



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Kierspe-Meinerzhagen

BLZ 45851665

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 45851665

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	148	160	237	111	153	155		0	100,00%	0,00%	273	2.822	199	1.521	537	858
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	112	247	86	167	149		0	100,00%	0,00%	254	2.116	196	1.175	1.090	630
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	113	231	82	162	143		0	100,00%	0,00%	315	1.852	199	985	460	549
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	124	178	105	156	101		0	100,00%	0,00%	277	692	198	386	472	262
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	119	208	95	127	107		0	100,00%	0,00%	243	1.167	158	665	471	375
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	126	268	95	158	152		0	100,00%	0,00%	273	2.159	193	1.139	508	655
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	112	348	90	176	151		0	100,00%	0,00%	248	1.658	196	882	475	547
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	128	229	100	169	143		0	100,00%	0,00%	255	1.714	204	931	483	479
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	148	505	124	146	158		0	100,00%	0,00%	237	1.748	216	941	453	560
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	155	221	128	154	155		0	100,00%	0,00%	241	1.569	200	870	464	563
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	104	179	81	118	151		0	100,00%	0,00%	247	695	188	380	430	265
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	146	186	118	116	130		0	100,00%	0,00%	240	991	179	563	488	341
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,26%	118	143	204	104	182	159		0	100,00%	0,00%	233	1.946	239	1.047	501	567
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	123	241	96	150	164		0	100,00%	0,00%	243	1.793	211	947	470	598
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	135	219	109	161	147		0	100,00%	0,00%	232	1.961	202	1.034	478	613
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	159	219	127	159	156		0	100,00%	0,00%	281	1.725	181	905	578	557
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	156	212	123	126	158		0	100,00%	0,00%	254	1.375	195	749	474	495
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	114	188	85	116	134		0	100,00%	0,00%	231	600	190	297	402	229
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	113	199	77	110	133		0	100,00%	0,00%	234	883	207	515	437	323
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	137	264	103	132	187		0	100,00%	0,00%	250	1.554	218	864	504	601
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	84	210	53	135	198		0	99,85%	0,15%	230	1.498	196	798	448	514
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	143	218	101	140	220		0	100,00%	0,00%	226	1.214	192	643	399	499
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	109	234	76	142	197		0	100,00%	0,00%	236	1.379	192	800	544	486
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	120	220	83	148	149		0	100,00%	0,00%	238	1.324	206	715	467	369
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	87	174	59	116	156		0	100,00%	0,00%	231	654	182	365	436	289
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	132	179	92	124	174		0	100,00%	0,00%	221	1.042	195	595	487	363
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	101	216	76	150	194		0	100,00%	0,00%	252	1.562	197	900	506	558
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	170	213	120	136	216		0	100,00%	0,00%	271	1.496	199	793	559	519
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	141	210	92	153	244		0	100,00%	0,00%	279	1.536	189	853	524	525
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	168	257	109	161	219		0	100,00%	0,00%	273	1.917	243	964	554	549
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	188	305	127	161	193		0	100,00%	0,00%	248	1.597	205	871	534	509

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 45851665

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	116	203	78	126	168		0	100,00%	0,00%	234	1.328	206	676	474	421
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	153	188	104	122	172		0	100,00%	0,00%	229	1.480	173	797	425	449
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	177	228	115	178	213		0	100,00%	0,00%	260	2.296	223	1.222	544	762
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	165	239	97	172	216		0	100,00%	0,00%	247	1.769	221	952	561	583
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	225	162	236	101	198	210		0	100,00%	0,00%	235	1.693	207	943	468	619
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	189	237	131	162	184		0	100,00%	0,00%	237	1.468	206	820	531	525
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	138	252	87	159	197		0	100,00%	0,00%	244	1.367	319	729	520	424
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	141	188	93	141	157		0	100,00%	0,00%	238	695	201	391	462	212
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	168	201	100	158	159		0	100,00%	0,00%	236	1.152	184	614	462	382
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	240	220	159	177	189		0	100,00%	0,00%	229	2.104	213	1.114	467	657
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	200	220	129	159	175		0	100,00%	0,00%	223	1.559	195	782	403	504
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	175	219	119	156	173		0	100,00%	0,00%	223	1.575	190	902	460	565
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	60	245	28	159	118		0	100,00%	0,00%	246	1.463	205	830	411	575
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	47	22	151	2	149	166		0	100,00%	0,00%	227	1.373	201	810	441	543
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	23		0	147	166		0	100,00%	0,00%	238	767	176	390	500	258
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	84	22		0	140	186		0	100,00%	0,00%	231	1.000	180	521	399	403
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	25	152	2	137	194		0	100,00%	0,00%	240	1.964	177	1.078	481	808
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	42	382	7	127	182		0	100,00%	0,00%	240	1.790	209	901	495	564
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	67	25	198	3	167	176		0	100,00%	0,00%	249	1.479	207	800	500	522
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	55	25	193	2	130	178		0	100,00%	0,00%	238	1.407	188	780	503	517
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	74	29	182	6	137	165		0	100,00%	0,00%	256	987	202	572	472	432
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	58	21		0	119	150		0	100,00%	0,00%	222	642	187	346	406	304
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	41	23		0	114	151		0	100,00%	0,00%	225	1.082	179	564	444	316
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	81	54	255	26	143	157		0	100,00%	0,00%	249	1.699	199	916	433	651
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	34	254	9	131	168		0	100,00%	0,00%	240	1.461	200	847	480	500
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	28	173	5	136	152		0	100,00%	0,00%	232	1.638	206	925	484	496
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	25	506	2	159	193		0	99,92%	0,08%	263	1.498	202	840	470	537
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	24	685	3	163	158		0	100,00%	0,00%	257	1.663	231	884	510	548
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	62	42	203	13	115	137		0	100,00%	0,00%	239	793	181	448	485	256
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	77	31	212	7	121	135		0	100,00%	0,00%	234	1.170	182	611	482	288
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	89	26	238	3	169	147		0	99,86%	0,14%	282	2.852	299	1.470	601	797

