



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Olpe-Drolshagen-Wenden

BLZ 46250049

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 46250049

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	333	204	216	180	364		0	100,00%	0,00%	259	4.499	147	2.852	602	1.646
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	341	185	230	194	236		0	100,00%	0,00%	277	3.833	148	2.466	555	1.405
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	315	182	211	191	216		0	100,00%	0,00%	274	2.916	150	1.785	599	948
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	197	202	132	197	199		0	100,00%	0,00%	231	1.467	150	874	527	450
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	266	179	171	192	201		0	100,00%	0,00%	228	2.650	143	1.599	503	757
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	359	181	260	205	214		0	100,00%	0,00%	263	3.329	147	2.100	550	1.286
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	245	193	156	235	224		0	100,00%	0,00%	253	2.903	156	1.820	517	1.160
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	302	189	199	202	229		0	100,00%	0,00%	245	2.734	150	1.805	563	1.179
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	219	186	137	203	210		0	100,00%	0,00%	251	2.602	146	1.731	549	1.025
10.07.2020	99,81%	0,19%	0,18%	176	315	185	188	195	224		0	100,00%	0,00%	249	2.798	151	1.679	497	992
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,11%	170	264	216	165	203	187		0	100,00%	0,00%	242	1.072	152	699	500	502
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	278	184	166	140	172		0	100,00%	0,00%	233	1.816	147	1.127	511	570
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,11%	177	264	192	168	137	210		0	100,00%	0,00%	244	2.878	156	1.854	635	1.033
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,10%	148	298	199	206	153	213		0	100,00%	0,00%	243	2.688	152	1.708	527	1.090
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	278	193	182	145	223		0	100,00%	0,00%	251	2.889	155	1.831	521	1.134
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	273	195	185	148	228		0	100,00%	0,00%	254	2.742	148	1.785	537	1.114
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	249	200	173	141	206		0	100,00%	0,00%	314	2.043	157	1.319	573	793
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	215	195	139	132	200		0	100,00%	0,00%	245	986	157	638	509	386
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	148	179	203	130	136	186		0	99,89%	0,11%	238	1.386	161	857	454	450
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	153	178	198	112	138	208		0	100,00%	0,00%	236	2.684	147	1.792	534	927
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	144	189	93	156	212		0	100,00%	0,00%	242	2.318	147	1.457	477	1.002
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	181	195	112	133	226		0	100,00%	0,00%	248	2.104	148	1.344	518	794
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	178	208	121	155	229		0	100,00%	0,00%	239	1.904	342	1.254	497	703
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	241	204	151	153	203		0	100,00%	0,00%	227	2.044	153	1.292	492	768
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	196	211	129	136	190		0	100,00%	0,00%	227	1.068	172	706	469	489
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	238	205	178	142	192		0	100,00%	0,00%	228	1.613	166	1.090	477	643
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	263	189	181	147	233		0	100,00%	0,00%	250	2.577	157	1.724	506	1.170
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	205	194	134	150	252		0	100,00%	0,00%	253	2.318	171	1.486	526	1.001
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	271	178	151	148	265		0	100,00%	0,00%	231	2.735	154	1.793	511	1.150
30.07.2020	99,93%	0,07%	0,26%	153	337	195	212	154	253		0	100,00%	0,00%	231	3.080	161	1.931	621	1.195
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	242	185	143	161	238		0	100,00%	0,00%	239	2.587	160	1.671	507	1.185

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 46250049

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	364	186	225	155	219		0	100,00%	0,00%	231	1.730	154	1.093	543	613
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	280	191	174	147	212		0	100,00%	0,00%	223	2.323	145	1.361	485	664
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	297	185	174	164	301		0	100,00%	0,00%	265	3.625	158	2.270	544	1.407
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	240	187	155	180	247		0	100,00%	0,00%	244	3.309	162	2.064	547	1.345
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	255	196	155	162	308		0	100,00%	0,00%	236	2.727	158	1.660	458	1.086
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	312	199	188	190	251		0	100,00%	0,00%	219	2.964	156	1.735	484	1.013
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	285	196	160	169	238		0	100,00%	0,00%	218	2.215	158	1.350	475	818
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	197	192	110	165	212		0	100,00%	0,00%	211	1.286	144	817	469	502
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	248	203	157	166	201		0	100,00%	0,00%	199	1.981	156	1.208	478	630
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	325	184	195	173	273		0	100,00%	0,00%	203	3.153	156	1.940	469	1.093
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	334	189	188	179	240		0	100,00%	0,00%	216	2.651	156	1.643	493	1.092
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,05%	169	278	191	173	182	241		0	100,00%	0,00%	221	2.566	153	1.695	472	1.103
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	96	300	49	188	140		0	100,00%	0,00%	241	2.275	155	1.502	495	884
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	350	46	143	11	179	243		0	100,00%	0,00%	220	2.309	163	1.481	489	812
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	264	29	156	3	178	213		0	100,00%	0,00%	232	1.223	158	768	512	489
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	61	22		0	153	204		0	100,00%	0,00%	226	1.811	154	1.113	462	655
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	51	23	231	2	160	255		0	100,00%	0,00%	221	3.197	150	2.029	502	1.354
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	49	157	20	162	255		0	100,00%	0,00%	243	2.478	159	1.588	512	1.161
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	41	122	18	162	237		0	100,00%	0,00%	227	2.315	152	1.448	433	1.196
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	27	158	4	169	216		0	100,00%	0,00%	227	2.180	150	1.485	457	996
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	33	224	8	190	212		0	100,00%	0,00%	254	1.891	154	1.197	453	659
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	267	25	1.158	2	178	190		0	100,00%	0,00%	219	1.062	149	646	435	370
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	62	25	244	1	151	253		0	100,00%	0,00%	214	2.058	144	1.303	474	598
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	85	147	45	165	266		0	100,00%	0,00%	209	2.785	153	1.783	458	985
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	42	187	17	179	254		0	100,00%	0,00%	229	2.408	155	1.569	460	915
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	50	183	17	185	226		0	99,82%	0,18%	225	2.574	156	1.637	465	967
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	37	234	11	178	237		0	100,00%	0,00%	227	2.514	166	1.604	478	1.013
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	37	163	15	192	224		0	100,00%	0,00%	228	2.519	162	1.658	552	933
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	65	29	191	5	164	191		0	100,00%	0,00%	213	1.397	155	866	457	446
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	35	207	9	159	230		0	100,00%	0,00%	209	2.218	147	1.374	475	732
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	88	42	165	12	183	260		0	100,00%	0,00%	237	3.917	163	2.459	550	1.364

