



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Witten

BLZ 45250035

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 45250035

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	1.000	242	509	168	982		0	100,00%	0,00%	271	8.520	165	4.873	594	2.775
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	857	234	437	160	715		0	100,00%	0,00%	286	6.647	155	3.877	610	2.089
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	226	694	251	345	161	562		0	100,00%	0,00%	263	5.263	164	3.016	663	1.611
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	714	189	366	148	447		0	100,00%	0,00%	251	2.435	156	1.438	484	806
05.07.2020	99,70%	0,30%	0,27%	188	694	180	365	140	446		0	100,00%	0,00%	244	3.890	147	2.277	486	1.120
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	711	219	370	156	1.000		0	100,00%	0,00%	263	5.968	179	3.495	530	1.953
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	610	213	309	158	795		0	100,00%	0,00%	260	4.927	167	2.947	562	1.656
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	617	214	340	154	736		0	100,00%	0,00%	329	4.873	188	2.899	486	1.991
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,24%	205	617	220	321	171	597		0	100,00%	0,00%	261	4.898	163	2.957	549	1.706
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,10%	201	724	226	379	158	670		0	100,00%	0,00%	258	4.195	170	2.533	516	1.589
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,10%	197	549	199	282	146	470		0	100,00%	0,00%	255	2.032	149	1.151	494	602
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	587	201	305	118	468		0	100,00%	0,00%	250	2.640	154	1.562	479	905
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,25%	195	572	216	304	141	600		0	100,00%	0,00%	266	4.600	175	2.675	733	1.553
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,09%	201	562	231	291	150	600		0	100,00%	0,00%	250	5.277	163	3.052	554	1.709
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	190	712	221	386	133	633		0	100,00%	0,00%	261	5.232	158	3.010	542	1.824
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	208	674	230	353	131	577		0	100,00%	0,00%	276	4.886	162	2.939	540	1.750
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	207	611	239	329	138	554		0	100,00%	0,00%	263	3.655	155	2.189	564	1.227
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	469	204	239	116	481		0	99,93%	0,07%	235	1.705	157	1.029	464	590
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	488	177	265	122	444		0	100,00%	0,00%	242	2.513	151	1.508	506	890
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	198	531	216	281	134	571		0	100,00%	0,00%	257	4.841	161	2.883	528	1.771
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	214	571	233	317	144	601		0	100,00%	0,00%	260	4.040	165	2.423	525	1.618
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	522	225	273	129	610		0	100,00%	0,00%	262	4.110	168	2.475	534	1.476
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	464	223	236	134	608		0	99,99%	0,01%	259	4.112	257	2.471	527	1.562
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	517	227	284	141	525		0	100,00%	0,00%	257	3.563	165	2.060	542	1.345
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	385	188	207	121	481		0	100,00%	0,00%	257	1.764	142	1.115	492	784
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	455	185	244	117	492		0	100,00%	0,00%	255	2.718	143	1.647	562	966
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	551	221	294	136	722		0	100,00%	0,00%	276	5.184	175	3.234	535	2.111
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	671	234	353	144	673		0	100,00%	0,00%	268	5.054	169	2.987	541	1.792
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	653	274	333	135	772		0	100,00%	0,00%	257	5.163	175	3.074	567	1.813
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,11%	312	1.013	414	507	151	717		0	100,00%	0,00%	265	6.745	175	3.794	570	1.907
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	907	226	460	160	776		0	100,00%	0,00%	279	6.428	177	3.594	595	1.922

