



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020**  
**Evaluation period July 2020 to September 2020**  
**SPK Paderborn-Detmold**

**BLZ 47650130**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 47650130

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	3.102	221	1.982	186	2.533		0	99,99%	0,01%	282	37.852	162	19.072	598	12.338
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	2.623	213	1.687	172	2.426		0	99,97%	0,03%	279	29.008	155	14.899	574	9.362
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	176	2.469	215	1.538	168	2.410		0	99,97%	0,03%	288	22.781	156	11.464	559	7.495
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	167	2.171	186	1.391	152	2.019		0	100,00%	0,00%	246	11.987	137	6.104	500	3.709
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	2.392	169	1.556	144	2.026		0	99,98%	0,02%	247	18.880	124	9.856	503	5.429
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	2.291	194	1.488	161	2.626		0	100,00%	0,00%	259	27.302	160	14.209	530	9.400
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	2.124	207	1.394	180	2.213		0	100,00%	0,00%	266	21.295	157	11.231	535	7.502
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	2.247	215	1.436	169	2.333		0	99,98%	0,02%	259	22.425	158	11.634	505	8.223
09.07.2020	99,68%	0,32%	0,18%	174	2.139	213	1.384	167	2.365		0	100,00%	0,00%	258	22.486	160	12.056	523	7.721
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,10%	172	2.318	205	1.482	166	2.208		0	100,00%	0,00%	257	19.153	159	10.025	532	6.613
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	164	1.828	189	1.163	153	1.992		0	100,00%	0,00%	244	9.304	135	4.840	486	3.355
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	2.061	176	1.297	139	1.974		0	99,97%	0,03%	243	12.726	132	6.898	503	4.430
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	166	2.039	207	1.332	142	2.315		0	99,99%	0,01%	256	20.772	163	10.747	533	7.814
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	175	1.962	222	1.291	154	2.384		0	100,00%	0,00%	256	20.871	163	10.652	518	7.980
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,09%	176	2.232	216	1.425	150	2.381		0	99,97%	0,03%	257	24.222	156	12.125	520	9.055
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	178	2.059	221	1.308	151	2.395		0	100,00%	0,00%	264	20.972	156	10.712	526	8.055
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	172	1.891	217	1.224	150	2.380		0	100,00%	0,00%	270	15.774	158	7.851	551	5.585
18.07.2020	99,75%	0,25%	0,05%	167	1.706	180	1.092	130	2.108		0	99,97%	0,03%	236	8.145	136	4.193	456	3.160
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	157	1.828	177	1.203	133	2.025		0	99,97%	0,03%	244	12.362	131	6.434	482	4.249
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	161	1.762	211	1.160	144	2.472		0	99,90%	0,10%	255	21.337	161	10.942	514	8.095
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	179	1.501	212	937	154	2.420		0	100,00%	0,00%	252	17.727	158	9.272	499	7.063
22.07.2020	99,94%	0,06%	0,03%	176	1.765	209	1.123	148	2.405		0	100,00%	0,00%	252	17.172	153	9.021	506	6.741
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	176	1.630	307	1.037	154	2.382		0	99,97%	0,03%	267	16.243	155	8.458	529	6.362
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	1.687	204	1.134	154	2.171		0	100,00%	0,00%	269	15.141	165	7.942	534	5.748
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	1.401	181	896	131	2.160		0	100,00%	0,00%	258	8.229	140	4.249	509	3.345
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	1.599	171	1.023	129	2.179		0	100,00%	0,00%	253	13.043	129	6.840	501	4.720
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	1.919	208	1.262	153	2.540		0	100,00%	0,00%	276	21.021	166	10.941	554	8.298
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	1.948	217	1.297	156	2.758		0	100,00%	0,00%	267	18.937	161	10.195	548	7.745
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	2.055	212	1.319	150	2.638		0	100,00%	0,00%	267	20.402	164	10.372	542	7.784
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	196	2.651	253	1.712	166	2.754		0	100,00%	0,00%	276	24.550	176	11.939	603	8.538
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	2.943	233	1.799	167	2.704		0	100,00%	0,00%	278	26.942	174	12.566	578	8.610

