



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Sprockhövel

BLZ 45251515

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 45251515

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	211	227	105	148	132		0	100,00%	0,00%	285	2.120	154	1.151	538	979
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	176	244	98	175	126		0	100,00%	0,00%	279	1.752	161	891	506	685
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	131	316	61	142	115		0	100,00%	0,00%	260	1.441	156	799	534	492
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	101	260	54	153	107		0	100,00%	0,00%	243	798	167	399	447	305
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	159	248	73	136	122		0	100,00%	0,00%	255	1.044	142	531	441	335
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	113	447	61	146	139		0	99,79%	0,21%	272	1.723	169	910	535	595
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	121	300	66	166	129		0	100,00%	0,00%	266	1.289	170	721	547	467
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	140	247	88	162	123		0	100,00%	0,00%	260	1.179	192	663	477	513
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	84	217	47	152	132		0	100,00%	0,00%	266	1.328	162	725	505	467
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	91	237	43	124	208		0	100,00%	0,00%	287	898	179	466	539	373
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	74	240	40	142	113		0	100,00%	0,00%	309	535	169	282	507	240
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	66	246	41	140	109		0	100,00%	0,00%	291	717	195	414	508	331
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	116	274	61	130	134		0	100,00%	0,00%	279	1.325	193	708	549	510
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	92	264	44	155	113		0	100,00%	0,00%	268	1.263	170	681	507	547
15.07.2020	98,99%	1,01%	1,18%	172	109	254	58	146	138		0	100,00%	0,00%	276	1.267	185	652	540	492
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	174	111	255	57	121	258		0	100,00%	0,00%	298	1.278	168	670	533	522
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,10%	161	105	275	54	149	155		0	100,00%	0,00%	288	922	209	458	550	305
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	124	257	60	153	118		0	99,86%	0,14%	255	406	136	229	419	232
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	80	269	38	137	121		0	100,00%	0,00%	280	560	148	331	435	263
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,10%	133	73	268	48	137	195		0	100,00%	0,00%	270	1.337	172	716	506	535
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,10%	170	105	289	62	149	180		0	100,00%	0,00%	280	1.213	170	690	500	565
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	91	250	39	138	180		0	100,00%	0,00%	270	1.094	182	563	475	469
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	129	290	77	145	174		0	100,00%	0,00%	284	1.125	189	586	558	373
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	108	283	64	149	158		0	100,00%	0,00%	273	972	176	489	504	346
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	88	282	62	138	148		0	100,00%	0,00%	279	441	148	251	499	251
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	137	278	85	137	128		0	100,00%	0,00%	275	792	135	453	523	354
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	96	254	60	143	176		0	100,00%	0,00%	292	1.299	183	659	502	529
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	154	274	75	140	185		0	100,00%	0,00%	278	1.231	171	650	574	484
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	122	358	55	143	186		0	100,00%	0,00%	278	1.386	181	738	490	557
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	164	311	78	154	188		0	100,00%	0,00%	284	1.531	178	794	546	579
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	170	280	75	148	193		0	100,00%	0,00%	300	1.151	168	591	481	566

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 45251515

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	150	258	64	141	145		0	100,00%	0,00%	262	795	149	367	470	301
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	165	262	70	137	161		0	100,00%	0,00%	248	1.235	155	617	485	363
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	146	229	76	147	198		0	100,00%	0,00%	281	1.824	182	914	527	712
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	93	283	42	165	157		0	100,00%	0,00%	266	1.370	179	664	555	396
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	150	233	68	149	190		0	100,00%	0,00%	265	1.277	178	641	508	465
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,10%	164	119	259	48	156	186		0	100,00%	0,00%	239	1.221	172	627	480	473
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	169	261	78	171	169		0	100,00%	0,00%	245	1.043	188	558	458	387
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	120	241	45	165	132		0	100,00%	0,00%	220	568	153	292	452	184
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	187	255	66	166	123		0	100,00%	0,00%	224	930	153	476	415	275
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	172	255	60	151	170		0	100,00%	0,00%	250	1.505	169	799	474	579
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	165	278	58	157	160		0	100,00%	0,00%	242	1.329	160	719	478	512
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	121	263	56	147	152		0	100,00%	0,00%	245	1.410	180	725	472	449
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	62	306	23	171	112		0	100,00%	0,00%	253	1.115	168	627	451	413
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	20		0	158	141		0	100,00%	0,00%	252	1.011	168	519	447	344
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	64	23		0	155	133		0	100,00%	0,00%	254	636	150	335	522	224
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	45	22		0	133	126		0	100,00%	0,00%	249	1.015	143	507	504	234
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	46	23	129	2	122	219		0	100,00%	0,00%	251	1.352	173	748	469	581
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	49	43	160	22	136	172		0	100,00%	0,00%	241	1.141	189	589	529	404
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	52	35	221	14	132	157		0	100,00%	0,00%	243	1.175	173	615	516	400
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	51	35	328	12	137	124		0	100,00%	0,00%	238	1.184	178	614	442	437
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	52	21		0	155	126		0	100,00%	0,00%	246	882	173	466	514	341
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	71	23	360	2	150	109		0	100,00%	0,00%	240	478	160	249	412	190
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	40	23		0	131	88		0	100,00%	0,00%	239	812	142	448	500	295
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	86	68	242	32	136	127		0	100,00%	0,00%	263	1.411	171	741	475	566
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	26	348	5	132	135		0	100,00%	0,00%	266	1.257	165	697	483	607
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	26	232	4	157	126		0	100,00%	0,00%	272	1.246	175	656	484	437
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	31	301	7	148	139		0	100,00%	0,00%	250	1.339	171	732	497	408
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	70	26	224	5	150	117		0	100,00%	0,00%	257	1.397	174	759	503	472
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	51	24	162	1	138	85		0	100,00%	0,00%	240	640	149	332	423	232
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	28	198	2	146	82		0	100,00%	0,00%	227	1.099	145	583	479	328
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	53	28	180	4	135	133		0	100,00%	0,00%	431	2.137	189	1.071	952	663

