



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Arnsberg-Sundern

BLZ 46650005

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 46650005

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	697	259	266	178	541		0	100,00%	0,00%	314	7.568	161	3.951	692	2.496
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	559	240	199	177	581		0	100,00%	0,00%	294	5.947	154	3.132	661	1.943
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	633	340	218	174	541		0	100,00%	0,00%	302	5.090	168	2.699	631	1.690
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	183	552	232	168	153	477		0	100,00%	0,00%	287	2.614	144	1.313	520	858
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	696	200	210	157	416		0	100,00%	0,00%	269	3.897	137	2.085	521	1.211
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	707	227	272	177	514		0	100,00%	0,00%	286	6.524	178	3.424	587	2.183
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	644	230	236	183	504		0	100,00%	0,00%	288	4.711	173	2.485	587	1.682
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	680	247	208	173	522		0	100,00%	0,00%	290	5.351	172	2.757	565	1.779
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	573	226	194	175	485		0	100,00%	0,00%	283	5.018	162	2.680	537	1.727
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	648	231	233	162	506		0	100,00%	0,00%	268	4.125	169	2.281	562	1.518
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	172	567	196	195	151	432		0	100,00%	0,00%	266	2.363	138	1.224	510	817
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,11%	176	558	239	197	129	421		0	99,85%	0,15%	268	3.097	146	1.647	568	869
13.07.2020	99,90%	0,10%	0,28%	187	568	276	202	139	544		0	100,00%	0,00%	271	4.812	173	2.549	700	1.463
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	197	540	257	211	151	528		0	100,00%	0,00%	280	4.668	161	2.570	605	1.714
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,11%	205	515	247	184	142	506		0	100,00%	0,00%	280	4.873	163	2.547	579	1.760
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	514	265	172	148	512		0	100,00%	0,00%	284	4.938	163	2.643	615	1.681
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	604	245	204	148	530		0	100,00%	0,00%	290	3.535	160	1.902	564	1.197
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	428	221	156	126	450		0	100,00%	0,00%	266	1.749	153	884	536	564
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	476	195	134	134	453		0	100,00%	0,00%	269	2.572	150	1.430	589	816
20.07.2020	99,79%	0,21%	0,10%	195	477	218	198	146	543		0	100,00%	0,00%	272	4.865	159	2.732	597	1.726
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	185	400	223	152	154	484		0	100,00%	0,00%	268	4.015	157	2.179	570	1.578
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	406	218	141	144	526		0	100,00%	0,00%	272	3.761	158	2.015	562	1.338
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	424	231	176	151	489		0	100,00%	0,00%	278	3.515	173	1.894	593	1.283
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	467	231	173	154	454		0	100,00%	0,00%	311	2.942	165	1.616	578	1.230
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	331	223	110	138	410		0	100,00%	0,00%	299	1.850	159	1.011	603	717
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	363	205	127	136	474		0	100,00%	0,00%	275	2.723	149	1.520	590	881
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	435	224	168	159	545		0	100,00%	0,00%	297	4.375	167	2.453	596	1.782
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	469	246	182	154	543		0	100,00%	0,00%	300	4.248	172	2.363	595	1.734
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	553	215	190	146	631		0	100,00%	0,00%	294	3.997	166	2.239	608	1.661
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	206	879	285	285	165	608		0	100,00%	0,00%	297	5.687	184	2.905	623	1.964
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	707	272	237	169	584		0	100,00%	0,00%	310	5.120	176	2.555	624	1.713

