



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020**  
**Evaluation period July 2020 to September 2020**  
**SPK HagenHerdecke**

BLZ 45050001

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 45050001

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	179	1.576	168	956	140	959		0	100,00%	0,00%	262	13.879	123	7.736	569	5.098
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	1.269	184	785	166	965		0	100,00%	0,00%	241	9.992	118	5.579	500	3.891
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	1.218	165	755	143	869		0	100,00%	0,00%	238	8.052	121	4.525	474	3.339
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	1.063	168	652	141	755		0	100,00%	0,00%	219	4.152	113	2.397	442	1.585
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	1.029	150	639	132	747		0	99,95%	0,05%	223	7.053	106	4.104	449	2.364
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	1.009	162	606	162	948		0	100,00%	0,00%	245	9.448	126	5.425	482	3.618
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	184	1.054	174	626	165	830		0	99,96%	0,04%	236	8.064	128	4.487	465	3.185
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	1.206	169	740	156	841		0	100,00%	0,00%	231	8.024	128	4.549	472	3.155
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	1.093	174	659	145	845		0	100,00%	0,00%	231	7.838	123	4.231	463	3.032
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,13%	180	1.087	164	659	143	882		0	100,00%	0,00%	236	6.284	128	3.454	500	2.643
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	862	153	524	134	824		0	100,00%	0,00%	229	3.290	111	1.875	448	1.465
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	168	946	158	585	115	766		0	100,00%	0,00%	215	5.168	117	2.962	446	1.785
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,10%	172	958	170	592	134	968		0	100,00%	0,00%	228	7.868	137	4.459	451	3.465
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	186	983	177	598	134	889		0	100,00%	0,00%	225	7.979	129	4.516	469	3.386
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,13%	179	1.070	172	653	122	919		0	100,00%	0,00%	226	8.359	127	4.658	466	3.318
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	183	936	177	580	137	868		0	100,00%	0,00%	256	7.691	134	4.287	536	3.289
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	964	169	562	128	804		0	100,00%	0,00%	242	5.657	128	3.120	484	2.390
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	789	161	502	112	726		0	100,00%	0,00%	215	3.161	116	1.739	431	1.244
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	854	154	532	115	694		0	100,00%	0,00%	215	4.579	112	2.584	457	1.561
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	159	781	160	481	130	879		0	100,00%	0,00%	232	7.423	124	4.239	464	3.352
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	885	175	572	137	861		0	100,00%	0,00%	234	6.224	131	3.587	467	2.710
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	882	173	550	123	871		0	100,00%	0,00%	235	6.168	131	3.549	473	2.647
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	826	172	504	140	898		0	100,00%	0,00%	236	5.726	130	3.203	476	2.255
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	837	181	547	139	1.044		0	100,00%	0,00%	227	5.454	126	3.082	475	2.304
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	715	162	457	115	814		0	100,00%	0,00%	236	3.161	113	1.830	465	1.427
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	944	153	576	116	797		0	100,00%	0,00%	213	4.907	109	2.889	455	1.837
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	790	165	486	129	1.379		0	100,00%	0,00%	236	7.112	132	4.153	474	3.485
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	1.008	173	623	127	970		0	100,00%	0,00%	227	7.376	129	4.238	460	3.248
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	1.009	168	587	128	1.005		0	100,00%	0,00%	231	7.633	131	4.389	465	3.246
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	1.294	171	809	141	1.061		0	100,00%	0,00%	239	9.251	131	4.994	501	3.522
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	1.592	171	921	140	900		0	100,00%	0,00%	237	10.468	132	5.539	500	3.403

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 45050001

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	1.279	158	777	124	875		0	100,00%	0,00%	220	5.664	116	3.001	469	1.825
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	1.386	149	835	125	848		0	100,00%	0,00%	217	8.194	111	4.422	458	2.363
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	1.279	166	756	135	1.012		0	100,00%	0,00%	247	11.361	130	6.243	506	4.651
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	173	1.226	176	744	170	1.323		0	100,00%	0,00%	234	9.166	132	5.041	494	3.722
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	180	1.229	169	736	171	990		0	100,00%	0,00%	218	7.726	131	4.425	464	3.074
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	1.120	169	671	150	956		0	100,00%	0,00%	216	7.928	129	4.435	443	2.910
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	1.144	187	676	155	889		0	100,00%	0,00%	219	6.276	133	3.361	438	2.220
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	185	815	170	485	146	797		0	100,00%	0,00%	203	3.339	111	1.764	408	1.171
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	933	163	564	140	771		0	100,00%	0,00%	204	5.618	115	3.034	406	1.704
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	1.082	180	653	158	1.046		0	100,00%	0,00%	231	8.587	131	4.723	474	3.195
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	1.025	161	603	185	1.137		0	100,00%	0,00%	219	7.276	122	4.209	468	2.744
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	970	164	592	166	945		0	100,00%	0,00%	218	7.003	122	4.132	480	2.922
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	373	181	206	172	601		0	100,00%	0,00%	253	7.034	125	4.176	508	2.863
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	93	197	54	175	1.329		0	100,00%	0,00%	228	6.748	124	3.709	442	2.722
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	81	47	274	21	145	793		0	100,00%	0,00%	205	4.154	112	2.343	411	1.626
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	254	28	162	5	113	799		0	100,00%	0,00%	198	5.701	108	3.131	423	1.829
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	69	63	136	37	130	1.205		0	100,00%	0,00%	215	8.441	126	4.821	480	3.239
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	62	120	25	133	1.025		0	100,00%	0,00%	204	6.760	119	3.857	433	2.950
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	78	47	140	19	131	1.177		0	100,00%	0,00%	202	6.232	120	3.599	447	2.680
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	81	43	155	18	120	889		0	100,00%	0,00%	197	6.006	121	3.451	431	2.436
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	35	121	8	144	1.313		0	100,00%	0,00%	217	4.986	123	2.837	427	2.294
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	27	614	4	125	791		0	100,00%	0,00%	198	2.877	112	1.664	431	1.173
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	39	145	15	112	807		0	100,00%	0,00%	189	5.175	107	3.076	396	1.803
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	233	168	140	138	1.071		0	100,00%	0,00%	202	7.186	125	4.168	424	3.063
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	86	188	36	142	1.106		0	100,00%	0,00%	214	6.764	123	4.125	454	2.882
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	72	179	34	151	1.048		0	100,00%	0,00%	209	7.288	126	4.189	451	2.850
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	99	177	47	157	1.077		0	100,00%	0,00%	213	7.408	125	4.402	442	3.068
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	124	157	73	153	1.332		0	100,00%	0,00%	209	8.046	123	4.432	437	2.746
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	72	158	32	118	815		0	100,00%	0,00%	198	4.259	109	2.369	392	1.710
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	79	147	30	125	809		0	100,00%	0,00%	192	6.885	104	3.837	421	2.039
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	133	166	76	139	1.343		0	100,00%	0,00%	343	14.009	155	7.594	759	4.935

