



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Gevelsberg-Wetter

BLZ 45450050

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 45450050

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	161	488	214	231	148	656		0	100,00%	0,00%	264	5.236	147	2.700	521	1.770
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	160	234	202	123	154	742		0	100,00%	0,00%	352	4.230	150	2.191	555	1.379
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	356	206	168	145	429		0	100,00%	0,00%	253	3.178	168	1.662	523	1.070
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	325	190	152	143	329		0	100,00%	0,00%	246	1.667	164	802	477	414
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	342	180	149	124	341		0	100,00%	0,00%	240	2.623	153	1.411	437	827
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	374	199	191	136	858		0	100,00%	0,00%	253	3.787	154	2.041	501	1.304
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	275	212	126	140	486		0	99,83%	0,17%	242	3.235	153	1.686	467	1.076
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	343	220	170	144	433		0	99,94%	0,06%	238	3.209	167	1.720	461	1.118
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,53%	161	344	239	166	145	566		0	100,00%	0,00%	238	3.278	165	1.727	466	951
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,22%	160	312	241	152	149	386		0	100,00%	0,00%	250	2.717	172	1.436	438	1.026
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,21%	176	176	199	87	141	311		0	99,70%	0,30%	243	1.261	171	696	497	433
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	256	216	118	114	308		0	100,00%	0,00%	245	1.597	165	854	459	575
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,19%	158	241	218	120	122	500		0	100,00%	0,00%	246	2.988	162	1.706	481	1.248
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	172	331	217	159	133	438		0	100,00%	0,00%	242	3.411	158	1.804	482	1.149
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,13%	176	329	205	157	121	461		0	100,00%	0,00%	254	3.352	149	1.705	477	1.198
16.07.2020	99,52%	0,48%	0,22%	165	285	215	120	127	458		0	100,00%	0,00%	243	3.076	151	1.587	465	1.245
17.07.2020	99,91%	0,09%	0,32%	185	262	221	115	124	401		0	99,92%	0,08%	245	2.361	154	1.240	471	756
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	254	188	127	113	306		0	99,79%	0,21%	246	1.089	155	611	441	471
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	259	192	107	111	292		0	100,00%	0,00%	231	1.520	177	854	457	510
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,18%	155	277	194	138	119	478		0	99,79%	0,21%	236	3.300	155	1.787	458	1.193
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,12%	187	213	211	106	133	466		0	99,78%	0,22%	243	2.595	155	1.419	438	1.034
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	276	212	140	129	449		0	99,84%	0,16%	241	2.553	164	1.325	485	888
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	202	261	104	125	744		0	99,99%	0,01%	243	2.627	164	1.425	451	933
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	248	203	128	131	447		0	100,00%	0,00%	253	2.339	166	1.189	527	754
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	208	199	80	114	343		0	100,00%	0,00%	254	1.383	165	708	552	381
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	235	194	118	110	325		0	100,00%	0,00%	250	1.955	177	1.018	507	521
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	251	198	127	133	503		0	100,00%	0,00%	262	3.065	197	1.675	525	1.169
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	282	197	146	138	469		0	100,00%	0,00%	266	2.900	162	1.603	498	1.037
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	379	208	177	128	505		0	100,00%	0,00%	260	3.015	157	1.559	490	1.161
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,13%	176	519	191	206	139	523		0	100,00%	0,00%	248	4.085	159	1.874	476	1.285
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	495	208	209	141	497		0	100,00%	0,00%	261	3.716	163	1.806	528	1.219

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 45450050

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	430	182	181	124	344		0	100,00%	0,00%	271	1.941	179	979	492	570
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	361	178	177	118	336		0	100,00%	0,00%	256	2.686	149	1.265	502	610
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	420	207	213	135	865		0	100,00%	0,00%	273	4.437	161	2.303	529	1.473
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	482	224	241	162	535		0	100,00%	0,00%	260	3.761	170	1.885	518	1.148
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	509	236	223	141	389		0	100,00%	0,00%	253	3.294	173	1.749	511	1.010
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	340	241	149	164	466		0	100,00%	0,00%	230	3.064	167	1.549	442	1.060
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	359	235	174	149	415		0	100,00%	0,00%	231	2.677	171	1.399	415	913
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	295	203	128	140	330		0	100,00%	0,00%	227	1.227	174	679	416	412
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	302	225	134	136	346		0	100,00%	0,00%	227	1.813	167	978	443	512
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	291	230	131	151	518		0	100,00%	0,00%	219	3.638	168	1.896	452	1.150
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,04%	184	263	270	122	157	452		0	100,00%	0,00%	228	3.105	166	1.589	426	1.078
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	366	214	179	152	441		0	100,00%	0,00%	238	2.862	159	1.398	432	960
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	129	245	66	129	720		0	100,00%	0,00%	243	2.752	164	1.508	435	1.037
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	37	173	13	143	437		0	100,00%	0,00%	219	3.012	164	1.408	418	891
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	23		0	139	305		0	100,00%	0,00%	226	1.572	160	782	390	470
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	50	24	192	2	110	302		0	100,00%	0,00%	215	2.050	157	1.036	428	446
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	53	279	19	137	454		0	100,00%	0,00%	228	3.423	155	1.859	529	1.322
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	61	172	26	133	493		0	100,00%	0,00%	227	2.976	163	1.512	406	1.173
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	50	139	20	126	493		0	100,00%	0,00%	225	2.648	164	1.386	449	976
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	40	274	14	123	489		0	100,00%	0,00%	225	2.761	160	1.469	445	975
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	34	327	11	141	424		0	100,00%	0,00%	225	2.372	164	1.232	448	848
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	21		0	123	299		0	100,00%	0,00%	223	1.160	182	575	411	340
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	48	22		0	115	297		0	100,00%	0,00%	214	2.020	149	996	434	529
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	96	250	38	125	328		0	100,00%	0,00%	223	3.260	162	1.740	432	1.238
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	79	50	158	26	131	386		0	99,94%	0,06%	246	2.798	159	1.617	481	990
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	288	57	227	27	136	385		0	99,81%	0,19%	221	2.983	161	1.651	451	992
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	83	213	47	147	407		0	99,91%	0,09%	223	3.110	173	1.713	449	1.029
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	242	47	339	16	148	355		0	99,96%	0,04%	241	3.400	171	1.598	430	958
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	43	188	14	114	293		0	99,92%	0,08%	218	1.681	160	881	438	438
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	57	219	20	114	328		0	100,00%	0,00%	220	2.408	158	1.215	444	533
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	46	187	13	150	455		0	100,00%	0,00%	244	5.499	162	2.723	506	1.533

