



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020**  
**Evaluation period July 2020 to September 2020**  
**KSK Wiedenbrück**

**BLZ 47853520**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 47853520

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	887	214	537	192	889		0	100,00%	0,00%	291	11.634	179	6.175	786	4.018
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	691	229	438	191	1.024		0	100,00%	0,00%	455	9.113	159	4.862	1.320	3.318
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	678	217	403	184	936		0	100,00%	0,00%	288	7.136	168	3.897	642	2.587
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	640	174	418	162	799		0	100,00%	0,00%	259	4.147	141	2.329	525	1.676
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	716	170	468	147	833		0	99,97%	0,03%	251	6.846	127	3.740	500	2.243
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	752	206	492	189	950		0	99,97%	0,03%	303	8.901	161	4.788	625	3.294
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	175	656	207	436	194	836		0	99,78%	0,22%	258	7.032	158	3.877	522	2.692
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	711	215	457	185	840		0	100,00%	0,00%	258	7.318	161	3.934	531	2.657
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	183	734	198	459	182	797		0	100,00%	0,00%	260	7.678	167	4.311	524	2.763
10.07.2020	99,78%	0,22%	0,46%	181	687	216	428	183	826		0	100,00%	0,00%	264	6.394	187	3.431	591	2.151
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	603	169	365	147	761		0	99,92%	0,08%	247	3.105	154	1.642	521	1.033
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	644	165	405	118	747		0	99,96%	0,04%	246	4.625	143	2.526	516	1.401
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	171	569	196	380	128	818		0	100,00%	0,00%	255	7.220	171	3.917	513	2.582
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	181	578	212	370	144	857		0	100,00%	0,00%	259	7.434	167	4.022	529	2.595
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	630	203	396	142	874		0	100,00%	0,00%	261	7.639	156	4.175	563	3.033
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	181	654	231	400	139	929		0	100,00%	0,00%	317	6.811	151	3.894	612	2.904
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	172	586	198	389	140	919		0	99,89%	0,11%	270	5.199	153	2.770	552	1.938
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	476	164	315	119	791		0	99,87%	0,13%	256	2.813	140	1.464	496	1.048
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	500	165	315	119	763		0	100,00%	0,00%	243	4.608	135	2.491	516	1.405
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	179	537	212	328	135	912		0	100,00%	0,00%	267	6.850	163	3.785	555	2.685
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	185	558	205	364	144	843		0	99,96%	0,04%	250	6.024	160	3.320	520	2.221
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	482	217	313	128	901		0	99,96%	0,04%	248	5.524	151	3.026	473	2.125
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	575	237	359	141	909		0	99,97%	0,03%	250	5.401	168	2.880	520	1.912
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	506	202	318	166	770		0	100,00%	0,00%	238	5.298	157	2.740	482	1.992
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	507	170	324	113	813		0	100,00%	0,00%	238	3.009	140	1.668	463	1.119
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	653	165	446	110	847		0	100,00%	0,00%	227	4.599	134	2.539	468	1.677
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	583	195	395	139	978		0	100,00%	0,00%	252	7.076	159	3.982	541	2.915
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	650	197	435	138	1.036		0	100,00%	0,00%	254	6.010	161	3.398	547	2.478
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	735	194	452	134	1.001		0	100,00%	0,00%	259	6.671	164	3.677	583	2.540
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	831	233	491	158	1.028		0	100,00%	0,00%	254	8.096	176	4.243	649	2.869
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	172	715	227	433	153	999		0	100,00%	0,00%	259	7.481	186	3.948	578	2.727

