



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Märkisches Sauerland Hemer - Menden

BLZ 44551210

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 44551210

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	528	223	297	145	448		0	100,00%	0,00%	317	5.568	135	2.878	622	2.038
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	426	218	242	152	418		0	100,00%	0,00%	283	4.677	133	2.447	616	1.528
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	441	206	250	148	423		0	100,00%	0,00%	256	3.589	141	1.959	542	1.164
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	411	216	235	153	377		0	100,00%	0,00%	249	1.698	123	926	482	657
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	420	200	202	139	365		0	100,00%	0,00%	233	2.730	121	1.465	614	803
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	417	192	198	151	425		0	100,00%	0,00%	260	4.292	151	2.270	548	1.415
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	497	230	248	162	450		0	99,87%	0,13%	245	3.529	146	1.852	520	1.192
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	469	228	207	167	369		0	100,00%	0,00%	236	3.968	147	2.074	497	1.373
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	411	232	202	152	377		0	100,00%	0,00%	249	3.453	166	1.926	471	1.268
10.07.2020	99,85%	0,15%	0,13%	176	417	209	229	157	371		0	100,00%	0,00%	235	2.858	145	1.603	447	1.130
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	365	225	187	143	337		0	100,00%	0,00%	229	1.253	128	673	431	504
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	359	212	188	122	333		0	100,00%	0,00%	231	2.153	128	1.150	441	735
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,31%	178	291	223	158	127	377		0	100,00%	0,00%	232	3.710	157	1.951	439	1.328
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	173	432	242	238	145	345		0	100,00%	0,00%	236	3.624	146	1.946	465	1.413
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,10%	195	414	219	217	138	395		0	99,98%	0,02%	256	3.744	142	2.024	487	1.530
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	191	333	231	166	135	466		0	100,00%	0,00%	276	3.240	153	1.771	542	1.267
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	356	234	195	139	388		0	99,97%	0,03%	258	2.623	151	1.334	476	955
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	313	222	160	120	383		0	100,00%	0,00%	247	1.319	135	698	429	592
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	310	176	159	123	378		0	100,00%	0,00%	236	1.951	127	1.075	461	549
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	276	206	155	126	542		0	100,00%	0,00%	243	3.319	147	1.830	479	1.271
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	186	300	243	159	143	449		0	100,00%	0,00%	262	2.527	173	1.429	457	1.228
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	286	219	159	134	419		0	99,99%	0,01%	238	2.488	152	1.399	460	953
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	251	248	158	150	427		0	100,00%	0,00%	269	2.333	153	1.315	481	913
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	241	250	138	148	397		0	100,00%	0,00%	245	2.551	147	1.367	465	827
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	231	196	126	127	391		0	100,00%	0,00%	269	1.202	144	699	476	562
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	268	215	137	118	410		0	100,00%	0,00%	263	1.963	137	1.113	478	801
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	306	250	147	137	494		0	100,00%	0,00%	270	3.728	150	2.053	533	1.355
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	313	235	180	134	489		0	100,00%	0,00%	276	2.735	143	1.636	517	1.395
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	344	271	155	136	472		0	100,00%	0,00%	279	2.664	153	1.606	535	1.235
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	229	393	232	190	144	491		0	100,00%	0,00%	276	3.887	153	2.075	545	1.430
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	521	217	237	148	456		0	100,00%	0,00%	263	3.979	157	1.959	496	1.374

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 44551210

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	397	208	206	130	429		0	100,00%	0,00%	237	1.946	133	976	436	692
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	404	197	205	128	420		0	100,00%	0,00%	231	2.955	126	1.513	501	831
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	487	234	262	147	523		0	100,00%	0,00%	262	4.727	168	2.517	539	1.745
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	437	235	249	161	480		0	100,00%	0,00%	244	3.636	158	1.984	504	1.235
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	427	229	210	170	391		0	100,00%	0,00%	241	3.445	155	1.898	481	1.142
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	397	269	190	162	446		0	100,00%	0,00%	236	3.194	156	1.671	454	1.007
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	374	257	178	161	452		0	100,00%	0,00%	223	2.868	153	1.506	452	864
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	256	214	113	162	392		0	100,00%	0,00%	208	1.592	134	803	392	515
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	282	202	141	149	387		0	100,00%	0,00%	206	2.359	132	1.278	410	703
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	359	234	152	153	505		0	100,00%	0,00%	240	3.691	160	2.083	434	1.452
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	373	251	205	163	467		0	100,00%	0,00%	221	3.310	138	1.855	397	1.311
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	344	266	189	164	460		0	100,00%	0,00%	240	2.883	138	1.682	428	1.202
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	154	271	76	168	338		0	100,00%	0,00%	247	2.847	160	1.642	462	1.186
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	52	31	150	10	152	446		0	100,00%	0,00%	214	3.043	145	1.603	466	1.090
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	23		0	159	418		0	100,00%	0,00%	224	1.572	121	840	404	595
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	44	22		0	118	407		0	100,00%	0,00%	213	2.215	123	1.152	438	651
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	72	27	230	3	125	501		0	100,00%	0,00%	223	4.039	150	2.225	430	1.498
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	41	22	166	2	129	449		0	100,00%	0,00%	211	2.918	142	1.604	467	1.221
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	59	31	101	7	123	416		0	100,00%	0,00%	216	2.712	147	1.502	440	1.167
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	46	25	114	1	131	428		0	100,00%	0,00%	218	2.401	150	1.378	441	1.085
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	27	178	1	143	456		0	100,00%	0,00%	216	2.108	148	1.180	437	883
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	21		0	134	383		0	100,00%	0,00%	213	1.164	136	621	416	491
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	56	26	140	1	120	382		0	100,00%	0,00%	208	2.043	126	1.268	421	756
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	111	256	54	131	448		0	100,00%	0,00%	213	3.184	150	1.766	437	1.180
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	80	297	36	136	405		0	100,00%	0,00%	233	2.822	157	1.672	459	1.141
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	32	282	7	151	402		0	100,00%	0,00%	222	2.834	149	1.601	444	1.151
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	49	328	17	151	429		0	100,00%	0,00%	219	3.121	150	1.705	427	1.058
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	48	244	16	145	455		0	99,95%	0,05%	225	3.276	152	1.708	411	1.113
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	54	235	19	126	357		0	100,00%	0,00%	208	1.470	134	810	410	610
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	39	210	12	124	388		0	100,00%	0,00%	208	2.507	122	1.392	414	749
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	76	211	33	140	500		0	99,94%	0,06%	350	5.666	163	2.930	699	1.867