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 45251515

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	64	49	226	24	143	130		0	99,92%	0,08%	249	2.125	263	1.362	229	4.434
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	46	25	325	4	152	112		0	99,85%	0,15%	249	1.824	176	1.143	230	3.200
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	71	27	188	2	153	116		0	100,00%	0,00%	236	1.959	163	1.246	233	3.190
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	29	214	6	149	140		0	100,00%	0,00%	212	1.511	166	925	216	2.713
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	27	276	3	143	115		0	100,00%	0,00%	196	915	143	618	203	1.382
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	38	218	12	147	119		0	100,00%	0,00%	188	1.084	137	727	224	1.239
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	86	33	342	6	151	164		0	100,00%	0,00%	220	1.560	169	996	227	3.298
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	29	318	3	136	204		0	100,00%	0,00%	217	1.533	167	1.002	229	2.724
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	40	255	15	163	142		0	98,89%	1,11%	220	1.564	165	986	239	2.845
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	38	230	8	153	119		0	100,00%	0,00%	245	1.551	174	998	237	2.927
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	113	241	52	148	101		0	100,00%	0,00%	270	1.192	264	804	249	2.510
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	117	233	53	138	83		0	100,00%	0,00%	269	549	155	368	220	1.230
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	151	263	73	163	88		0	100,00%	0,00%	257	936	144	598	247	1.147
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	123	298	59	140	99		0	100,00%	0,00%	254	1.631	186	1.050	211	3.352
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	120	277	55	135	133		0	100,00%	0,00%	224	1.465	160	1.004	210	3.401
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	108	314	53	134	107		0	100,00%	0,00%	219	1.660	168	981	209	3.069
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	139	257	78	124	120		0	99,85%	0,15%	229	1.294	157	924	216	2.761
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	90	228	42	144	124		0	100,00%	0,00%	222	1.143	161	760	216	2.454
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	132	388	62	134	115		0	100,00%	0,00%	215	675	161	478	203	1.244
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	87	252	41	141	105		0	100,00%	0,00%	216	930	136	640	231	1.045
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,10%	117	110	261	59	137	164		0	100,00%	0,00%	241	1.347	168	905	240	2.958
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	104	288	60	129	137		0	100,00%	0,00%	427	1.283	180	839	247	2.576
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	152	367	76	136	140		0	100,00%	0,00%	217	1.353	162	924	222	2.707
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,32%	171	102	279	42	140	147		0	87,53%	12,47%	234	1.355	159	927	224	2.655
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	128	257	62	145	138		0	100,00%	0,00%	245	1.344	174	814	230	2.576
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	168	243	88	144	119		0	100,00%	0,00%	212	680	155	407	243	815
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	137	286	64	131	119		0	100,00%	0,00%	215	997	144	604	238	923
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	178	356	96	138	172		0	100,00%	0,00%	221	1.882	161	1.312	220	4.000
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	144	300	71	147	139		0	100,00%	0,00%	221	2.140	191	1.376	251	4.167
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	140	269	62	148	138		0	100,00%	0,00%	230	2.451	156	1.547	228	4.283

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 45251515

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,99%	0,01%	0,02%	132,36	8.863	266,79	4.126	145,20	12.926		0	99,84%	0,16%	256	113.184	169	64.813	413	104.758

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 45251515

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Sprockhövel für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Sprockhövel for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)