570	257	46.382
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	1.436	240	774	164	2.081		0	100,00%	0,00%	245	15.367	162	9.864	257	45.376
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	1.533	221	774	145	1.579		0	100,00%	0,00%	222	8.364	131	5.848	218	22.682
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	1.444	216	694	127	1.589		0	100,00%	0,00%	284	11.846	131	7.716	209	19.667
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	172	1.731	263	896	147	1.987		0	100,00%	0,00%	249	21.846	180	13.944	246	59.380
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	1.604	246	800	147	1.950		0	100,00%	0,00%	242	20.410	154	13.001	228	57.208
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	1.582	232	822	142	1.854		0	100,00%	0,00%	235	18.140	153	11.747	232	50.318
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	1.438	239	725	155	1.918		0	99,85%	0,15%	244	17.349	158	11.049	235	48.369
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	1.470	235	758	144	1.953		0	100,00%	0,00%	252	15.048	157	9.541	248	43.961
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	1.259	218	598	135	1.567		0	100,00%	0,00%	231	7.647	144	5.429	210	21.123
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	1.388	200	656	127	1.501		0	100,00%	0,00%	242	11.038	130	7.492	224	19.683
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	158	1.269	265	647	147	2.009		0	100,00%	0,00%	431	18.526	170	12.174	295	52.750
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	1.313	243	652	150	2.025		0	100,00%	0,00%	359	15.927	172	10.628	315	46.470
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	1.280	249	677	150	1.891		0	100,00%	0,00%	245	16.090	153	10.596	243	43.747
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	1.232	246	623	150	1.991		0	100,00%	0,00%	238	16.648	155	10.475	240	40.070
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	1.389	241	718	161	2.103		0	100,00%	0,00%	234	14.879	169	9.149	250	33.806
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	1.453	211	697	130	1.640		0	100,00%	0,00%	219	9.152	138	6.542	209	22.408
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	1.424	196	707	131	1.604		0	100,00%	0,00%	222	12.040	137	8.146	219	19.761
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	1.592	265	830	155	2.147		0	100,00%	0,00%	248	23.164	162	15.116	244	64.964
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	2.113	246	1.080	164	2.084		0	100,00%	0,00%	241	25.606	177	16.810	248	65.667
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	2.476	258	1.230	173	2.277		0	100,00%	0,00%	246	31.952	166	19.884	249	75.860

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 48050161

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	162,79	98.727	230,14	50.345	157,30	163.082		0	99,98%	0,02%	250	1.372.068	162	773.639	424	1.606.942

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 48050161

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bielefeld für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bielefeld for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)