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 47650130

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	2.598	190	1.599	139	2.310		0	100,00%	0,00%	267	15.417	146	7.022	520	4.810
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	2.496	174	1.572	134	2.279		0	100,00%	0,00%	255	20.256	129	9.933	521	5.704
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	234	2.457	232	1.524	169	2.736		0	100,00%	0,00%	288	30.983	188	15.001	583	10.499
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	207	2.385	233	1.499	201	2.675		0	100,00%	0,00%	271	24.679	180	12.242	563	8.677
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	2.045	253	1.307	180	2.159		0	100,00%	0,00%	258	22.075	164	10.974	513	7.131
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	227	2.099	233	1.339	181	2.858		0	100,00%	0,00%	247	21.122	172	10.510	495	7.148
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	191	1.972	243	1.232	187	2.516		0	100,00%	0,00%	253	17.942	205	8.636	533	5.989
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	1.761	193	1.123	159	2.125		0	100,00%	0,00%	235	9.346	144	4.527	456	3.180
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	1.995	191	1.203	155	2.146		0	100,00%	0,00%	227	15.513	137	7.419	467	4.229
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	2.032	234	1.288	171	2.819		0	100,00%	0,00%	242	24.354	167	12.171	487	8.368
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	1.969	232	1.201	158	2.918		0	100,00%	0,00%	244	21.586	165	10.935	515	7.612
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	175	2.023	236	1.258	168	2.421		0	100,00%	0,00%	251	20.307	162	10.547	485	7.891
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	824	223	546	178	1.616		0	100,00%	0,00%	262	19.231	167	10.183	515	7.161
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	84	178	48	166	2.402		0	100,00%	0,00%	237	18.380	165	9.084	497	6.123
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	47	203	12	154	2.134		0	100,00%	0,00%	242	10.806	140	5.328	474	3.956
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	34	153	8	126	2.106		0	100,00%	0,00%	228	14.384	131	7.103	480	4.126
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	132	89	225	52	188	2.550		0	100,00%	0,00%	241	24.243	166	11.918	524	8.388
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	109	214	60	144	2.482		0	100,00%	0,00%	245	19.280	163	9.847	517	7.078
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	55	193	26	141	2.479		0	100,00%	0,00%	240	17.427	161	9.054	485	7.068
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	137	219	95	148	2.410		0	100,00%	0,00%	241	17.176	161	8.815	482	6.618
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	88	258	50	159	2.353		0	100,00%	0,00%	242	14.591	187	7.435	481	5.480
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	35	139	7	141	1.993		0	100,00%	0,00%	237	7.928	142	3.914	467	3.051
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	81	37	343	8	129	2.024		0	100,00%	0,00%	228	14.323	131	7.418	470	4.486
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	636	237	394	147	2.285		0	100,00%	0,00%	242	20.612	163	10.827	483	7.876
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	230	237	139	164	2.312		0	99,98%	0,02%	257	18.319	195	9.965	535	7.305
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	158	224	108	161	2.385		0	99,97%	0,03%	289	19.255	168	10.214	568	7.126
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	201	280	121	163	2.309		0	99,99%	0,01%	248	18.405	178	9.690	520	6.916
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	255	290	151	169	2.240		0	100,00%	0,00%	234	20.841	184	10.423	489	7.238
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	152	213	79	136	1.890		0	99,98%	0,02%	211	10.700	147	5.439	411	3.704
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	170	196	121	133	1.931		0	99,93%	0,07%	211	16.688	134	8.442	435	5.086
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	247	254	233	162	204	2.490		0	100,00%	0,00%	251	37.076	500	17.556	937	11.584