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 46250049

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	51	171	22	195	280		0	100,00%	0,00%	219	4.566	153	3.610	249	11.392
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	58	23	134	1	194	226		0	99,85%	0,15%	228	3.858	154	3.028	260	7.619
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	57	165	24	209	231		0	100,00%	0,00%	234	4.063	147	3.203	258	8.500
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	49	191	18	211	241		0	100,00%	0,00%	213	3.229	159	2.406	262	6.013
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	88	45	199	16	193	212		0	100,00%	0,00%	212	1.696	166	1.422	252	3.546
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	38	235	13	182	208		0	100,00%	0,00%	196	2.678	160	1.980	266	3.184
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	53	183	19	193	237		0	100,00%	0,00%	220	4.067	151	3.105	264	8.710
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	69	149	36	217	240		0	100,00%	0,00%	223	3.637	161	2.845	266	7.787
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	50	250	23	215	229		0	98,65%	1,35%	224	3.564	152	2.697	274	6.128
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	33	200	8	214	256		0	100,00%	0,00%	210	3.660	150	2.765	264	7.608
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	229	186	131	188	246		0	100,00%	0,00%	227	2.698	161	2.247	260	6.997
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	226	185	127	183	221		0	100,00%	0,00%	206	1.473	145	1.211	245	3.691
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	239	197	149	173	216		0	100,00%	0,00%	208	2.235	149	1.658	261	3.257
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	290	178	173	176	254		0	100,00%	0,00%	238	3.667	171	2.930	262	8.624
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	275	182	155	173	235		0	100,00%	0,00%	239	3.331	152	2.735	270	8.625
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	230	190	121	186	238		0	100,00%	0,00%	220	3.096	151	2.522	266	8.034
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	316	203	190	179	241		0	99,84%	0,16%	225	2.981	152	2.374	269	7.090
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	242	188	148	182	239		0	100,00%	0,00%	229	2.673	157	2.125	265	6.516
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	289	197	163	180	224		0	100,00%	0,00%	221	1.371	158	1.205	252	3.389
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	292	177	180	182	232		0	100,00%	0,00%	211	2.184	147	1.710	257	2.935
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	256	201	162	179	233		0	100,00%	0,00%	256	3.502	156	2.766	279	8.013
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	243	185	159	194	242		0	100,00%	0,00%	403	2.953	152	2.433	363	7.049
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	201	207	118	187	227		0	100,00%	0,00%	291	2.992	156	2.344	274	6.443
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	280	202	158	200	240		0	100,00%	0,00%	233	2.641	152	2.240	318	5.243
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	247	165	144	192	249		0	100,00%	0,00%	217	2.659	156	2.020	296	4.165
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	280	182	153	180	223		0	100,00%	0,00%	218	1.716	150	1.424	261	3.476
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	305	176	181	178	217		0	100,00%	0,00%	213	2.297	140	1.735	272	3.189
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	263	179	151	192	259		0	100,00%	0,00%	226	3.889	150	3.284	269	9.441
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	299	180	183	198	278		0	100,00%	0,00%	216	4.385	149	3.443	265	10.049
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	373	186	235	195	336		0	100,00%	0,00%	227	4.584	152	3.714	267	11.475

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 46250049

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	151,68	17.895	201,16	10.795	175,32	21.302		0	99,98%	0,02%	234	241.269	156	167.596	429	255.030

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 46250049

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Olpe-Drolshagen-Wenden für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Olpe-Drolshagen-Wenden for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)