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 45250035

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	711	234	385	129	548		0	100,00%	0,00%	256	3.040	151	1.698	535	876
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	846	181	418	126	542		0	100,00%	0,00%	247	4.703	140	2.650	526	1.211
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	864	242	443	155	1.047		0	100,00%	0,00%	276	7.542	181	4.247	594	2.373
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	732	284	364	163	966		0	100,00%	0,00%	281	5.846	185	3.487	578	2.173
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	688	234	340	163	605		0	100,00%	0,00%	253	5.094	162	2.933	547	1.595
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	736	237	372	161	681		0	100,00%	0,00%	244	4.947	176	2.882	521	1.628
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,04%	216	658	256	325	182	643		0	100,00%	0,00%	233	4.220	276	2.368	566	1.261
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	555	222	269	146	478		0	100,00%	0,00%	231	2.079	159	1.190	522	633
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	672	200	327	150	494		0	100,00%	0,00%	223	3.070	144	1.880	484	872
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	617	252	307	162	678		0	100,00%	0,00%	232	5.363	178	3.109	470	1.945
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	583	257	282	154	639		0	100,00%	0,00%	239	4.848	172	2.900	504	1.662
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	194	631	235	320	156	577		0	100,00%	0,00%	251	4.318	166	2.591	549	1.544
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,04%	226	334	268	162	173	365		0	100,00%	0,00%	261	4.549	168	2.769	543	1.602
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	24	187	4	153	566		0	100,00%	0,00%	258	4.512	170	2.679	508	1.522
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	270	32	167	5	148	500		0	100,00%	0,00%	247	2.213	156	1.303	447	841
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	45	21		0	118	482		0	100,00%	0,00%	229	3.065	149	1.807	475	999
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	91	34	392	7	135	630		0	100,00%	0,00%	241	5.357	167	3.081	516	2.154
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	270	30	143	5	138	658		0	100,00%	0,00%	247	4.335	169	2.603	478	1.914
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	248	29	125	5	128	795		0	100,00%	0,00%	246	3.882	161	2.310	513	1.586
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	38	239	7	135	518		0	100,00%	0,00%	245	4.054	163	2.518	494	1.643
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	24	141	5	151	515		0	100,00%	0,00%	238	3.401	199	2.048	476	1.252
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	386	18		0	138	429		0	100,00%	0,00%	243	1.904	154	1.082	452	787
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	21		0	120	397		0	100,00%	0,00%	233	2.675	146	1.586	475	959
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	144	217	66	135	590		0	100,00%	0,00%	242	4.361	168	2.653	494	1.664
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	369	97	186	48	136	622		0	99,93%	0,07%	246	4.783	180	2.854	546	1.675
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	335	47	302	16	140	622		0	100,00%	0,00%	291	4.745	178	2.905	588	1.657
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	58	283	22	146	656		0	100,00%	0,00%	240	5.271	179	3.157	508	1.918
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	86	249	35	156	551		0	100,00%	0,00%	220	5.944	179	3.406	549	1.856
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	66	245	25	124	420		0	100,00%	0,00%	227	2.974	143	1.628	440	782
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	61	181	26	123	439		0	100,00%	0,00%	207	4.018	136	2.303	453	1.103
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	355	113	222	45	239	618		0	100,00%	0,00%	246	8.716	516	4.792	1.021	2.723

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 45250035

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	59	245	19	159	579		0	100,00%	0,00%	239	9.941	167	7.111	235	23.891
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,04%	142	62	342	26	176	595		0	99,85%	0,15%	241	7.595	176	5.158	249	14.595
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	71	237	24	154	704		0	100,00%	0,00%	223	7.381	164	5.068	244	15.332
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	84	237	35	157	748		0	100,00%	0,00%	220	5.452	165	4.022	239	13.133
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	69	306	23	142	449		0	100,00%	0,00%	227	2.961	143	2.483	219	7.367
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	54	236	17	137	448		0	100,00%	0,00%	205	3.991	139	2.952	215	5.942
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	90	275	35	159	661		0	100,00%	0,00%	232	7.002	169	5.128	247	17.773
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	56	319	18	180	654		0	100,00%	0,00%	238	6.174	177	4.378	255	13.855
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	61	349	24	168	611		0	99,13%	0,87%	227	6.095	164	4.569	235	16.627
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	68	311	28	171	647		0	100,00%	0,00%	226	5.889	173	4.202	247	14.228
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	649	277	325	149	717		0	100,00%	0,00%	243	4.844	169	3.563	242	14.870
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	656	206	345	140	490		0	100,00%	0,00%	233	2.438	143	1.883	215	6.828
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	661	214	343	125	487		0	100,00%	0,00%	235	3.380	137	2.510	219	5.476
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	639	264	320	139	611		0	100,00%	0,00%	245	6.438	218	4.613	242	18.287
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	588	250	310	136	757		0	100,00%	0,00%	248	6.038	166	4.290	225	18.677
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	613	257	329	142	596		0	100,00%	0,00%	243	5.300	158	3.867	241	17.057
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	548	270	280	142	630		0	99,85%	0,15%	247	5.096	158	3.699	227	14.911
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	722	247	361	134	694		0	100,00%	0,00%	260	4.582	166	3.341	225	14.068
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	492	209	253	129	518		0	100,00%	0,00%	247	2.105	147	1.729	227	5.973
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	530	198	260	127	525		0	100,00%	0,00%	229	2.830	144	2.292	234	5.401
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	628	290	346	143	609		0	100,00%	0,00%	411	5.442	171	4.172	241	16.831
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,02%	202	541	250	287	151	694		0	100,00%	0,00%	351	4.805	172	3.654	229	15.369
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	501	252	253	134	841		0	100,00%	0,00%	264	4.952	163	3.803	231	14.365
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	507	258	266	137	819		0	100,00%	0,00%	277	4.810	162	3.591	239	12.579
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	620	264	319	149	631		0	100,00%	0,00%	233	5.072	157	3.597	250	10.541
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	697	206	341	126	545		0	100,00%	0,00%	223	2.840	133	2.314	217	6.318
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	667	204	338	128	556		0	100,00%	0,00%	229	3.804	133	2.844	222	5.766
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	673	241	354	173	684		0	100,00%	0,00%	236	7.555	168	5.506	241	20.410
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	1.023	246	522	152	664		0	100,00%	0,00%	233	9.206	168	6.556	238	21.579
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	1.028	260	535	162	809		0	100,00%	0,00%	239	9.866	168	6.977	242	24.173

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 45250035

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,02%	200,65	42.929	236,78	21.855	145,86	56.569		0	99,99%	0,01%	251	437.591	169	280.475	438	506.045

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 45250035

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Witten für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Witten for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)