



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SSK Schwerte

BLZ 44152490

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 44152490

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	158	215	202	147	165	187		0	100,00%	0,00%	294	2.905	150	1.696	568	1.026
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	220	206	149	167	180		0	100,00%	0,00%	294	1.912	153	1.153	558	871
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	231	213	152	170	167		0	100,00%	0,00%	253	1.661	148	985	571	608
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	230	215	147	157	143		0	100,00%	0,00%	239	940	135	521	462	300
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	208	208	126	146	137		0	100,00%	0,00%	220	1.411	138	810	461	400
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	165	199	102	160	169		0	100,00%	0,00%	250	2.034	177	1.244	485	820
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	104	213	68	163	152		0	100,00%	0,00%	239	1.487	159	936	408	863
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	138	216	89	163	168		0	100,00%	0,00%	243	1.512	160	927	474	687
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	133	211	93	152	158		0	100,00%	0,00%	271	1.504	178	906	426	635
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	144	210	98	155	159		0	100,00%	0,00%	281	1.301	181	742	460	531
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	116	204	68	143	137		0	100,00%	0,00%	267	562	161	322	445	219
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	140	227	90	129	128		0	100,00%	0,00%	256	1.041	156	648	567	335
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	147	199	94	133	165		0	100,00%	0,00%	272	1.583	174	964	471	758
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	212	276	128	136	157		0	100,00%	0,00%	247	1.725	165	1.067	438	768
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	139	227	87	133	169		0	100,00%	0,00%	238	1.727	160	982	443	739
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	155	225	96	132	143		0	100,00%	0,00%	294	1.606	166	946	519	687
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	165	226	105	136	140		0	100,00%	0,00%	243	1.237	163	745	448	544
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	94	192	53	117	126		0	100,00%	0,00%	240	621	142	366	465	237
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	115	206	74	129	124		0	100,00%	0,00%	235	863	145	502	468	283
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	109	199	67	129	159		0	100,00%	0,00%	254	1.621	168	929	438	766
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	111	243	72	149	135		0	100,00%	0,00%	257	1.355	173	842	445	599
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	121	233	84	129	133		0	99,93%	0,07%	257	1.184	170	708	467	546
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	130	250	83	135	124		0	99,98%	0,02%	244	1.229	161	696	480	468
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	171	208	125	135	130		0	100,00%	0,00%	256	1.053	163	674	440	501
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	89	191	54	125	111		0	100,00%	0,00%	238	710	148	417	423	288
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	118	172	80	136	118		0	100,00%	0,00%	227	863	155	512	423	278
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	88	215	55	138	150		0	100,00%	0,00%	246	1.706	159	1.058	458	761
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	137	216	89	133	160		0	100,00%	0,00%	256	1.438	184	834	359	909
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	165	227	93	131	148		0	100,00%	0,00%	245	1.555	176	950	420	720
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	268	240	163	144	150		0	100,00%	0,00%	248	1.941	177	1.079	461	705
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	340	219	210	146	136		0	100,00%	0,00%	246	2.014	160	1.121	481	765

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 44152490

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	194	200	108	130	119		0	100,00%	0,00%	225	1.110	152	592	473	370
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	221	207	139	141	113		0	100,00%	0,00%	235	1.545	136	906	464	436
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	176	198	103	142	150		0	100,00%	0,00%	280	2.048	178	1.222	525	1.053
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	152	247	87	195	132		0	100,00%	0,00%	266	1.683	175	1.005	419	884
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	213	212	121	153	114		0	100,00%	0,00%	253	1.550	177	974	427	635
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	208	254	120	162	127		0	100,00%	0,00%	245	1.564	166	925	448	703
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	176	237	105	167	121		0	100,00%	0,00%	238	1.361	164	811	416	542
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	164	221	96	156	112		0	100,00%	0,00%	218	620	143	355	398	244
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	149	220	72	163	114		0	100,00%	0,00%	221	1.031	154	599	463	281
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	178	239	95	160	135		0	100,00%	0,00%	254	1.529	173	929	460	604
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	176	204	99	160	136		0	100,00%	0,00%	234	1.393	166	843	407	624
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	157	225	96	206	140		0	100,00%	0,00%	241	1.303	161	830	438	625
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	111	229	60	171	83		0	100,00%	0,00%	246	1.439	165	831	458	555
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	48	36	82	8	142	135		0	100,00%	0,00%	230	1.439	163	908	421	617
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	63	23		0	152	127		0	100,00%	0,00%	212	787	145	484	420	271
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	43	22		0	130	124		0	100,00%	0,00%	203	1.018	166	589	467	272
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	29	553	4	135	151		0	100,00%	0,00%	239	1.669	177	1.053	450	759
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	55	29	102	6	129	153		0	100,00%	0,00%	208	1.411	167	883	444	564
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	43	29	89	8	132	157		0	100,00%	0,00%	232	1.229	162	727	411	519
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	31	143	7	126	164		0	100,00%	0,00%	215	1.399	166	802	432	478
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	56	27	142	6	148	143		0	100,00%	0,00%	206	1.074	212	659	399	514
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	64	21		0	133	143		0	100,00%	0,00%	230	499	176	308	485	194
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	40	23		0	127	142		0	100,00%	0,00%	204	985	147	566	367	355
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	60	192	29	132	153		0	100,00%	0,00%	226	1.494	169	894	407	570
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	83	28	318	5	130	147		0	100,00%	0,00%	241	1.336	181	848	474	615
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	40	344	12	149	143		0	100,00%	0,00%	231	1.500	158	884	434	595
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	74	33	250	11	150	149		0	100,00%	0,00%	230	1.739	166	1.044	455	691
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	42	281	14	143	147		0	99,92%	0,08%	225	1.784	174	1.024	422	712
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	36	335	9	126	127		0	100,00%	0,00%	224	737	144	450	398	312
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	39	241	11	123	125		0	100,00%	0,00%	206	1.463	135	831	415	371
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	38	287	11	137	136		0	100,00%	0,00%	377	2.876	199	1.610	682	1.048