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 47650130

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	258	245	160	172	2.454		0	100,00%	0,00%	231	41.207	167	25.358	256	95.892
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	182	284	106	168	2.396		0	99,85%	0,15%	231	30.109	181	18.621	279	56.402
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	234	245	149	175	2.550		0	100,00%	0,00%	224	31.040	164	19.477	270	59.685
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	237	281	131	173	2.450		0	100,00%	0,00%	225	24.487	166	14.813	267	48.764
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	224	230	125	147	2.101		0	100,00%	0,00%	216	15.299	138	10.261	229	31.194
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	165	201	96	146	2.109		0	99,99%	0,01%	205	19.844	126	12.428	228	27.810
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	257	277	156	172	2.522		0	100,00%	0,00%	230	29.929	166	18.991	271	72.821
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	244	321	138	186	2.610		0	100,00%	0,00%	229	26.911	164	16.475	277	52.392
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	240	309	148	180	2.607		0	99,13%	0,87%	223	28.224	163	17.557	268	61.556
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	175	302	105	180	2.538		0	99,99%	0,01%	229	26.714	164	16.956	275	58.933
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	2.050	245	1.319	164	2.577		0	100,00%	0,00%	250	21.885	169	13.289	283	58.351
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	1.874	208	1.164	143	2.273		0	100,00%	0,00%	227	10.848	135	7.188	232	29.746
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	1.995	198	1.300	131	2.288		0	100,00%	0,00%	259	16.264	132	10.323	239	25.799
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	1.974	250	1.278	151	2.714		0	100,00%	0,00%	248	28.889	173	18.102	278	69.958
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	2.166	242	1.366	153	2.736		0	100,00%	0,00%	242	27.395	160	16.993	254	69.387
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	2.022	248	1.282	138	3.100		0	100,00%	0,00%	240	25.258	158	15.486	257	60.325
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	1.697	246	1.045	150	2.677		0	99,85%	0,15%	245	23.293	160	14.364	257	57.946
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	1.968	248	1.252	146	2.691		0	100,00%	0,00%	265	20.201	166	12.355	259	52.830
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	167	1.834	207	1.166	136	2.474		0	100,00%	0,00%	225	10.060	133	6.673	223	27.819
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	1.968	194	1.259	131	2.370		0	100,00%	0,00%	227	15.490	127	9.746	228	24.936
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	236	1.885	263	1.169	147	2.821		0	100,00%	0,00%	466	26.087	164	16.204	334	63.487
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	1.838	257	1.159	153	2.820		0	100,00%	0,00%	367	22.116	161	14.055	275	56.088
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	1.733	250	1.052	146	2.716		0	100,00%	0,00%	245	21.739	157	13.850	261	53.214
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	174	1.731	253	1.090	148	2.780		0	100,00%	0,00%	238	21.837	157	13.647	264	48.422
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	1.995	242	1.306	151	2.671		0	100,00%	0,00%	237	19.618	161	11.889	267	40.604
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	1.862	199	1.152	130	2.448		0	100,00%	0,00%	226	11.896	133	7.793	225	28.137
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	1.931	191	1.217	131	2.462		0	100,00%	0,00%	223	17.586	125	10.930	236	25.542
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	2.248	232	1.416	154	2.968		0	100,00%	0,00%	242	29.689	166	18.952	268	72.842
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	2.769	239	1.768	160	2.948		0	100,00%	0,00%	248	32.706	169	20.680	267	78.195
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	3.242	258	2.004	167	2.917		0	100,00%	0,00%	245	43.420	167	25.946	268	96.258

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 47650130

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,99%	0,01%	0,01%	171,59	136.768	225,30	86.782	156,03	222.837		0	99,98%	0,02%	251	1.902.347	161	1.049.713	435	2.021.467

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report  
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3  
Institut BLZ 47650130

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Paderborn-Detmold für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Paderborn-Detmold for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.



Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)