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 45450050

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	45	225	15	134	484		0	100,00%	0,00%	235	5.700	155	3.711	218	12.522
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	97	176	36	139	414		0	99,65%	0,35%	238	4.242	152	2.803	227	8.095
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	71	263	29	125	903		0	99,99%	0,01%	230	4.509	164	3.003	221	9.756
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	39	209	12	145	349		0	100,00%	0,00%	211	3.741	178	2.450	216	8.595
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	86	45	173	14	119	289		0	99,98%	0,02%	194	1.975	159	1.357	205	3.842
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	90	32	242	6	120	274		0	100,00%	0,00%	190	2.561	143	1.633	205	2.848
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	87	206	46	143	751		0	100,00%	0,00%	209	4.472	152	2.977	216	10.544
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	58	173	28	167	448		0	100,00%	0,00%	203	4.349	163	2.869	216	9.375
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	43	373	12	162	389		0	98,63%	1,37%	203	4.144	155	2.733	221	9.102
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	78	216	51	164	489		0	99,99%	0,01%	224	3.845	155	2.577	216	8.786
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	279	225	125	146	474		0	100,00%	0,00%	279	3.406	162	2.165	220	8.194
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	310	204	129	124	325		0	100,00%	0,00%	219	1.557	168	1.107	211	3.640
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	290	210	123	118	325		0	100,00%	0,00%	210	2.217	174	1.543	195	3.137
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	360	211	160	142	494		0	100,00%	0,00%	230	4.218	170	2.859	208	10.405
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	329	239	118	124	502		0	100,00%	0,00%	213	3.881	155	2.620	204	9.526
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	415	252	210	126	487		0	100,00%	0,00%	214	3.736	154	2.486	206	9.085
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	305	258	133	124	418		0	99,85%	0,15%	223	3.724	156	2.383	222	8.177
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	397	238	188	120	474		0	100,00%	0,00%	218	3.083	171	1.992	214	7.532
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,05%	151	241	195	106	125	353		0	100,00%	0,00%	213	1.346	153	1.077	195	3.241
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	295	186	134	111	338		0	100,00%	0,00%	213	2.226	157	1.561	203	3.177
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	263	352	106	126	557		0	100,00%	0,00%	258	3.824	164	2.694	220	9.866
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	325	208	152	121	450		0	100,00%	0,00%	295	3.298	163	2.253	265	8.351
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	280	215	129	132	510		0	100,00%	0,00%	236	3.281	151	2.284	208	8.093
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,07%	164	257	213	128	140	515		0	85,94%	14,06%	286	3.478	156	2.069	282	5.056
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	313	210	132	138	437		0	100,00%	0,00%	217	3.362	165	2.050	223	6.508
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	263	194	104	109	385		0	100,00%	0,00%	210	1.813	152	1.284	197	3.641
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	291	200	117	111	373		0	100,00%	0,00%	204	2.376	146	1.729	216	3.136
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	442	225	198	133	567		0	100,00%	0,00%	224	4.725	155	3.311	213	12.041
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	578	245	281	137	608		0	100,00%	0,00%	221	5.309	157	3.787	209	12.342
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	618	223	293	139	549		0	100,00%	0,00%	219	6.232	154	4.000	219	13.272

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 45450050

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,99%	0,01%	0,03%	156,65	22.208	218,38	10.156	133,16	41.468		0	99,81%	0,19%	236	280.368	162	161.758	386	289.594

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 45450050

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Gevelsberg-Wetter für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Gevelsberg-Wetter for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)