



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Siegen

BLZ 46050001

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 46050001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	195	2.129	168	1.186	146	3.518		0	100,00%	0,00%	228	18.752	135	10.626	434	11.397
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	1.829	168	986	142	3.391		0	100,00%	0,00%	234	15.747	128	8.794	461	9.353
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	373	1.743	239	909	166	1.509		0	100,00%	0,00%	271	11.488	131	6.673	434	7.215
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	1.636	163	898	165	1.174		0	99,93%	0,07%	218	5.915	117	3.451	389	3.546
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	1.676	150	908	153	1.174		0	100,00%	0,00%	221	9.905	125	5.758	430	4.767
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	200	1.639	162	877	156	1.822		0	99,98%	0,02%	263	14.676	130	8.489	482	8.854
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	1.623	172	888	175	1.614		0	100,00%	0,00%	224	11.782	133	6.830	403	7.604
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	1.704	170	942	168	1.631		0	100,00%	0,00%	230	11.997	137	7.021	405	7.649
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	200	1.623	167	893	171	1.509		0	100,00%	0,00%	227	11.652	141	6.748	397	7.252
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	199	1.512	172	835	166	1.639		0	100,00%	0,00%	227	11.139	136	6.339	408	7.004
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	209	1.351	158	707	167	1.227		0	100,00%	0,00%	218	5.047	116	2.861	381	3.394
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	1.492	149	809	140	1.195		0	100,00%	0,00%	217	6.798	119	4.015	402	3.642
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	198	1.379	166	749	139	1.677		0	100,00%	0,00%	220	12.587	133	7.198	423	7.788
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,09%	203	1.553	174	849	142	1.825		0	100,00%	0,00%	223	11.251	128	6.463	394	7.446
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	200	1.603	164	872	147	1.780		0	100,00%	0,00%	219	11.891	134	6.842	413	8.002
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	216	1.594	167	848	148	1.534		0	100,00%	0,00%	222	10.774	129	6.471	408	7.370
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	204	1.448	162	773	139	1.835		0	100,00%	0,00%	254	8.705	136	5.141	437	5.693
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	1.207	158	665	134	1.263		0	100,00%	0,00%	219	4.458	122	2.565	389	2.825
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	1.298	154	678	128	1.223		0	100,00%	0,00%	216	6.078	121	3.641	393	3.561
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	194	1.479	158	793	135	1.716		0	100,00%	0,00%	218	10.970	127	6.386	389	7.327
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	203	1.142	186	648	143	1.770		0	100,00%	0,00%	219	9.564	130	5.633	398	6.504
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	1.205	163	660	138	1.679		0	100,00%	0,00%	218	9.156	122	5.478	392	6.227
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	217	1.185	175	633	146	1.711		0	99,92%	0,08%	227	8.487	129	5.080	397	6.111
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	1.295	170	702	149	1.539		0	100,00%	0,00%	207	8.211	132	4.873	384	5.840
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	1.007	158	528	136	1.290		0	100,00%	0,00%	206	4.534	137	2.687	380	3.082
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	1.075	151	566	133	1.363		0	100,00%	0,00%	205	6.837	132	4.123	393	4.058
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	1.198	165	643	139	1.994		0	100,00%	0,00%	216	10.864	136	6.550	395	7.631
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	1.304	169	696	142	1.787		0	100,00%	0,00%	219	10.351	134	6.181	389	7.762
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	1.473	158	759	136	2.182		0	100,00%	0,00%	221	10.809	133	6.328	385	8.297
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	293	1.919	257	998	153	1.990		0	100,00%	0,00%	214	13.179	144	7.509	444	8.855
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	1.893	174	981	158	1.789		0	100,00%	0,00%	217	13.938	143	7.617	403	8.518

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 46050001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	1.827	157	949	141	1.443		0	100,00%	0,00%	209	8.066	128	4.421	394	4.298
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	1.838	155	932	139	1.355		0	100,00%	0,00%	205	10.534	115	5.691	404	4.497
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	1.736	170	916	145	2.847		0	100,00%	0,00%	228	15.982	137	8.934	417	9.706
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	1.625	173	854	160	2.025		0	100,00%	0,00%	219	12.824	136	7.504	392	8.312
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	202	1.665	167	875	163	1.865		0	100,00%	0,00%	207	11.511	136	6.478	383	6.981
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	1.629	197	855	170	2.040		0	100,00%	0,00%	198	10.969	136	6.386	356	6.873
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	205	1.834	173	959	170	1.637		0	99,98%	0,02%	193	9.578	147	5.559	355	6.125
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	199	1.343	157	709	166	1.280		0	100,00%	0,00%	188	5.326	120	2.954	355	3.111
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	1.622	160	847	160	1.311		0	100,00%	0,00%	185	8.149	118	4.633	351	3.642
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	1.597	172	864	164	2.026		0	99,99%	0,01%	195	13.220	137	7.449	354	7.920
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	1.606	171	858	171	1.766		0	100,00%	0,00%	194	11.245	135	6.572	366	7.044
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	211	1.402	179	715	168	1.775		0	100,00%	0,00%	203	10.946	134	6.451	371	7.213
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	615	197	330	183	1.162		0	100,00%	0,00%	208	10.569	132	6.374	361	7.046
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	75	164	43	175	1.855		0	100,00%	0,00%	202	10.082	134	5.696	362	6.193
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	49	87	8	188	1.339		0	100,00%	0,00%	197	5.917	122	3.298	375	3.302
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	36	181	9	142	1.367		0	100,00%	0,00%	191	7.188	120	4.079	371	3.269
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	177	50	139	11	145	1.863		0	100,00%	0,00%	204	12.172	134	7.241	391	8.449
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	235	77	261	24	143	1.686		0	100,00%	0,00%	202	10.370	133	6.171	376	7.206
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	276	45	243	14	145	1.746		0	100,00%	0,00%	205	9.195	128	5.269	369	6.468
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	51	167	23	141	1.812		0	100,00%	0,00%	206	9.248	131	5.331	382	6.118
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	218	51	220	20	161	1.614		0	100,00%	0,00%	202	7.881	135	4.688	361	5.374
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	29	254	6	154	1.267		0	100,00%	0,00%	197	4.484	118	2.624	357	2.812
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	85	25	191	1	141	1.261		0	100,00%	0,00%	192	7.175	116	4.361	373	3.722
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	269	398	165	209	147	1.521		0	100,00%	0,00%	201	10.929	135	6.533	378	6.850
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	144	188	76	155	1.727		0	100,00%	0,00%	207	9.466	134	5.834	368	6.711
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	120	166	58	164	1.529		0	100,00%	0,00%	209	10.534	134	6.438	378	6.856
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	227	139	213	69	161	1.637		0	100,00%	0,00%	202	10.480	137	6.312	368	6.981
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	123	191	54	174	1.554		0	100,00%	0,00%	213	11.095	139	6.373	372	7.898
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	99	222	41	149	1.169		0	100,00%	0,00%	204	6.212	127	3.488	350	3.450
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	120	181	57	149	1.158		0	100,00%	0,00%	185	9.928	112	5.583	363	4.437
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	210	180	99	166	1.783		0	100,00%	0,00%	222	18.572	144	10.450	409	11.190

