



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Gütersloh-Rietberg

BLZ 47850065

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 47850065

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	200	1.216	228	713	161	617		0	100,00%	0,00%	292	9.067	168	4.956	485	6.151
02.07.2020	99,88%	0,12%	0,14%	494	1.095	233	646	158	689		0	100,00%	0,00%	275	7.198	153	3.923	444	4.645
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	977	270	593	158	716		0	100,00%	0,00%	305	6.182	152	3.323	474	3.901
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	177	1.003	201	618	138	598		0	100,00%	0,00%	250	3.177	150	1.750	391	1.877
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	815	177	488	135	615		0	99,95%	0,05%	237	5.454	130	2.885	406	2.336
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	880	193	508	153	691		0	99,92%	0,08%	257	6.613	159	3.760	431	4.638
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	195	900	215	530	169	613		0	99,75%	0,25%	270	5.868	154	3.116	434	4.100
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	743	224	428	154	612		0	100,00%	0,00%	270	5.860	152	3.260	429	4.199
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	190	862	219	504	165	618		0	100,00%	0,00%	258	6.020	157	3.300	429	3.999
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,10%	191	871	227	501	151	675		0	100,00%	0,00%	262	4.871	153	2.631	416	3.541
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	185	705	200	413	141	553		0	100,00%	0,00%	243	2.467	139	1.334	398	1.623
12.07.2020	99,73%	0,27%	0,12%	172	750	197	454	115	557		0	99,91%	0,09%	245	3.353	133	1.893	423	1.667
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	191	786	220	467	123	691		0	100,00%	0,00%	252	6.061	158	3.278	413	4.001
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	809	231	458	138	644		0	100,00%	0,00%	250	6.022	149	3.232	406	4.187
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,15%	181	851	233	524	123	749		0	100,00%	0,00%	306	6.465	147	3.195	420	4.146
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	187	858	230	515	128	656		0	100,00%	0,00%	266	5.521	146	3.028	436	3.871
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	730	230	421	128	627		0	99,95%	0,05%	283	4.079	156	2.173	446	2.978
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	700	190	396	116	552		0	99,94%	0,06%	239	2.086	146	1.101	379	1.524
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	184	621	195	356	116	543		0	100,00%	0,00%	243	3.336	137	1.820	400	1.847
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,16%	193	646	195	383	122	658		0	100,00%	0,00%	256	5.269	148	2.857	416	3.956
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	206	592	234	337	133	656		0	100,00%	0,00%	252	4.515	154	2.602	413	3.611
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,12%	200	645	220	393	125	686		0	100,00%	0,00%	250	4.435	147	2.525	403	3.349
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	647	230	386	139	654		0	99,99%	0,01%	253	4.174	142	2.536	403	3.374
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	619	215	371	137	602		0	100,00%	0,00%	266	3.869	158	2.042	422	3.021
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	639	204	370	118	576		0	100,00%	0,00%	259	2.331	141	1.207	401	1.592
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	587	180	358	117	584		0	100,00%	0,00%	252	3.601	133	1.956	430	1.921
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	606	234	359	136	715		0	100,00%	0,00%	263	5.547	154	3.035	439	4.379
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	693	226	408	138	701		0	100,00%	0,00%	268	5.418	166	2.814	432	4.216
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	720	248	395	131	716		0	100,00%	0,00%	266	5.586	155	3.040	426	4.377
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	1.142	235	638	145	765		0	100,00%	0,00%	267	6.623	171	3.437	455	4.462
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	208	1.024	231	560	145	709		0	100,00%	0,00%	278	5.997	167	3.061	462	4.001

