



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Burbach-Neunkirchen

BLZ 46051240

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 46051240

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	179	264	92	137	357		0	100,00%	0,00%	284	2.173	162	1.219	519	839
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	138	280	61	139	302		0	100,00%	0,00%	274	1.834	182	1.006	523	658
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	199	222	102	150	295		0	100,00%	0,00%	286	1.473	178	829	480	577
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	109	183	50	133	209		0	99,88%	0,12%	274	666	186	399	448	238
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	175	197	86	123	217		0	99,90%	0,10%	269	1.141	174	638	465	353
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	222	199	129	131	268		0	99,53%	0,47%	269	1.988	176	1.082	488	722
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	167	176	85	132	298		0	99,93%	0,07%	254	1.460	176	769	505	452
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	167	214	88	132	295		0	100,00%	0,00%	276	1.491	181	850	449	666
09.07.2020	99,09%	0,91%	0,65%	218	180	185	86	141	281		0	100,00%	0,00%	266	1.260	177	767	509	458
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	237	192	224	80	133	296		0	99,79%	0,21%	262	1.207	188	707	479	507
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	89	225	51	132	229		0	100,00%	0,00%	251	660	209	365	427	241
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	100	230	47	116	218		0	99,85%	0,15%	248	760	191	439	459	234
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,20%	159	121	210	77	115	254		0	100,00%	0,00%	252	1.537	192	895	441	606
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	196	211	90	125	286		0	99,91%	0,09%	241	1.637	175	972	465	560
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,35%	210	195	220	117	124	276		0	100,00%	0,00%	259	1.745	159	1.009	461	740
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	161	210	86	125	305		0	100,00%	0,00%	265	1.384	171	820	455	583
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,20%	217	126	224	57	120	291		0	100,00%	0,00%	256	1.043	189	616	388	514
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	122	169	55	106	240		0	100,00%	0,00%	260	524	186	296	431	216
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	176	182	77	111	236		0	99,95%	0,05%	247	759	196	443	428	266
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,27%	200	116	187	61	111	296		0	100,00%	0,00%	239	1.463	174	883	458	689
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,15%	208	120	299	63	126	276		0	100,00%	0,00%	251	1.215	171	801	434	573
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	154	238	81	116	252		0	99,81%	0,19%	262	1.058	168	602	474	407
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	178	227	109	149	262		0	100,00%	0,00%	257	1.180	188	673	430	447
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	114	198	64	141	296		0	100,00%	0,00%	305	1.024	188	609	551	393
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	128	227	64	110	236		0	100,00%	0,00%	316	481	204	301	541	211
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	169	172	85	109	253		0	100,00%	0,00%	305	787	175	469	536	329
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	146	239	86	135	373		0	100,00%	0,00%	311	1.281	184	777	517	639
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	170	222	88	125	323		0	100,00%	0,00%	299	1.316	185	771	575	599
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	163	243	69	129	356		0	100,00%	0,00%	316	1.293	179	771	557	575
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	238	348	113	138	328		0	100,00%	0,00%	308	1.446	192	819	600	436
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	229	221	92	132	349		0	100,00%	0,00%	310	1.411	195	822	554	602

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 46051240

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	211	204	85	119	252		0	100,00%	0,00%	319	807	198	420	510	253
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	160	198	66	114	280		0	100,00%	0,00%	290	1.108	189	620	505	327
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	143	251	57	135	400		0	100,00%	0,00%	298	2.050	176	1.123	578	764
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	198	258	90	145	400		0	100,00%	0,00%	312	1.455	199	836	562	575
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	217	254	96	140	342		0	100,00%	0,00%	285	1.584	189	807	560	461
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	190	305	78	155	331		0	100,00%	0,00%	285	1.397	190	757	456	546
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	162	225	76	143	272		0	100,00%	0,00%	262	1.308	197	692	457	512
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	173	194	67	142	233		0	100,00%	0,00%	250	647	203	386	454	318
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	151	168	60	131	234		0	100,00%	0,00%	258	1.015	179	569	496	304
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	148	244	63	146	291		0	100,00%	0,00%	254	1.694	184	942	464	627
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	151	244	63	140	279		0	100,00%	0,00%	247	1.568	176	847	486	622
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	210	226	98	142	288		0	100,00%	0,00%	276	1.088	186	655	441	570
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	254	116	337	44	153	208		0	100,00%	0,00%	260	1.340	199	807	463	487
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	274	31	332	6	136	292		0	100,00%	0,00%	237	1.258	194	721	430	532
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	29	95	3	129	271		0	100,00%	0,00%	234	651	184	369	437	229
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	57	24	1.174	1	114	240		0	100,00%	0,00%	242	871	175	513	400	390
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	43	21		0	126	311		0	100,00%	0,00%	226	1.794	183	952	397	676
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	33	443	6	120	271		0	100,00%	0,00%	249	1.471	179	832	420	569
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	83	25	160	1	120	305		0	100,00%	0,00%	226	1.179	189	701	429	473
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	86	33	173	6	119	274		0	100,00%	0,00%	226	1.125	176	676	403	456
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	73	35	226	13	141	247		0	100,00%	0,00%	228	1.010	183	591	405	418
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	73	23	269	1	125	212		0	100,00%	0,00%	228	469	192	282	379	201
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	48	23		0	116	220		0	100,00%	0,00%	230	811	174	476	415	277
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	45	28	104	4	122	266		0	100,00%	0,00%	230	1.359	177	783	400	552
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	55	42	197	22	130	255		0	100,00%	0,00%	251	1.167	203	723	463	558
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	28	435	4	134	249		0	99,93%	0,07%	245	1.362	186	819	417	536
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	240	35	230	11	142	240		0	100,00%	0,00%	246	1.135	165	698	443	563
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	32	609	7	151	303		0	99,87%	0,13%	244	1.369	183	783	455	454
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	23	834	2	120	238		0	100,00%	0,00%	236	627	200	366	433	207
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	43	23	97	2	113	225		0	100,00%	0,00%	232	1.180	184	678	403	331
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	44	361	14	145	323		0	100,00%	0,00%	250	2.287	181	1.253	464	698