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 46650005

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	764	215	238	141	508		0	100,00%	0,00%	276	3.130	156	1.637	573	1.059
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	647	224	214	158	473		0	100,00%	0,00%	268	4.179	139	2.098	555	1.180
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	641	248	202	171	682		0	100,00%	0,00%	299	6.612	176	3.394	639	2.257
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	582	299	221	196	647		0	100,00%	0,00%	293	5.240	177	2.757	620	1.690
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	624	261	184	172	466		0	100,00%	0,00%	265	5.116	164	2.664	570	1.616
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	574	263	202	178	567		0	100,00%	0,00%	253	4.755	171	2.456	555	1.445
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	689	281	220	187	507		0	100,00%	0,00%	255	4.113	243	2.115	575	1.286
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	530	227	166	161	415		0	100,00%	0,00%	248	2.041	156	1.071	562	688
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	621	238	207	166	404		0	100,00%	0,00%	238	3.393	145	1.743	508	1.019
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	519	278	172	194	522		0	100,00%	0,00%	248	5.635	173	2.923	584	1.748
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	620	289	214	174	468		0	100,00%	0,00%	250	4.635	173	2.458	551	1.477
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	618	255	192	173	483		0	100,00%	0,00%	270	4.236	163	2.336	550	1.718
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	234	292	352	84	191	315		0	100,00%	0,00%	274	4.215	161	2.299	556	1.387
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	52	261	15	173	488		0	100,00%	0,00%	255	4.358	169	2.315	556	1.363
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	27	1.082	2	157	431		0	100,00%	0,00%	243	2.259	144	1.221	517	786
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	75	31	128	3	129	423		0	100,00%	0,00%	233	3.178	143	1.650	502	953
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	31	390	5	146	538		0	100,00%	0,00%	260	5.212	163	2.836	557	1.877
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	39	246	8	144	468		0	100,00%	0,00%	261	4.253	162	2.381	569	1.485
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	39	265	9	146	472		0	100,00%	0,00%	244	4.370	162	2.293	521	1.576
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	89	35	196	7	148	445		0	100,00%	0,00%	257	3.928	165	2.161	523	1.491
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	35	264	5	162	450		0	100,00%	0,00%	254	3.264	189	1.812	553	1.082
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	67	21		0	153	373		0	100,00%	0,00%	245	1.859	154	1.033	546	677
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	69	32	133	3	138	392		0	100,00%	0,00%	237	3.043	141	1.716	528	924
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	205	229	63	148	473		0	100,00%	0,00%	266	4.608	157	2.467	568	1.607
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	60	282	19	152	464		0	100,00%	0,00%	272	4.093	164	2.324	546	1.675
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	52	253	14	170	423		0	100,00%	0,00%	301	4.065	169	2.323	652	1.645
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	230	53	272	13	170	471		0	100,00%	0,00%	264	4.117	174	2.326	558	1.520
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	90	593	31	162	477		0	100,00%	0,00%	248	5.242	181	2.645	555	1.533
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	53	185	10	137	389		0	100,00%	0,00%	229	2.329	160	1.127	466	710
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	69	215	18	138	365		0	100,00%	0,00%	231	3.857	144	1.918	488	993
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	64	274	15	208	467		0	100,00%	0,00%	270	7.423	379	3.780	1.174	2.529

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 46650005

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	113	267	43	188	495		0	100,00%	0,00%	246	8.387	170	5.448	260	20.174
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	57	327	13	173	482		0	99,85%	0,15%	242	6.673	185	4.222	281	11.769
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	92	432	21	183	461		0	100,00%	0,00%	245	6.768	167	4.365	269	12.658
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	61	403	14	193	461		0	100,00%	0,00%	239	5.806	161	3.650	263	10.885
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	63	348	17	158	408		0	100,00%	0,00%	227	3.092	146	2.121	227	6.607
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	66	236	18	161	416		0	100,00%	0,00%	213	4.521	136	2.898	234	5.739
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	88	246	26	179	538		0	100,00%	0,00%	237	6.891	178	4.657	262	16.303
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,05%	203	67	279	20	196	468		0	100,00%	0,00%	245	6.091	162	3.850	270	11.678
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	52	238	11	186	482		0	99,13%	0,87%	237	6.354	162	4.247	264	13.510
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	59	224	15	191	493		0	100,00%	0,00%	238	6.313	169	4.099	267	12.891
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,03%	184	552	292	190	171	482		0	100,00%	0,00%	243	4.846	164	3.389	283	12.246
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	537	261	169	156	444		0	100,00%	0,00%	233	2.482	137	1.758	224	6.331
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	553	232	186	130	434		0	100,00%	0,00%	255	3.604	140	2.375	235	5.399
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	624	279	186	148	511		0	100,00%	0,00%	260	6.385	189	4.167	247	16.152
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	447	338	152	146	522		0	100,00%	0,00%	265	5.691	163	3.792	237	15.688
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	567	263	203	150	497		0	100,00%	0,00%	250	5.350	163	3.589	241	13.347
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	504	300	169	148	491		0	99,85%	0,15%	249	4.923	163	3.330	246	12.634
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	528	305	178	148	479		0	100,00%	0,00%	278	4.375	165	2.938	250	11.508
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	528	281	161	146	465		0	100,00%	0,00%	235	2.286	151	1.685	218	5.733
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	459	232	166	136	454		0	100,00%	0,00%	234	3.570	139	2.412	234	5.193
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,05%	438	450	265	164	150	604		0	100,00%	0,00%	371	5.674	175	3.865	422	13.819
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	420	254	153	160	547		0	100,00%	0,00%	468	4.744	169	3.362	270	12.364
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	448	276	155	151	532		0	100,00%	0,00%	273	4.839	163	3.283	248	11.815
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	596	271	209	155	556		0	100,00%	0,00%	254	4.644	166	3.124	252	10.517
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,02%	205	574	250	208	158	545		0	100,00%	0,00%	245	4.118	163	2.793	256	8.806
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	449	207	158	140	490		0	100,00%	0,00%	239	2.450	150	1.803	212	5.771
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	510	202	175	138	518		0	100,00%	0,00%	237	3.763	138	2.504	237	5.305
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	535	241	186	162	605		0	100,00%	0,00%	254	6.451	178	4.535	256	16.910
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	901	344	288	160	618		0	100,00%	0,00%	258	8.136	164	5.610	247	19.350
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	1.054	284	328	173	639		0	100,00%	0,00%	256	8.654	173	5.724	262	20.291

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 46650005

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	184,05	37.733	268,56	12.736	159,46	45.357		0	99,99%	0,01%	267	417.189	165	243.559	475	439.964

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 46650005

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Arnsberg-Sundern für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Arnsberg-Sundern for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)