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 47850065

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	964	208	576	125	626		0	100,00%	0,00%	255	4.041	143	2.036	427	2.189
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	857	172	499	122	595		0	100,00%	0,00%	250	5.202	129	2.637	423	2.409
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	790	219	466	148	808		0	100,00%	0,00%	286	7.297	168	3.878	457	5.182
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	900	260	528	177	749		0	100,00%	0,00%	282	6.080	173	3.260	464	4.118
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	203	941	283	534	154	599		0	100,00%	0,00%	260	5.100	160	2.737	416	3.558
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	777	257	424	153	825		0	100,00%	0,00%	247	5.186	164	2.804	410	3.477
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	236	805	290	446	173	663		0	100,00%	0,00%	251	4.423	210	2.209	404	2.883
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	736	234	404	143	572		0	100,00%	0,00%	237	2.452	143	1.295	380	1.591
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	654	213	354	147	568		0	100,00%	0,00%	227	3.774	136	1.993	392	1.843
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	770	256	430	158	746		0	100,00%	0,00%	238	6.168	161	3.261	394	4.085
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	194	806	287	466	157	692		0	100,00%	0,00%	243	5.628	148	3.070	412	4.058
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	201	820	270	472	155	664		0	100,00%	0,00%	247	5.103	152	2.798	395	3.717
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	301	225	159	166	472		0	100,00%	0,00%	264	4.809	156	2.674	415	3.641
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	84	27	147	4	153	709		0	100,00%	0,00%	241	5.059	154	2.580	391	3.386
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	81	31	145	4	147	638		0	100,00%	0,00%	236	2.970	139	1.580	387	1.909
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	32	194	5	117	617		0	100,00%	0,00%	236	3.829	131	2.061	378	1.947
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	77	43	160	17	127	805		0	100,00%	0,00%	248	6.154	159	3.312	437	4.254
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	27	161	4	125	742		0	100,00%	0,00%	242	5.301	157	2.834	409	3.610
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	48	25	479	4	129	736		0	100,00%	0,00%	251	4.908	165	2.642	403	3.206
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	47	204	22	147	691		0	100,00%	0,00%	244	4.566	154	2.477	405	3.108
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	55	229	21	152	698		0	100,00%	0,00%	241	3.505	183	1.984	401	2.770
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	29	198	7	133	628		0	100,00%	0,00%	232	2.126	139	1.209	388	1.416
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	56	32	147	5	123	576		0	100,00%	0,00%	230	4.050	134	2.217	379	2.133
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	260	247	145	135	672		0	100,00%	0,00%	243	5.433	158	2.938	403	3.928
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	136	221	87	138	756		0	100,00%	0,00%	258	4.942	175	2.770	433	3.544
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	80	361	36	148	682		0	99,91%	0,09%	304	5.315	161	2.959	503	3.524
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	178	138	330	78	154	697		0	100,00%	0,00%	250	5.269	171	2.861	405	3.692
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	106	278	57	154	733		0	100,00%	0,00%	235	6.041	168	3.052	376	3.898
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	78	402	31	121	601		0	99,94%	0,06%	213	2.828	140	1.450	358	1.730
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	65	186	25	122	599		0	100,00%	0,00%	216	4.763	128	2.577	371	2.257
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	104	254	57	161	733		0	99,96%	0,04%	253	8.626	434	4.422	684	5.553

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 47850065

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	83	291	40	157	740		0	100,00%	0,00%	244	10.572	157	7.535	237	36.419
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	68	475	31	155	704		0	99,80%	0,20%	238	8.425	161	5.880	249	22.145
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	150	192	94	166	763		0	100,00%	0,00%	231	9.134	153	6.261	247	23.541
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	95	375	54	160	715		0	100,00%	0,00%	228	6.720	154	4.548	243	18.640
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	84	322	44	154	674		0	100,00%	0,00%	216	4.727	135	3.541	213	11.470
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	83	222	51	138	653		0	100,00%	0,00%	206	5.561	128	3.961	210	9.450
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	102	270	57	161	790		0	100,00%	0,00%	241	9.180	153	6.455	248	28.253
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	130	286	74	177	756		0	100,00%	0,00%	241	7.846	156	5.376	255	20.930
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	89	330	48	171	778		0	99,13%	0,87%	232	8.384	150	6.011	241	25.288
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	101	314	58	168	829		0	100,00%	0,00%	229	8.701	151	5.951	247	24.446
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	757	255	438	153	836		0	100,00%	0,00%	249	6.002	153	4.296	247	23.433
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	700	217	405	140	752		0	100,00%	0,00%	229	3.383	134	2.700	217	11.064
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	879	228	496	121	747		0	100,00%	0,00%	222	4.851	129	3.483	211	9.337
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,02%	269	858	284	483	133	849		0	100,00%	0,00%	257	8.929	169	6.275	246	29.238
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	923	259	518	134	850		0	100,00%	0,00%	245	7.910	152	5.785	225	27.815
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	875	315	509	126	932		0	100,00%	0,00%	262	7.860	149	5.538	228	24.626
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	740	271	432	131	815		0	99,85%	0,15%	242	6.972	153	4.859	234	23.029
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	763	265	465	128	819		0	100,00%	0,00%	284	5.965	157	4.175	233	20.584
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,02%	182	792	207	462	125	731		0	100,00%	0,00%	229	3.064	133	2.419	228	9.810
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	651	201	399	122	722		0	100,00%	0,00%	243	4.473	131	3.212	210	9.059
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	852	254	483	142	839		0	100,00%	0,00%	370	7.604	163	5.430	339	26.471
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	842	276	476	139	882		0	100,00%	0,00%	314	6.602	156	4.829	243	22.587
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	741	259	417	135	845		0	100,00%	0,00%	247	6.340	146	4.542	233	20.916
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,02%	189	624	274	372	142	783		0	100,00%	0,00%	242	6.358	149	4.647	238	19.266
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,04%	203	689	259	392	139	814		0	100,00%	0,00%	239	5.293	153	3.688	238	16.312
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	803	210	488	121	759		0	100,00%	0,00%	232	3.733	130	2.903	210	10.641
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	696	189	397	123	742		0	100,00%	0,00%	227	4.822	126	3.619	214	9.576
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	905	252	540	146	857		0	100,00%	0,00%	249	8.315	151	6.065	242	31.000
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	1.210	253	678	146	846		0	100,00%	0,00%	252	10.694	158	7.515	244	33.562
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	1.230	248	709	150	863		0	100,00%	0,00%	255	11.328	171	7.897	250	36.242

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 47850065

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	179,92	53.683	242,77	30.968	141,55	64.615		0	99,98%	0,02%	252	517.761	155	315.043	361	841.256

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 47850065

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Gütersloh-Rietberg für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Gütersloh-Rietberg for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)