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 47853520

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	699	168	423	119	957		0	100,00%	0,00%	256	4.807	144	2.473	532	1.498
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	673	165	431	117	864		0	100,00%	0,00%	246	6.787	130	3.515	510	1.890
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	787	206	488	169	1.052		0	100,00%	0,00%	267	9.511	172	5.121	578	3.296
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	176	697	235	431	181	1.009		0	100,00%	0,00%	255	7.307	180	3.926	555	2.617
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	632	208	370	150	878		0	100,00%	0,00%	266	6.778	163	3.575	533	2.485
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	187	731	230	437	167	984		0	100,00%	0,00%	243	6.681	171	3.478	529	2.248
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	647	260	393	160	914		0	100,00%	0,00%	245	5.664	201	2.992	537	1.878
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	664	182	418	138	815		0	100,00%	0,00%	238	3.274	137	1.729	477	1.154
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	615	186	376	138	826		0	100,00%	0,00%	238	4.821	145	2.599	486	1.513
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	683	213	430	161	1.071		0	100,00%	0,00%	244	8.277	170	4.343	508	2.808
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	623	219	371	162	895		0	100,00%	0,00%	242	6.273	171	3.362	509	2.338
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	605	219	360	163	884		0	100,00%	0,00%	250	6.437	163	3.592	512	2.248
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	261	231	155	163	582		0	100,00%	0,00%	255	6.313	166	3.506	505	2.342
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	32	198	9	146	921		0	100,00%	0,00%	240	6.075	172	3.277	520	2.187
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	33	292	10	137	855		0	100,00%	0,00%	238	3.946	140	2.167	505	1.273
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	34	228	6	126	826		0	100,00%	0,00%	227	5.420	133	2.752	492	1.406
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	54	35	136	12	150	977		0	100,00%	0,00%	246	8.554	153	4.496	545	2.825
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	41	230	14	144	953		0	100,00%	0,00%	239	6.527	160	3.551	535	2.502
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	84	45	225	23	146	933		0	100,00%	0,00%	238	6.250	162	3.379	511	2.112
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	63	33	156	8	148	919		0	100,00%	0,00%	243	6.312	165	3.351	516	2.231
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	120	57	226	31	160	913		0	100,00%	0,00%	250	4.869	179	2.637	516	1.838
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	69	21		0	143	836		0	100,00%	0,00%	238	3.024	147	1.703	493	1.145
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	45	25	173	2	129	830		0	100,00%	0,00%	223	5.254	131	2.799	495	1.588
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	219	270	134	151	936		0	100,00%	0,00%	241	6.957	159	3.862	519	2.563
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	73	201	46	162	883		0	100,00%	0,00%	246	6.297	163	3.565	541	2.486
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	53	179	20	171	879		0	99,95%	0,05%	239	6.632	165	3.761	535	2.438
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	81	206	45	179	870		0	99,96%	0,04%	249	6.252	170	3.421	525	2.376
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	78	366	32	184	866		0	99,93%	0,07%	265	7.006	183	3.686	536	2.533
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	82	44	200	17	133	749		0	99,95%	0,05%	243	3.665	147	1.956	498	1.271
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	62	198	27	132	729		0	100,00%	0,00%	229	5.851	137	3.107	512	1.645
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	469	74	245	29	204	926		0	100,00%	0,00%	275	11.101	326	5.807	730	3.750

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 47853520

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	87	205	43	184	925		0	99,97%	0,03%	280	11.441	175	7.512	282	23.678
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	75	286	35	183	835		0	99,84%	0,16%	277	10.448	174	7.133	279	24.928
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	92	249	44	205	904		0	100,00%	0,00%	250	10.934	167	7.310	268	24.257
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,03%	182	58	208	23	173	878		0	100,00%	0,00%	234	7.959	162	5.273	262	17.439
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	67	170	31	149	797		0	99,97%	0,03%	225	4.954	148	3.444	245	7.941
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	72	188	33	143	807		0	100,00%	0,00%	220	6.962	131	4.597	231	9.215
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	74	211	36	175	864		0	100,00%	0,00%	245	10.169	164	6.922	268	26.310
08.09.2020	99,95%	0,05%	4,53%	175	89	226	36	221	816		0	100,00%	0,00%	241	9.044	160	5.928	273	18.386
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	72	240	36	192	861		0	98,99%	1,01%	233	9.414	157	6.191	271	17.524
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	58	226	25	188	874		0	100,00%	0,00%	235	9.506	167	6.495	265	22.507
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	531	229	329	164	883		0	100,00%	0,00%	248	7.310	161	4.876	266	20.536
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	581	183	359	143	796		0	100,00%	0,00%	238	4.142	139	2.932	235	10.153
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	681	187	417	152	815		0	100,00%	0,00%	224	5.874	130	4.030	244	8.685
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	665	236	414	178	887		0	100,00%	0,00%	261	9.789	179	6.798	278	25.749
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	657	211	418	174	956		0	100,00%	0,00%	250	8.917	160	6.301	265	25.123
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	661	205	401	167	871		0	100,00%	0,00%	244	8.321	156	5.658	264	22.413
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	624	300	408	170	877		0	99,84%	0,16%	242	8.154	162	5.524	272	20.734
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	674	208	401	174	863		0	100,00%	0,00%	245	6.740	166	4.551	275	18.523
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	646	192	403	162	779		0	100,00%	0,00%	237	3.545	144	2.619	245	9.294
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	619	182	375	149	800		0	100,00%	0,00%	228	5.643	128	3.875	254	8.730
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	593	243	382	174	904		0	100,00%	0,00%	265	8.453	166	5.843	288	22.994
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	588	268	352	176	925		0	100,00%	0,00%	265	7.679	161	5.355	291	20.246
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	544	219	317	168	961		0	100,00%	0,00%	241	6.884	156	4.354	324	8.976
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	610	227	366	174	907		0	100,00%	0,00%	250	7.426	155	5.055	270	19.670
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	681	230	410	175	897		0	100,00%	0,00%	247	6.852	181	4.682	260	19.006
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	617	179	379	145	842		0	100,00%	0,00%	235	4.217	134	3.122	233	10.051
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	550	181	333	144	843		0	100,00%	0,00%	230	6.114	130	4.292	252	8.714
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	650	218	416	182	1.017		0	100,00%	0,00%	251	10.527	154	7.276	275	27.721
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	1.025	225	637	190	983		0	100,00%	0,00%	248	10.912	169	7.597	276	28.161
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	901	241	548	197	981		0	100,00%	0,00%	249	12.705	174	8.381	274	32.164

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 47853520

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,06%	163,72	42.923	211,29	26.484	158,35	81.106		0	99,97%	0,03%	252	631.649	160	374.865	457	698.910

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 47853520

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Wiedenbrück für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Wiedenbrück for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.



Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)