



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020**  
**Evaluation period July 2020 to September 2020**  
**SPK Ennepetal-Breckerfeld**

BLZ 45451060

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 45451060

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	231	186	138	156	193		0	100,00%	0,00%	300	3.134	137	1.749	504	1.305
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	244	181	139	152	246		0	100,00%	0,00%	236	2.379	140	1.381	449	954
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	224	174	135	148	190		0	100,00%	0,00%	317	1.925	149	1.058	458	764
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	201	154	172	84	143	153		0	100,00%	0,00%	240	1.039	131	547	389	437
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	231	175	121	163	150		0	100,00%	0,00%	238	1.685	138	856	469	510
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	213	168	130	153	215		0	100,00%	0,00%	236	2.485	156	1.352	442	1.004
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	146	193	89	165	191		0	99,95%	0,05%	233	2.074	153	1.138	431	940
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	187	173	100	160	201		0	100,00%	0,00%	253	1.798	151	994	466	820
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	189	163	102	150	184		0	100,00%	0,00%	227	1.957	144	1.056	440	712
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	182	156	100	159	174		0	99,92%	0,08%	254	1.542	149	829	439	635
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	123	164	70	144	168		0	100,00%	0,00%	230	794	173	491	432	324
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	167	174	90	123	161		0	100,00%	0,00%	229	1.011	132	545	454	360
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	192	181	103	126	184		0	100,00%	0,00%	235	1.962	155	1.046	521	731
14.07.2020	97,76%	2,24%	0,46%	205	167	166	91	134	171		0	100,00%	0,00%	233	1.762	146	999	424	785
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	190	154	183	94	124	180		0	100,00%	0,00%	242	1.784	145	991	451	790
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	173	166	103	136	179		0	99,89%	0,11%	251	1.892	142	1.035	522	696
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	173	185	96	133	167		0	99,96%	0,04%	234	1.483	142	793	451	549
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	143	155	73	116	147		0	99,92%	0,08%	246	582	141	310	459	246
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	138	196	74	125	142		0	100,00%	0,00%	240	1.115	148	571	489	352
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	131	160	72	134	184		0	99,87%	0,13%	246	1.854	150	1.071	507	777
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	120	186	70	135	157		0	99,90%	0,10%	239	1.601	138	889	461	658
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	128	163	73	122	207		0	99,88%	0,12%	247	1.493	143	871	463	622
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,09%	194	132	181	75	140	182		0	100,00%	0,00%	239	1.446	143	825	442	595
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	182	180	170	106	188	165		0	100,00%	0,00%	232	1.369	160	795	437	576
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	156	174	93	122	130		0	100,00%	0,00%	236	674	161	408	468	295
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	154	172	84	131	141		0	100,00%	0,00%	233	1.174	134	687	435	513
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	196	172	111	145	139		0	100,00%	0,00%	238	2.083	146	1.172	462	925
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	227	183	129	132	150		0	100,00%	0,00%	231	1.831	150	1.167	467	925
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	227	155	116	137	180		0	100,00%	0,00%	239	1.600	155	958	482	777
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	256	174	133	149	186		0	100,00%	0,00%	228	2.484	179	1.299	450	910
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	235	173	120	158	172		0	100,00%	0,00%	229	1.978	150	1.079	439	759

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 45451060

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	244	149	122	130	144		0	100,00%	0,00%	225	1.212	133	640	427	529
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	275	159	130	134	146		0	100,00%	0,00%	227	1.687	125	879	409	593
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	271	242	130	149	228		0	100,00%	0,00%	243	2.838	152	1.488	459	1.049
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	194	229	95	153	201		0	99,99%	0,01%	231	2.078	156	1.123	477	849
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	217	186	94	209	138		0	100,00%	0,00%	231	1.756	156	981	471	734
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	236	172	121	160	179		0	100,00%	0,00%	218	1.643	161	925	423	712
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	278	193	147	156	191		0	100,00%	0,00%	223	1.425	146	773	463	557
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	176	173	88	160	150		0	100,00%	0,00%	223	779	136	402	445	325
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	200	166	110	158	162		0	100,00%	0,00%	217	1.392	145	760	469	453
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	219	182	123	143	218		0	100,00%	0,00%	228	2.178	150	1.149	434	777
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	196	161	103	157	223		0	100,00%	0,00%	230	1.634	147	913	432	737
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	210	162	109	154	194		0	100,00%	0,00%	239	1.454	154	839	431	706
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	136	178	68	163	114		0	100,00%	0,00%	242	1.652	145	959	463	679
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	82	27	136	3	145	202		0	100,00%	0,00%	220	1.586	154	920	445	632
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	23		0	146	168		0	100,00%	0,00%	221	893	137	505	466	322
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	62	24	204	1	124	152		0	100,00%	0,00%	226	1.181	135	682	403	529
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	260	41	136	9	137	161		0	100,00%	0,00%	219	2.109	146	1.171	434	895
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	27	364	5	124	196		0	100,00%	0,00%	236	1.646	154	892	442	722
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	82	29	171	4	124	193		0	100,00%	0,00%	229	1.579	150	879	446	710
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	48	131	10	128	157		0	100,00%	0,00%	231	1.771	144	1.001	469	608
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	41	187	10	147	181		0	100,00%	0,00%	238	1.341	152	749	442	563
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	68	21		0	133	152		0	100,00%	0,00%	230	657	147	388	427	260
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	59	25	204	1	123	145		0	100,00%	0,00%	232	1.146	138	677	470	437
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	79	188	34	133	169		0	100,00%	0,00%	237	1.762	147	1.082	427	831
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	87	36	177	11	140	183		0	100,00%	0,00%	244	1.596	152	1.026	470	639
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	44	177	11	140	172		0	100,00%	0,00%	246	1.541	143	973	446	721
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	48	150	17	147	174		0	100,00%	0,00%	240	1.647	151	1.045	462	692
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	108	135	47	147	180		0	100,00%	0,00%	247	2.015	147	1.105	430	714
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	38	397	10	117	180		0	99,77%	0,23%	225	993	139	523	461	352
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	35	161	8	124	162		0	99,78%	0,22%	218	1.519	133	860	431	495
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	42	152	11	161	228		0	99,77%	0,23%	247	3.001	152	1.660	485	1.174