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 46051240

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	53	209	24	143	276		0	100,00%	0,00%	233	2.310	174	1.748	214	5.856
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	29	656	3	150	280		0	99,68%	0,32%	254	2.076	184	1.499	232	3.992
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	41	21		0	146	260		0	100,00%	0,00%	248	1.991	176	1.474	223	4.655
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	31	185	9	146	235		0	100,00%	0,00%	237	1.554	185	1.230	215	4.323
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	27	453	2	121	204		0	100,00%	0,00%	212	845	182	665	204	1.897
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	26	534	3	127	214		0	100,00%	0,00%	221	1.197	171	854	220	1.446
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	351	47	199	14	143	263		0	100,00%	0,00%	256	2.040	172	1.563	224	5.160
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	53	276	28	156	251		0	100,00%	0,00%	229	1.728	186	1.365	220	4.594
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	28	481	4	148	291		0	98,63%	1,37%	220	1.740	175	1.340	216	4.272
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	27	192	4	146	280		0	100,00%	0,00%	347	1.565	183	1.241	215	4.302
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	108	232	46	139	281		0	100,00%	0,00%	638	1.491	194	1.142	223	4.032
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	221	216	99	116	215		0	100,00%	0,00%	229	611	191	539	318	2.046
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	230	216	109	108	212		0	100,00%	0,00%	239	1.041	164	817	200	1.728
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	189	268	86	117	277		0	100,00%	0,00%	216	1.879	168	1.616	209	5.475
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	183	272	98	122	271		0	100,00%	0,00%	230	1.908	171	1.467	200	5.331
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	300	249	129	112	267		0	100,00%	0,00%	247	1.449	170	1.123	206	4.648
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	211	232	73	125	274		0	99,85%	0,15%	250	1.604	171	1.202	208	4.338
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	180	229	56	115	273		0	100,00%	0,00%	247	1.356	195	928	213	3.733
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	151	245	40	119	235		0	100,00%	0,00%	227	594	201	448	194	1.809
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	156	231	45	112	236		0	100,00%	0,00%	229	952	188	713	209	1.662
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	119	283	36	119	273		0	100,00%	0,00%	299	1.613	182	1.177	266	4.524
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	140	267	55	121	236		0	100,00%	0,00%	404	1.501	187	1.096	219	4.159
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	140	305	55	115	242		0	100,00%	0,00%	236	1.375	181	1.003	205	3.919
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,07%	180	193	278	67	144	252		0	85,89%	14,11%	217	1.224	175	869	225	2.443
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	143	283	47	129	250		0	100,00%	0,00%	224	1.361	188	951	215	2.979
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	197	188	45	105	236		0	100,00%	0,00%	228	815	203	607	194	2.028
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	151	266	36	114	245		0	100,00%	0,00%	216	1.124	171	737	200	1.709
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	160	219	50	125	251		0	100,00%	0,00%	226	1.962	176	1.444	212	5.451
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	239	233	69	129	263		0	100,00%	0,00%	231	2.171	182	1.626	209	5.766
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	289	305	77	133	317		0	100,00%	0,00%	229	2.767	177	1.742	209	6.383

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 46051240

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,99%	0,01%	0,02%	171,09	11.743	268,48	4.946	129,34	24.965		0	99,81%	0,19%	261	122.727	183	78.322	387	144.476

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 46051240

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Burbach-Neunkirchen für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Burbach-Neunkirchen for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)