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 46050001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	215	163	121	144	3.441		0	100,00%	0,00%	214	21.684	141	16.069	283	57.161
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	124	170	54	170	1.615		0	99,85%	0,15%	219	16.984	129	12.381	281	38.505
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	166	191	91	168	1.666		0	99,99%	0,01%	216	16.187	128	12.301	286	40.553
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	154	208	69	190	1.481		0	100,00%	0,00%	208	13.332	129	9.876	289	30.687
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	136	187	60	172	1.268		0	100,00%	0,00%	201	7.950	126	6.315	261	19.079
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	121	158	48	170	1.284		0	100,00%	0,00%	192	10.420	123	7.929	253	17.203
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	181	177	96	176	1.777		0	100,00%	0,00%	211	15.765	125	11.945	285	43.679
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	167	169	90	189	1.673		0	100,00%	0,00%	209	14.960	124	11.421	292	39.541
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,02%	269	144	210	67	191	1.702		0	98,65%	1,35%	209	14.238	126	10.507	309	30.820
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	122	207	59	191	1.633		0	100,00%	0,00%	212	14.540	131	11.106	325	37.491
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	1.420	163	748	175	1.639		0	100,00%	0,00%	289	11.156	130	8.673	338	34.276
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	1.387	157	702	168	1.336		0	100,00%	0,00%	205	5.974	110	4.827	297	17.962
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	1.463	155	786	137	1.315		0	100,00%	0,00%	203	8.315	112	6.340	279	15.650
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	1.503	161	762	145	1.784		0	100,00%	0,00%	240	14.838	140	11.247	320	43.040
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	1.439	164	768	147	1.672		0	100,00%	0,00%	346	13.560	136	10.621	352	42.382
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	1.399	162	769	146	1.642		0	100,00%	0,00%	219	12.654	125	9.780	319	37.128
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	1.455	165	813	148	1.680		0	99,84%	0,16%	214	11.762	128	9.171	306	35.119
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	1.482	164	778	149	1.584		0	100,00%	0,00%	220	9.932	128	7.959	319	31.869
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,02%	197	1.374	157	712	147	1.395		0	100,00%	0,00%	209	5.275	114	4.512	295	16.733
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	1.427	150	747	141	1.383		0	100,00%	0,00%	212	8.001	110	6.315	302	15.404
21.09.2020	99,98%	0,02%	0,20%	794	1.470	179	794	147	1.802		0	100,00%	0,00%	368	13.901	130	10.472	355	38.371
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,04%	384	1.370	164	734	151	1.788		0	100,00%	0,00%	582	11.217	129	8.867	372	34.404
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,15%	687	1.307	167	702	149	1.866		0	100,00%	0,00%	420	11.268	126	8.858	352	32.383
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	1.342	170	731	166	1.760		0	100,00%	0,00%	221	11.052	125	8.350	338	26.342
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	1.239	171	656	157	1.946		0	100,00%	0,00%	210	10.293	123	7.512	342	20.710
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	1.334	156	716	144	1.589		0	100,00%	0,00%	210	6.701	111	5.524	304	17.929
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	1.329	150	722	145	1.599		0	100,00%	0,00%	204	8.799	109	6.733	293	15.848
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	1.672	163	880	157	2.017		0	100,00%	0,00%	221	15.710	127	12.483	327	46.641
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	2.129	163	1.113	155	2.012		0	100,00%	0,00%	220	18.314	126	14.275	339	50.202
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	2.441	164	1.316	166	1.891		0	100,00%	0,00%	221	22.154	127	16.666	330	55.837

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 46050001

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	214,47	99.906	173,84	53.068	155,45	155.010		0	99,98%	0,02%	223	1.004.325	129	652.581	365	1.377.577

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 46050001

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Siegen für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Siegen for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)