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 45451060

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	47	160	13	135	240		0	99,96%	0,04%	234	3.296	143	2.308	226	7.978
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	45	178	15	142	208		0	99,85%	0,15%	228	2.686	149	1.880	230	5.777
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	85	35	142	9	149	228		0	100,00%	0,00%	250	2.661	151	1.728	252	4.255
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	51	143	14	151	208		0	100,00%	0,00%	226	2.103	154	1.473	234	4.255
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	31	180	4	131	175		0	100,00%	0,00%	223	1.202	149	865	202	2.657
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	48	212	14	129	182		0	100,00%	0,00%	208	1.576	134	1.090	216	2.315
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	61	197	21	178	224		0	100,00%	0,00%	232	2.413	143	1.708	250	5.118
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	31	153	5	158	217		0	100,00%	0,00%	225	2.234	157	1.554	238	4.907
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	67	180	24	155	222		0	98,83%	1,17%	228	2.324	143	1.605	240	4.761
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	39	233	12	165	214		0	100,00%	0,00%	225	2.475	140	1.671	250	5.255
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	215	165	106	142	226		0	100,00%	0,00%	242	1.769	142	1.250	231	4.715
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	199	188	101	129	193		0	100,00%	0,00%	233	940	143	673	208	2.510
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	193	169	99	114	186		0	100,00%	0,00%	246	1.200	144	899	219	2.090
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	240	179	107	120	216		0	100,00%	0,00%	242	2.517	136	1.666	220	5.724
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	150	165	68	120	203		0	100,00%	0,00%	242	2.198	145	1.550	214	5.599
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	238	190	121	119	208		0	100,00%	0,00%	255	2.146	143	1.563	226	5.144
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	195	184	102	119	199		0	99,85%	0,15%	341	2.081	142	1.425	227	4.658
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	262	164	132	131	206		0	100,00%	0,00%	252	1.491	149	1.127	222	4.155
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	228	175	129	122	182		0	100,00%	0,00%	250	789	146	649	194	2.259
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	238	178	146	117	173		0	100,00%	0,00%	238	1.380	134	1.039	218	2.258
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	223	166	125	122	215		0	100,00%	0,00%	253	2.182	157	1.577	256	5.364
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	216	185	124	132	220		0	100,00%	0,00%	404	2.080	149	1.519	262	4.758
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	199	160	107	124	236		0	100,00%	0,00%	377	1.962	156	1.344	234	4.439
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,07%	162	162	194	83	131	225		0	85,75%	14,25%	257	1.863	153	1.311	229	4.446
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	210	172	108	135	236		0	100,00%	0,00%	258	1.553	145	1.086	270	2.383
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	214	151	109	115	199		0	100,00%	0,00%	254	993	154	797	215	2.447
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	208	153	105	118	196		0	100,00%	0,00%	257	1.459	126	1.032	221	2.218
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	233	301	165	162	130	261		0	100,00%	0,00%	264	2.906	153	2.112	248	6.794
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	245	185	125	132	258		0	100,00%	0,00%	249	3.096	140	2.268	223	7.389
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	370	160	188	140	247		0	100,00%	0,00%	244	3.250	145	2.408	224	7.733

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 45451060

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,98%	0,02%	0,01%	167,65	14.122	178,02	7.224	139,93	17.235		0	99,81%	0,19%	243	162.526	146	100.108	380	175.603

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report  
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3  
Institut BLZ 45451060

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Ennepetal-Breckerfeld für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Ennepetal-Breckerfeld for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)