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 45050001

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	104	182	51	144	960		0	100,00%	0,00%	219	16.252	122	11.838	219	38.300
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	145	183	88	150	1.014		0	99,85%	0,15%	218	12.796	121	9.699	218	31.195
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	92	196	44	175	1.350		0	100,00%	0,00%	216	12.087	118	8.815	223	27.446
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	97	163	45	152	929		0	100,00%	0,00%	192	9.932	115	7.513	213	26.543
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	99	214	49	133	886		0	100,00%	0,00%	187	5.781	103	4.813	188	13.168
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	74	181	31	138	834		0	100,00%	0,00%	183	7.942	95	5.907	197	11.442
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	126	151	71	192	1.414		0	100,00%	0,00%	200	11.664	116	8.819	223	31.329
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	64	469	29	194	1.353		0	100,00%	0,00%	197	10.440	118	7.867	228	24.770
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	76	158	33	183	1.238		0	98,89%	1,11%	195	10.694	114	8.227	220	26.418
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	93	199	49	155	951		0	99,99%	0,01%	200	10.066	115	7.733	226	26.010
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	1.016	162	620	183	1.311		0	100,00%	0,00%	206	7.912	116	6.117	227	24.276
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	1.011	156	634	133	867		0	100,00%	0,00%	192	4.286	102	3.499	199	12.225
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	811	153	460	115	828		0	100,00%	0,00%	191	6.463	99	4.891	192	10.062
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	1.207	168	764	118	943		0	100,00%	0,00%	219	11.051	114	8.581	209	31.487
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	989	166	600	119	981		0	100,00%	0,00%	202	10.394	114	7.966	205	30.249
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	888	160	535	118	953		0	100,00%	0,00%	204	9.549	114	7.358	215	26.880
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	916	163	566	131	935		0	99,85%	0,15%	209	8.483	114	6.628	208	24.798
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	851	162	495	119	925		0	100,00%	0,00%	205	7.545	116	5.674	204	22.779
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	922	164	582	129	846		0	100,00%	0,00%	203	4.172	100	3.443	178	11.835
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	786	148	469	124	841		0	100,00%	0,00%	195	5.584	99	4.255	197	10.184
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,03%	164	927	228	581	129	932		0	100,00%	0,00%	217	9.036	118	7.194	213	27.675
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	872	166	522	126	977		0	100,00%	0,00%	409	8.404	111	6.685	233	25.080
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	841	155	485	118	919		0	100,00%	0,00%	274	7.992	112	6.328	224	22.869
24.09.2020	99,25%	0,75%	0,11%	170	952	165	576	130	951		0	85,41%	14,59%	221	8.191	116	6.270	219	23.306
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	944	169	569	132	955		0	100,00%	0,00%	209	8.202	116	6.288	210	24.098
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	955	150	577	121	886		0	100,00%	0,00%	194	4.519	103	3.375	200	8.353
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	994	149	610	115	867		0	100,00%	0,00%	192	6.644	100	4.778	215	8.574
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	1.112	156	651	145	1.393		0	100,00%	0,00%	198	12.297	118	9.325	215	34.622
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	1.374	166	808	140	1.431		0	100,00%	0,00%	203	13.425	143	10.472	240	36.850
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	1.733	169	1.049	143	1.469		0	100,00%	0,00%	202	17.646	116	13.011	211	42.094

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 45050001

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,99%	0,01%	0,01%	166,57	67.843	175,66	40.933	139,58	89.636		0	99,82%	0,18%	220	710.987	119	456.318	382	883.575

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report  
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3  
Institut BLZ 45050001

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK HagenHerdecke für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK HagenHerdecke for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.



Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)