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 45851665

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	81	47	206	24	159	173		0	100,00%	0,00%	283	2.983	202	1.777	245	5.594
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	82	27	332	3	159	155		0	99,84%	0,16%	278	2.667	209	1.739	229	6.045
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	33	209	7	155	172		0	100,00%	0,00%	233	2.780	212	1.749	225	5.699
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	39	502	13	155	151		0	100,00%	0,00%	212	1.927	211	1.253	221	4.130
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	31	182	8	132	157		0	100,00%	0,00%	207	906	207	653	208	1.864
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	42	24	241	2	121	145		0	100,00%	0,00%	196	1.411	183	980	193	2.111
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	39	194	11	179	180		0	100,00%	0,00%	211	2.581	194	1.717	221	6.399
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	79	41	215	18	165	182		0	100,00%	0,00%	224	2.131	205	1.437	230	4.266
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	34	472	11	164	162		0	98,99%	1,01%	226	2.085	211	1.401	236	4.024
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	27	167	3	188	180		0	100,00%	0,00%	232	2.343	195	1.589	226	5.645
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	184	227	118	164	164		0	100,00%	0,00%	241	1.739	221	1.169	224	5.220
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	198	180	127	127	163		0	100,00%	0,00%	240	924	195	672	204	2.365
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	185	199	116	125	159		0	100,00%	0,00%	225	1.236	178	866	206	1.942
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	212	249	137	144	202		0	100,00%	0,00%	238	2.424	233	1.577	219	5.998
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	132	223	84	131	200		0	100,00%	0,00%	253	2.227	193	1.505	223	5.838
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	176	213	123	122	187		0	100,00%	0,00%	247	2.117	191	1.466	216	5.313
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,16%	121	149	1.398	105	139	182		0	99,84%	0,16%	229	1.975	189	1.274	213	4.687
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	172	224	106	122	193		0	100,00%	0,00%	231	1.434	205	1.009	209	4.631
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	162	195	99	133	170		0	100,00%	0,00%	234	756	180	631	202	2.337
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	124	169	81	118	170		0	100,00%	0,00%	209	1.188	183	825	243	1.974
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	117	219	71	145	206		0	100,00%	0,00%	238	2.055	211	1.347	220	5.494
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	161	235	104	130	216		0	100,00%	0,00%	257	1.649	191	1.081	217	4.790
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	124	233	75	129	214		0	100,00%	0,00%	250	1.830	186	1.095	268	2.018
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	128	272	81	130	199		0	100,00%	0,00%	250	1.891	204	1.281	230	4.831
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	152	215	92	131	208		0	100,00%	0,00%	246	1.657	202	1.097	226	4.659
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	165	204	113	110	206		0	100,00%	0,00%	230	992	179	686	205	2.297
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	146	188	94	120	194		0	100,00%	0,00%	215	1.309	188	904	206	1.887
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	146	234	96	142	216		0	100,00%	0,00%	242	2.708	196	1.802	229	6.741
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	252	229	170	140	231		0	100,00%	0,00%	244	2.910	222	1.978	237	6.859
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	218	227	153	146	223		0	100,00%	0,00%	250	3.235	197	2.195	233	7.736

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 45851665

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	126,28	10.320	251,50	6.703	144,57	15.945		0	99,98%	0,02%	242	149.523	201	88.323	403	164.059

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 45851665

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Kierspe-Meinerzhagen für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Kierspe-Meinerzhagen for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)