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 44551210

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	55	220	20	152	546		0	100,00%	0,00%	234	6.341	157	4.301	207	15.756
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	53	192	21	143	470		0	99,85%	0,15%	238	5.327	146	3.833	206	13.153
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	71	266	26	154	471		0	100,00%	0,00%	227	4.790	148	3.356	214	11.284
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	43	271	16	163	476		0	100,00%	0,00%	205	4.439	142	3.101	199	11.272
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	47	226	9	138	448		0	100,00%	0,00%	200	2.429	121	1.861	182	5.662
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	77	64	248	20	139	429		0	99,96%	0,04%	196	3.115	114	2.169	191	4.830
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	74	52	220	22	152	497		0	100,00%	0,00%	216	5.105	146	3.763	213	13.678
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	63	228	21	169	521		0	100,00%	0,00%	215	4.619	142	3.272	212	10.703
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	227	77	299	23	168	488		0	98,89%	1,11%	207	4.460	142	3.294	208	10.976
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	86	288	26	168	480		0	99,99%	0,01%	212	4.586	144	3.428	209	11.590
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	391	259	165	151	475		0	100,00%	0,00%	216	3.476	142	2.589	210	10.487
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	344	208	177	133	442		0	100,00%	0,00%	205	2.041	148	1.483	186	5.355
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	364	292	192	123	423		0	100,00%	0,00%	208	2.517	124	1.850	188	4.572
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	410	241	203	130	494		0	100,00%	0,00%	235	4.659	141	3.380	193	13.548
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	393	239	207	134	511		0	100,00%	0,00%	281	4.501	149	3.325	192	13.831
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	417	238	212	128	503		0	100,00%	0,00%	225	4.357	139	3.101	208	11.948
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	404	273	196	129	489		0	99,85%	0,15%	241	3.710	133	2.799	206	10.648
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	363	263	165	130	482		0	100,00%	0,00%	219	3.208	138	2.322	198	9.654
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	331	256	161	135	455		0	100,00%	0,00%	220	1.442	128	1.276	172	4.957
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	310	239	162	126	459		0	100,00%	0,00%	207	2.474	121	1.767	184	4.678
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	345	230	155	129	506		0	100,00%	0,00%	214	4.217	144	3.110	195	12.508
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	388	363	201	130	524		0	100,00%	0,00%	307	3.176	139	2.559	214	11.428
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	316	257	177	131	522		0	100,00%	0,00%	217	3.387	140	2.601	191	11.118
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,17%	187	426	249	203	144	514		0	85,55%	14,45%	227	3.552	143	2.633	212	10.326
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	384	302	209	143	496		0	99,99%	0,01%	226	3.257	132	3.269	203	9.712
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	335	249	171	127	442		0	100,00%	0,00%	220	1.646	118	1.176	201	3.269
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	365	214	197	124	471		0	100,00%	0,00%	220	2.292	125	1.719	201	3.780
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	389	281	195	157	508		0	100,00%	0,00%	233	5.000	143	3.695	204	14.589
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	492	259	242	140	515		0	100,00%	0,00%	232	5.321	169	4.215	231	15.513
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	692	256	352	142	510		0	100,00%	0,00%	216	7.068	148	5.159	205	17.740

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 44551210

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	163,93	25.245	233,20	12.660	141,86	40.789		0	99,82%	0,18%	236	298.415	143	185.274	385	375.541

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 44551210

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Märkisches Sauerland Hemer - Menden für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Märkisches Sauerland Hemer - Menden for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)