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 44152490

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	87	33	438	9	140	133		0	100,00%	0,00%	230	2.936	163	2.156	217	6.862
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	243	37	306	14	138	182		0	99,85%	0,15%	231	2.589	165	1.827	225	5.238
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	41	339	14	159	144		0	100,00%	0,00%	226	2.285	165	1.582	236	4.575
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	33	161	9	153	152		0	100,00%	0,00%	208	2.014	160	1.450	219	4.430
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	82	31	321	5	147	129		0	100,00%	0,00%	200	1.166	153	946	202	2.147
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	74	36	233	11	154	130		0	100,00%	0,00%	193	1.600	153	1.193	213	1.999
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	27	257	3	151	154		0	100,00%	0,00%	224	2.390	154	1.697	232	5.397
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	47	257	18	171	164		0	100,00%	0,00%	236	1.858	156	1.351	234	4.169
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	78	38	226	12	164	183		0	98,89%	1,11%	203	1.916	171	1.407	223	4.683
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	45	186	16	163	163		0	100,00%	0,00%	213	2.132	170	1.476	236	4.511
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	218	237	130	154	169		0	100,00%	0,00%	237	1.750	163	1.230	232	4.253
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	170	223	121	146	131		0	100,00%	0,00%	232	767	150	652	208	1.967
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	129	227	77	136	130		0	100,00%	0,00%	217	1.148	139	900	221	1.764
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	167	276	88	142	177		0	100,00%	0,00%	235	2.405	149	1.823	218	5.251
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	172	241	104	133	153		0	100,00%	0,00%	212	2.182	154	1.618	211	5.171
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	168	221	104	138	140		0	100,00%	0,00%	289	1.983	157	1.438	215	4.582
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	176	221	112	138	144		0	99,85%	0,15%	242	1.769	157	1.269	219	4.261
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	143	235	83	147	149		0	100,00%	0,00%	227	1.543	161	1.051	211	3.886
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	134	204	60	149	138		0	100,00%	0,00%	219	745	138	665	198	1.919
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	144	189	91	137	136		0	100,00%	0,00%	216	1.185	138	961	212	1.763
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	142	230	104	136	156		0	100,00%	0,00%	253	1.970	172	1.423	227	4.533
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	193	249	136	134	160		0	100,00%	0,00%	386	1.743	172	1.284	220	4.333
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	156	249	100	135	167		0	100,00%	0,00%	259	1.613	183	1.189	222	3.761
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,08%	161	183	232	100	142	163		0	85,36%	14,64%	224	1.799	152	1.285	293	4.000
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	143	233	78	150	176		0	100,00%	0,00%	227	1.766	166	1.359	225	3.843
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	143	199	75	135	162		0	100,00%	0,00%	237	890	143	649	232	1.313
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	128	190	61	132	183		0	100,00%	0,00%	244	1.323	140	997	237	1.623
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	193	234	102	140	189		0	100,00%	0,00%	243	2.672	161	1.915	231	5.731
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	268	266	177	141	209		0	100,00%	0,00%	240	2.693	189	1.981	254	6.036
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	277	233	187	138	160		0	100,00%	0,00%	237	3.338	152	2.436	220	7.323

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 44152490

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,00%	135,30	11.594	230,15	6.784	144,66	13.451		0	99,82%	0,18%	241	143.086	162	92.878	380	156.954

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 44152490

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Schwerte für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Schwerte for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)